

公共交通に関するアンケート調査

みなさまには、日頃より市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。本市の公共交通は、養老鉄道、名阪近鉄バス、コミュニティバスによって運行されています。

市が運行するコミュニティバスは、合併前に各町で運行されていた路線形態を引き継ぎ、若干の見直しを図りながら現在は8路線で運行していますが、利用の少ない便やバス停があります。また、平成22年に実施した市民アンケートでは、公共交通の便利さに不満のある人が約6割となっています。

このような状況を踏まえ、公共交通を市民ニーズにあった路線・運行時間・運行方法等に見直しを行うことが必要になっていると考えています。

そこで、市民のみなさまに公共交通の利用実態やご意見をうかがい、今後の計画づくりに反映していくため、無作為に5,000名の方を抽出しアンケート調査を実施することといたしました。

調査結果の取り扱いについては、この調査以外の目的に使用することはありません。また、統計的に集計しますので、個人を特定することはありません。

趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成26年1月

海津市長 松永 清彦

【アンケート記入にあたってのお願い】

●回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。

() 内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、

平成 26 年 2 月 日 () までに同封の封筒に入れて、ご返送ください。
(切手は必要ありません)。

【アンケート内容に関するお問い合わせ先】

海津市総務部総務課生活安全係

〒503-0695 海津市海津町高須515番地

電話 (0584) 53-1111 (代表) F A X (0584) 53-2170

Mail : somu@city.kaizu.lg.jp

外出時のことについて

問1. 普段、外出される時の目的ごとに、行先、利用交通手段、頻度に○印あるいは番号を選んで記入してください。該当しない場合は、未記入で結構です。

目的	主な行き先 (1 か所に○印)	利用交通手段 (【表 1】から 2 つまで選択 し番号を記入)	外出頻度 (【表 2】から 1 つ選択し番 号を記入)
通勤 あるいは 通学	①市内 ②大垣市 ③岐阜市 ④名古屋市 ⑤桑名市 ⑥その他の県内市町村 ⑦県外	() ()	()
買物	①生鮮館 ②ヨシツヤ ③一号館 ④その他市内 (店舗名:) ⑤市外 (市町村)	() ()	()
通院	①医師会病院 ②その他市内 (医院等名:) ③大垣市民病院 ④市外 (市町村)	() ()	()
その他の 施設利用	①市役所海津庁舎 ②南濃庁舎 ③平田庁舎 ④文化会館 ⑤海津図書館・文化センター ⑥海津温泉 ⑦その他 ()	() ()	()

【表 1（利用交通手段）】	
①養老鉄道	②名阪近鉄バス
③コミュニティバス	④自分で車を運転
⑤家族等の車で送迎	⑥タクシー
⑦バイク	⑧自転車
⑨徒歩	⑩その他

※「①鉄道」と回答された方は駅までの交通手段も回答してください

- | 【表 1（利用交通手段）】 | |
|---------------|----------|
| ①養老鉄道 | ②名阪近鉄バス |
| ③コミュニティバス | ④自分で車を運転 |
| ⑤家族等の車で送迎 | ⑥タクシー |
| ⑦バイク | ⑧自転車 |
| ⑨徒歩 | ⑩その他 |

※「①鉄道」と回答された方は駅までの交通手段も回答してください

【表2（外出頻度）】	
①週に5日以上	
②週に3～4日	
③週に1～2日	
④月に2～3日	
⑤月に1日以下	
⑥その他	

- | 【表2（外出頻度）】 | |
|------------|--|
| ①週に5日以上 | |
| ②週に3～4日 | |
| ③週に1～2日 | |
| ④月に2～3日 | |
| ⑤月に1日以下 | |
| ⑥その他 | |

※「その他」を選んだ場合は、（ ）内に直接記入してください。

問2. 外出したい時に、養老鉄道、名阪近鉄バス、コミュニティバスが利用できない、あるいは不便なので困ることがありますか。(1つに○印)

①困ることがよくある	②困ることがたまにある	③困ることはない
------------	-------------	----------



(1) どのような目的で外出する時に困りますか。(2つまで○印)

