

養老鉄道駅別乗降者数・利用者アンケート調査

I 調査概要

養老鉄道の利用実態を把握するとともに、鉄道とバスとの接続要望等を把握し、海津市コミュニティバスルート、運行ダイヤの検討に反映することを目的に、駅別乗降者及び利用者アンケート調査を実施しました。

アンケートの回収率は、平日 20.9%、休日 24.1%、合計で 21.5%となっていますが、乗車時、降車時の 2 回のうち、どちらかだけ回答している人が多いことから、実質は概ね 40%程度と想定されます。

□利用者アンケート調査方法等

調 査 期 間	平日：平成 26 年 9 月 12 日（金） 始発～最終 休日：平成 26 年 9 月 14 日（日） 始発～最終
調 査 対 象	市内 5 駅（美濃津屋駅、駒野駅、美濃山崎駅、石津駅、美濃松山駅）の養老鉄道利用者
調 査 方 法	朝・夕：鉄道利用者にアンケート票を配布し、帰宅時あるいは駅の回収箱で回収。（回収箱は、9/22 までの約 1 週間設置） 昼間：対面ヒアリング。
調 査 内 容	属性、利用目的、行き先、アクセス交通手段、駅までの所要時間、利用頻度、改善要望（バスの接続、駐車場・駐輪場の整備、待合空間の整備）
回 答 数	平日：513 票 休日：317 票 計 830 票

