

## 議題 3 デマンド交通インターネット予約について

## 1. 実施経緯

情報通信技術（ICT）の進展により、高齢者のインターネット普及率が増加してきている。地区別意見交換会では、インターネット予約ができると便利といった意見があった。「第2次海津市地域公共交通網形成計画」において、デマンド交通のインターネット予約を実施することとしており、今回、実証実験を行う。

インターネット予約を導入することにより、電話混雑の緩和、予約受付時間の拡大など、サービス向上が見込まれる。

ただし、現時点ではスマートフォンを含めたインターネットを利用できない高齢者が一定数いることから、電話予約と併用して実施する。

## 2. 実証実験の概要

- (1) 実施期間 令和4年1月11日（火）～3月31日（木）（予定）
- (2) システム コンビニクル（現行システムを利用）
- (3) 利用方法 スマートフォンでの予約を想定
- (4) 予約受付期間 利用したい日の1週間前から当日の乗車1時間前まで
- (5) 予約受付時間 午前7時から午後9時まで
- (6) 予約キャンセル 乗車30分前まで
- (7) 検索可能台数 2台（全車両台数：5台）

（参考）

	電話予約	インターネット予約
受付時間	午前8時30分～午後5時	午前7時～午後9時
受付期間	1週間前から	1週間前から
直前受付	乗車1時間前まで	乗車1時間前まで
キャンセル	乗車15分前まで	乗車30分前まで

実証実験を行い、問題点等の改善を行い、ニーズに合った内容に見直し、来年度本格稼働を目指す。