- | | | | | |
|--------|---------|----------|-----|---------|
| ①通勤 | ②通学 | ③買物 | ④通院 | ⑤公共施設利用 |
| ⑥趣味・娯楽 | ⑦金融機関利用 | ⑧その他 () | | |

(2) 困るときには、どのようにしていますか。(2つまで○印)

- | | |
|-------------------|----------------|
| ①タクシーを利用する | ②家族の人に車で送ってもらう |
| ③近所の人や知人の車で送ってもらう | ④徒歩または自転車を利用する |
| ⑤外出するのを控える | |
| ⑥その他 () | |

養老鉄道の利用について

問3. あなたが養老鉄道を利用するとしたら、どの駅になりますか。

- | | | | | |
|---------|------|--------|------|--------|
| ①美濃津屋駅 | ②駒野駅 | ③美濃山崎駅 | ④石津駅 | ⑤美濃松山駅 |
| ⑥その他の駅（ | | ） | | |

問4. あなたは、普段、養老鉄道を利用されていますか。(1つに○印)

- ① 日常的に利用する
- ② ときどき利用する
- ③ 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する
- ④ ほとんどあるいは全く利用しない
- ⑤ その他（ ）

問5. 上記で、養老鉄道をあまり利用されない方（③、④にお答えの方）にお聞きします。
鉄道駅に何が整備されたら利用したいと思いますか。その際の利用目的もお答えください。

(1) 必要な事項（主なもの2つ以内に○印）

- | | |
|---|---|
| ① 駅に駐車場を整備する
② 駅に自転車駐車場を整備する
③ 駅に待合施設（ベンチ等）を整備する
④ 駅のトイレをきれいにする
⑤ バスを乗り入れる。
⑥ 何を整備しても利用しない
⑦ その他（ |) |
|---|---|

(2) 利用する場合の目的 (1 つに〇印)

- ① 通勤 ②通学 ③買物・食事 ④通院 ⑤公共施設利用 ⑥仕事
⑦ 習い事 ⑧その他（ ）

バスの利用について

問6. あなたの家の最寄りの名阪近鉄バスあるいはコミュニティバスのバス停がどこにあるかご存じですか。(1つに○印)

- ① 知っている
- ② 知らない
- ③ バス停がない

問7. あなたは日頃、バスを利用することがありますか。(1つに○印)

- | | | |
|---------------------------|---|---------------------|
| ① 日常的に利用する | } | 次の付問(1)～(2)にお答えください |
| ② ときどき利用する | | |
| ③ 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する | } | 次の付問(3)にお答えください |
| ④ 天候が悪いとき(雨天など)に利用する | | |
| ⑤ ほとんどあるいは全く利用しない | | |

⇒問7で「①、② 利用する」と回答された方

付問(1) バスを利用する理由はなんですか。(1つに○印)

- ① 他の交通手段よりも早く移動できるから
- ② 他の交通手段よりも安く移動できるから
- ③ バス停が自宅や目的地の近くにあるから
- ④ 歩かなくて済むから
- ⑤ 自家用車などの交通手段がない、あるいは使えないから
- ⑥ その他 ()

付問(2) 主に利用するバスはどれですか。(複数回答可)

- ① 名阪近鉄バス ② コミュニティバス

⇒問7で「③、④、⑤ あまり利用しない」と回答された方

付問(3) バスを利用しない理由はなんですか。(1つに○印)

- ① 運賃が高い
- ② 運行本数が少ない
- ③ 家の近くにバス停がない
- ④ 自家用車の方が便利
- ⑤ 自転車のほうが便利
- ⑥ 高齢、けが又は病気などの理由からバスを利用できない
- ⑦ その他 ()

公共交通を利用して行きたい場所について

問8. 公共交通（養老鉄道、バス）が利用しやすくなったら、公共交通を使って行きたい場所がありますか。行きたい場所があれば、次の表に、行先、利用目的、利用頻度をお答えください。