□駅別乗降者数及び利用者アンケート回収数・回収率

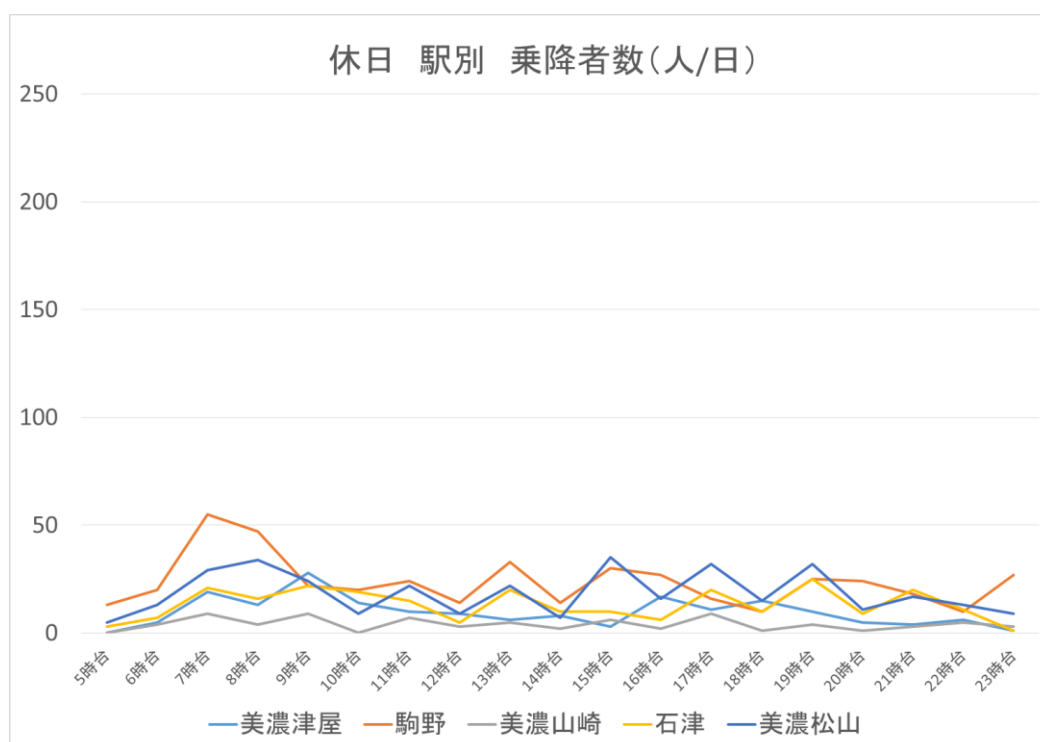
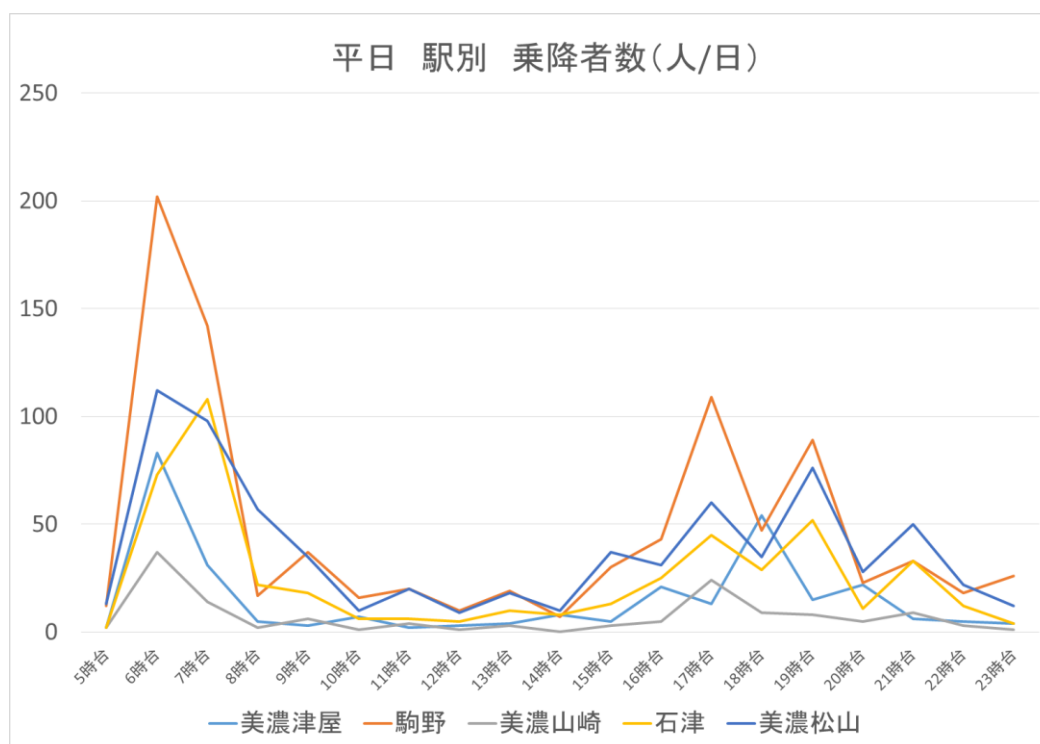
	駅	乗降者数	利用者アンケート 回収数	回収率
平日	美濃津屋	293	75	25.6%
	駒野	900	131	14.6%
	美濃山崎	137	38	27.7%
	石津	482	116	24.1%
	美濃松山	733	153	20.9%
	計	2545	513	20.2%
休日	美濃津屋	184	70	38.0%
	駒野	449	76	16.9%
	美濃山崎	77	20	26.0%
	石津	250	45	18.0%
	美濃松山	354	106	29.9%
	計	1314	317	24.1%
合計	美濃津屋	477	145	30.4%
	駒野	1349	207	15.3%
	美濃山崎	214	58	27.1%
	石津	732	161	22.0%
	美濃松山	1087	259	23.8%
	計	3859	830	21.5%

Ⅱ 駅別時間別乗降者数

平日は、朝の6、7時台にピークがあり、夕方は17～19時にピークがあります。

休日は、朝に小さいピークがあるが、全体的には横ばいとなっています。

乗降者数は、駒野駅、美濃松山駅が最も多く、次いで石津駅となっています。



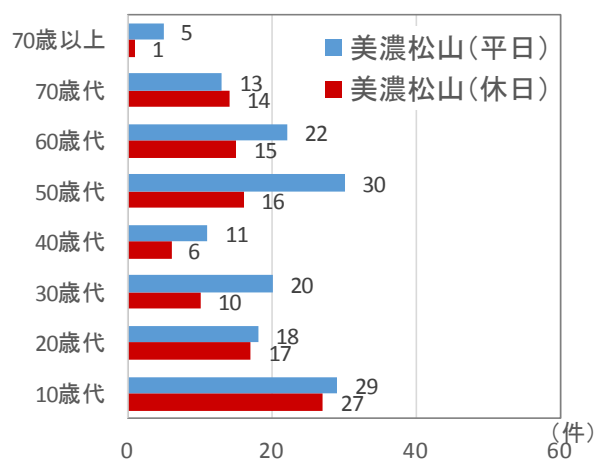
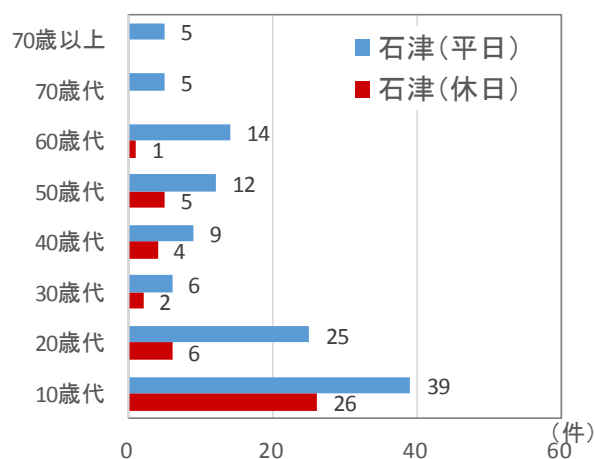
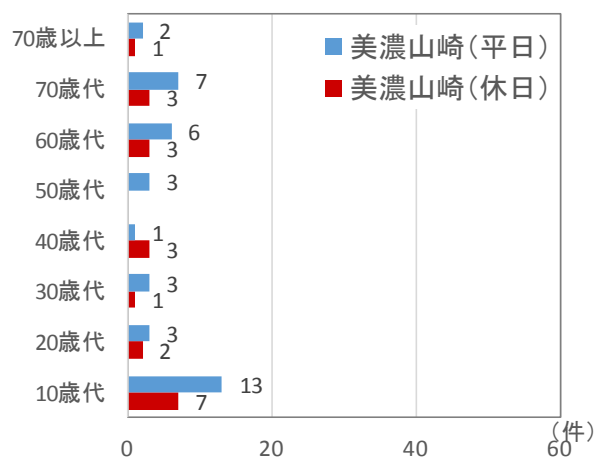
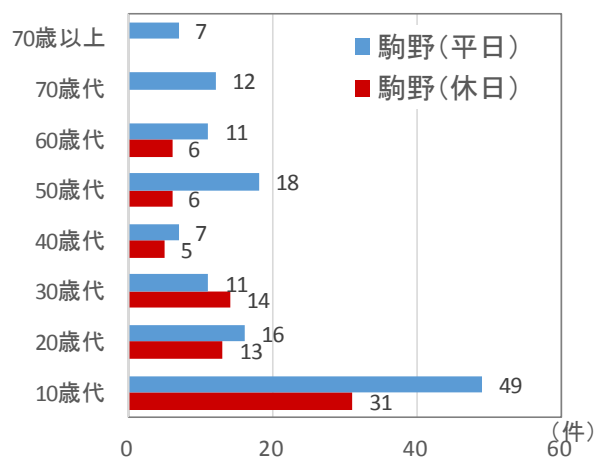
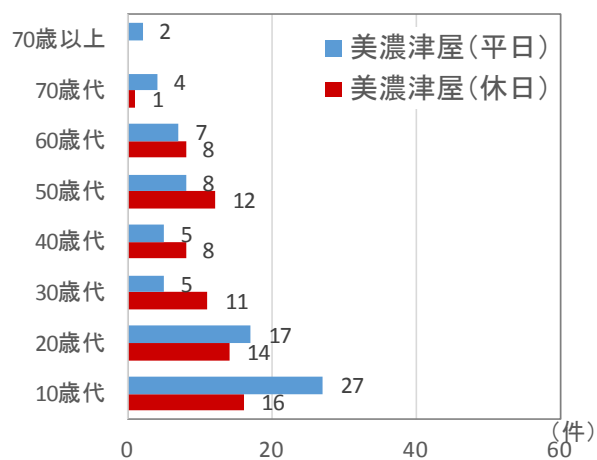
Ⅲ 利用者アンケート調査結果

1. 回答者の属性

(年齢)