なければ、未記入で結構です。

	公共交通を利用して行きたい場所 (下記の表より番号を選択)	どのような目的で利用 しますか?	どのくらい利用します か?
記入例	下記番号 (②) あるいは施設名 () ※下記の番号から選択、あるいは、施設名を ご記入ください	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥遊び・趣味等 ⑦その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日以下 ⑥その他 ()
最も行きたい場所	下記番号 () あるいは施設名 () ※下記の番号から選択、あるいは、施設名を ご記入ください	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥遊び・趣味等 ⑦その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日以下 ⑥その他 ()
2番目に 行きたい場所	下記番号 () あるいは施設名 () ※下記の番号から選択、あるいは、施設名を ご記入ください	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥遊び・趣味等 ⑦その他 ()	①週に5日以上 ②週に3～4日 ③週に1～2日 ④月に2～3日 ⑤月に1日以下 ⑥その他 ()

【行先の番号】

鉄道駅 : ①美濃津屋駅 ②駒野駅 ③美濃山崎駅 ④石津駅 ⑤美濃松山駅
⑥その他の駅 ()

市役所 : ⑦海津庁舎 ⑧南濃庁舎 ⑨平田庁舎

公共施設 : ⑩文化会館 ⑪海津図書館・文化センター ⑫その他 ()

病院 : ⑬医師会病院

⑭その他の病院 ()

商業店舗 : ⑮生鮮館 ⑯ヨシツヤ ⑰一号館

⑱その他の店舗 ()

市外 : ⑲大垣市 ⑳岐阜市 ㉑羽島市 ㉒名古屋市 ㉓その他 ()

今後の公共交通について

市内の公共交通は、年間約74万人（平成24年度、名阪近鉄バス除く）の人に利用され、通勤・通学や買物、通院などの移動にとって重要な役割を担っています。

運行経費は、利用者からの運賃のほか、国、県、沿線市の負担金や補助金でまかなわれています。海津市の費用負担は、鉄道が年間約 5,300 万円、バスが年間約 8,200 万円、合わせて約 13,500 万円であり、市民一人あたりにすると、年間約 3,580 円を負担していただいていることになります。

問 9. 養老鉄道、名阪近鉄バス、コミュニティバスの運行については、どのように思われますか。(1 つに○印)

- ① 市の費用負担を増やしてでも運行本数などを充実すべき
- ② 現状の費用負担で運行を維持すべき
- ③ 利用促進等により費用負担を少しでも減らし、運行を維持すべき
- ④ 市の費用負担を減らし、運行本数等のサービスを縮小すべき
- ⑤ 継続して運行する必要はない
- ⑥ わからない

問10. 公共交通を維持するためには、数多くの方々が通勤、通学をはじめ、お出かけの際に公共交通を利用していただく必要があります。あなたは、公共交通の利用について、どのように思われますか。(1つに○印)

- ①現在も公共交通を利用している
- ②今は公共交通を利用していないが、将来は利用したいと思う
- ③今後、可能な範囲で公共交通を利用したいと思う
- ④今後も公共交通は利用しないと思う
- ⑤わからない
- ⑥その他（ ）

ご自身について

あなたのことについて、下表の中であてはまるものにお答えください。

(1つに○印あるいは()に記入)

(1) お住まいは	海津市 海津町 ① 高須地区 ② 吉里地区 ③ 東江地区 ④ 大江地区 ⑤ 西江地区 平田町 ⑥ 今尾地区 ⑦ 海西地区 南濃町 ⑧ 下多度地区 ⑨ 城山地区 ⑩ 石津地区
(2) 性別は	① 男性 ② 女性
(3) 年齢は	① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代 ⑧ 80歳以上
(4) 職種は	① 会社員・公務員 ② 自営業 ③ 学生 ④ 専業主婦(夫) ⑤ パート・アルバイト ⑥ 無職 ⑦ その他()
(5) 自動車運転免許証は お持ちですか	① もっている ② もっていない
(6) 自動車を運転します か	① 車を保有しており、自分で運転する ② 世帯には車があるが、自分は運転しない ③ 世帯に車がない
(7) 運転に不安を感じるよ うになったら、運転免許 証を自主返納しますか	① 自主返納する ② 自主返納しない ③ わからない

公共交通について、ご意見、ご要望などがありましたらお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、ポストにご投函ください。