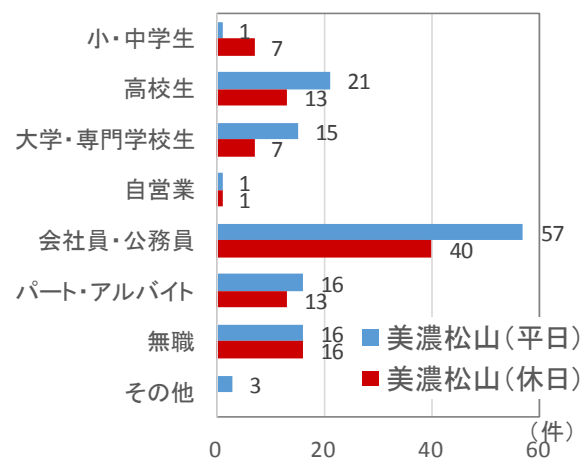
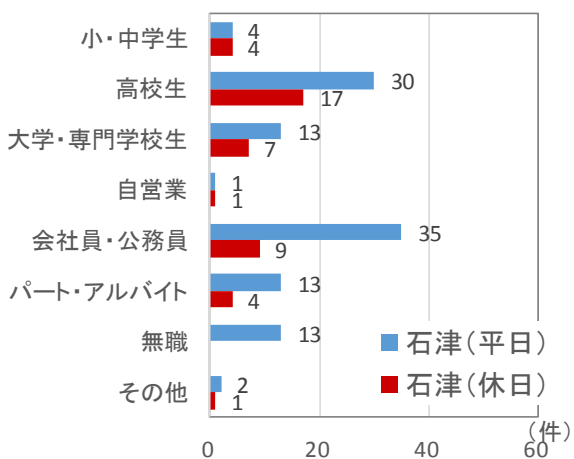
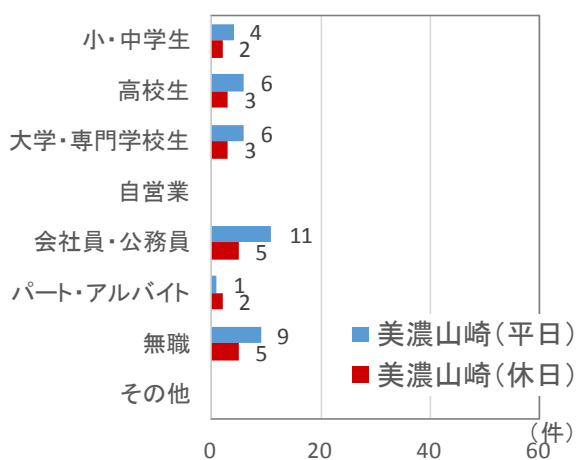
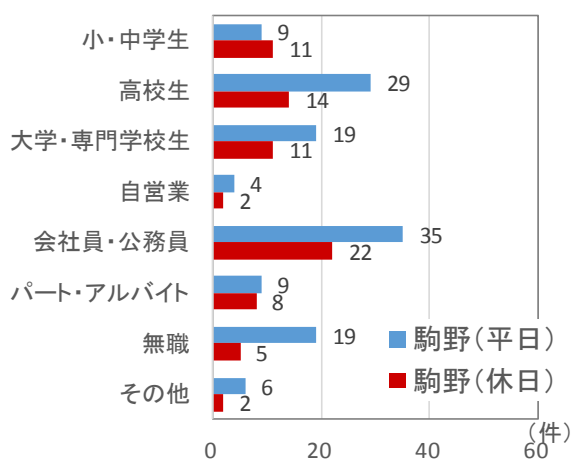
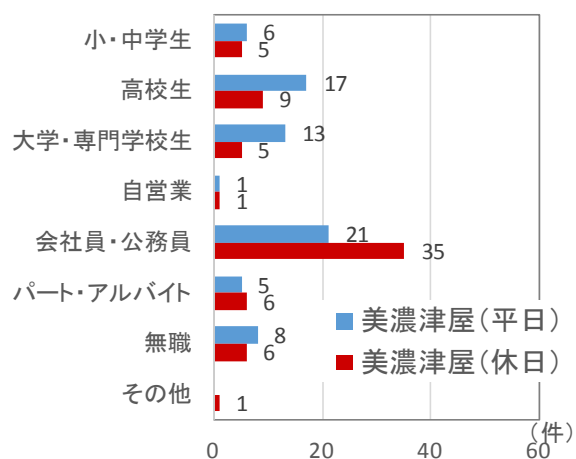
いずれの駅も「10 歳代」が多くなっています。

美濃松山駅は、平日・休日ともに「10 歳代～70 歳代」の幅広い年齢層が利用しています。



(職業)

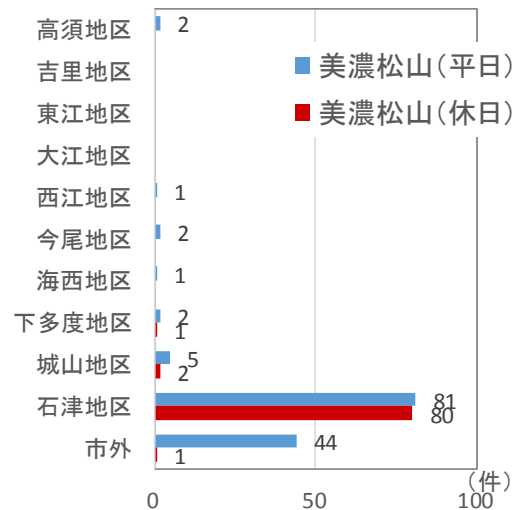
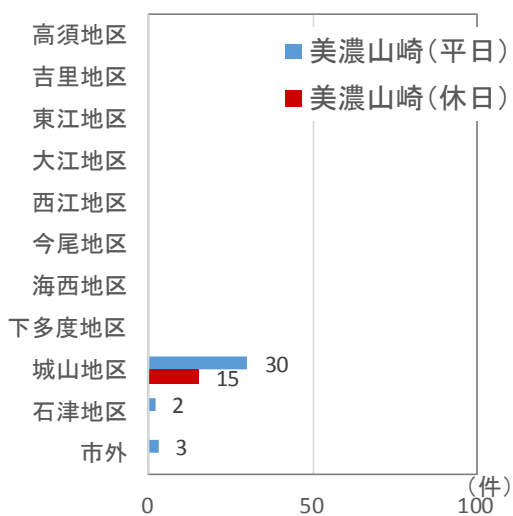
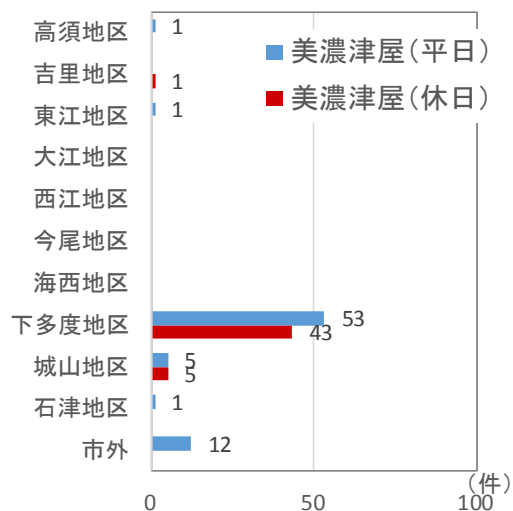
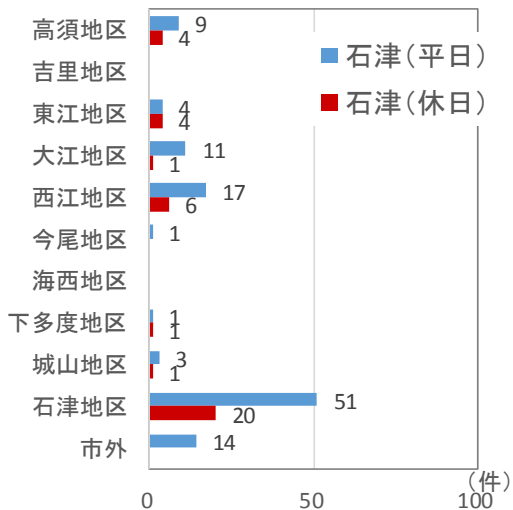
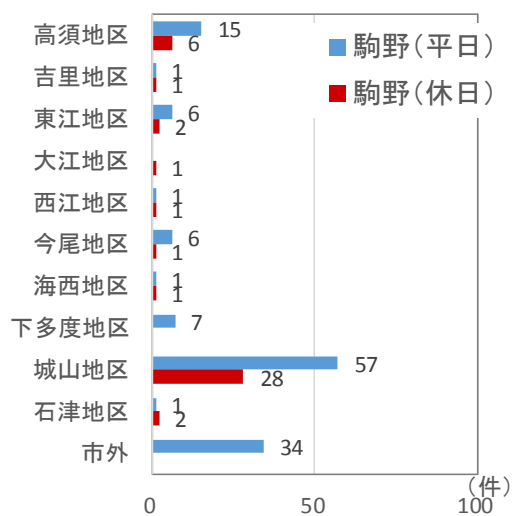
いずれの駅も平日・休日ともに、「会社員・公務員」、「高校生」、「大学・専門学校生」の利用が多くなっています。



(居住地)

美濃津屋駅は「下多度地区」、駒野駅と美濃山崎駅は「城山地区」、石津駅と美濃松山駅は「石津地区」の住民の利用が多くなっています。

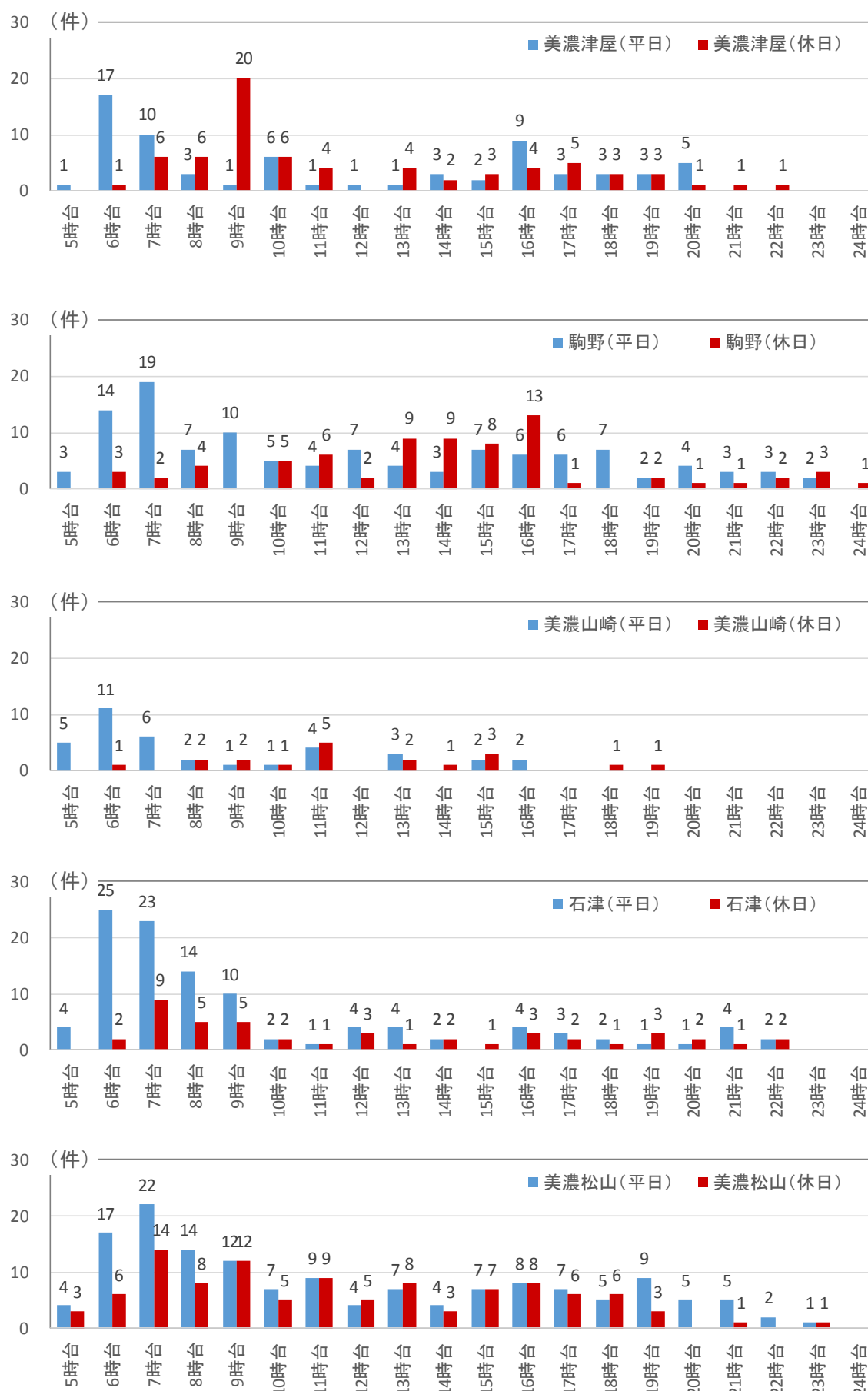
また、駒野駅、美濃松山駅では「市外」の利用者も多くなっています。



2. 調査票を受け取ったときの時刻

美濃津屋駅では、「休日の9時台」に利用した人の回答が多くなっています。

その他の駅では、「平日の6時～7時台」に利用した人の回答が多くなっています。

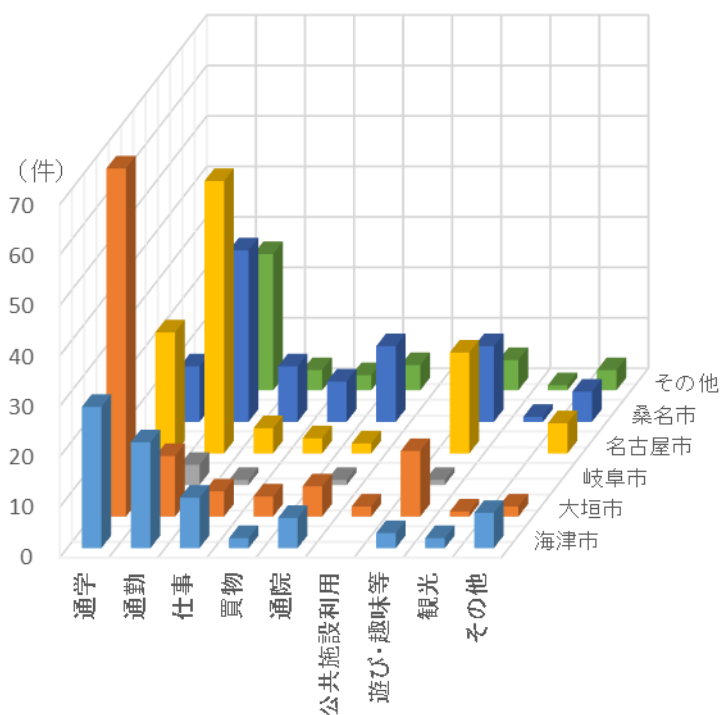


3. 今回、養老鉄道を利用している目的と行き先

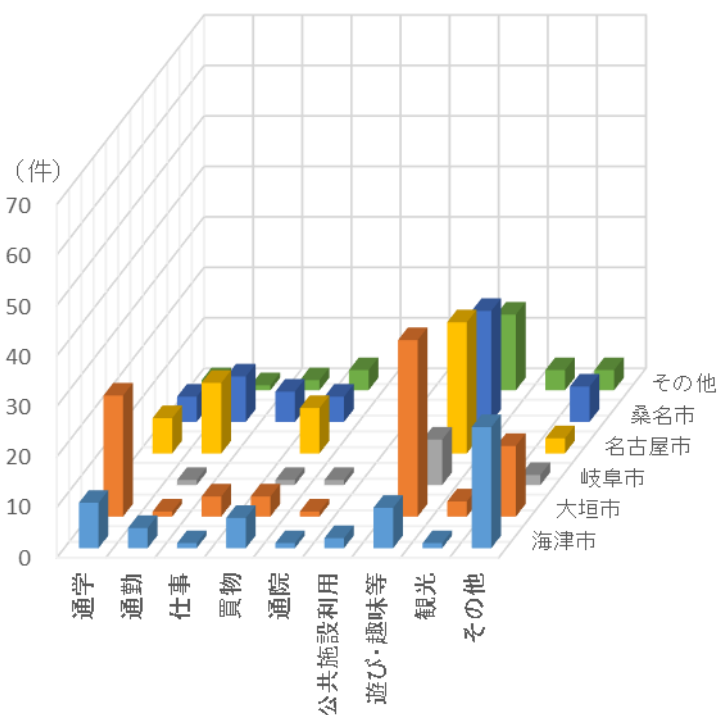
平日は、「通学で大垣市、海津市内へ」、「通勤で名古屋市、桑名市、大垣市、海津市内へ」行く人が多くなっています。

休日は、「遊び・趣味等で大垣市、名古屋市、桑名市へ」行く人が多くなっています。

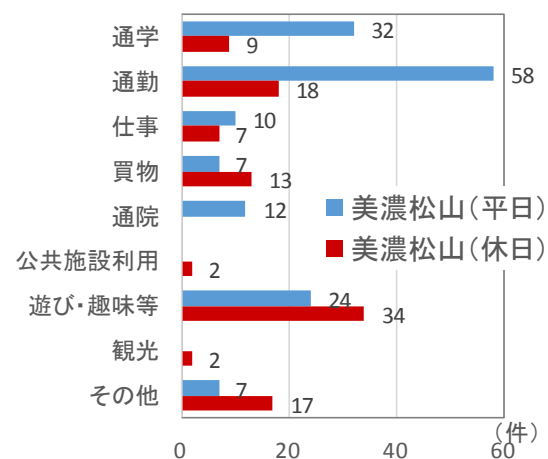
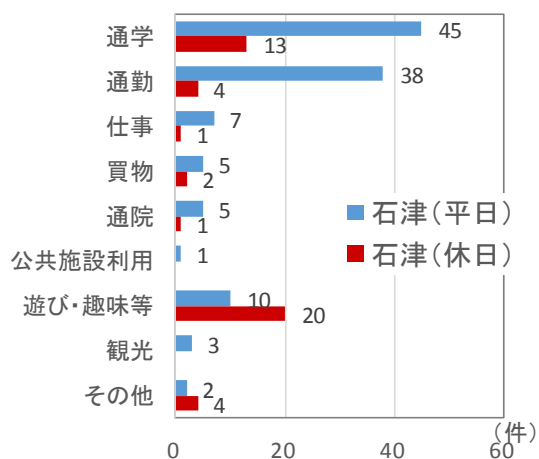
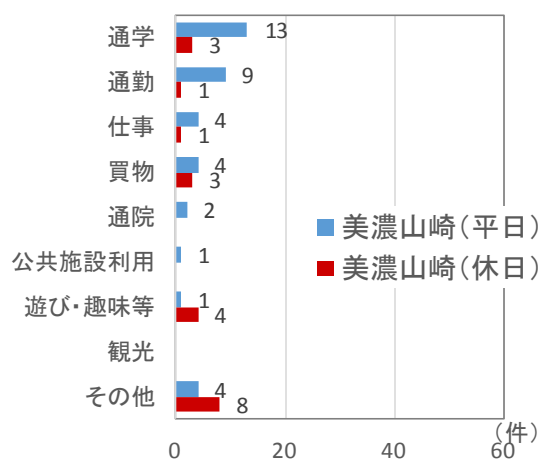
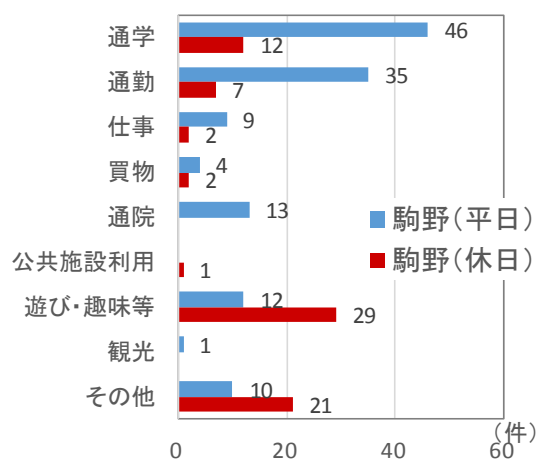
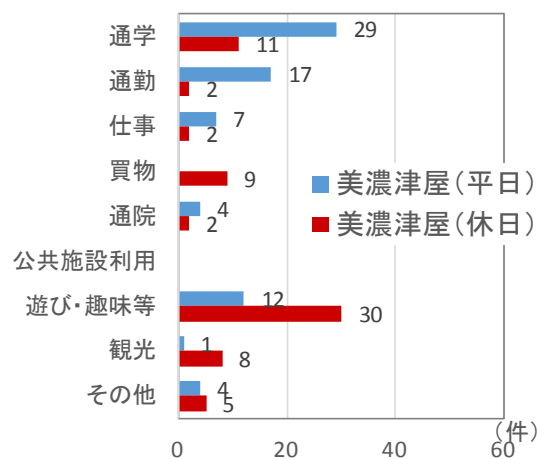
平日



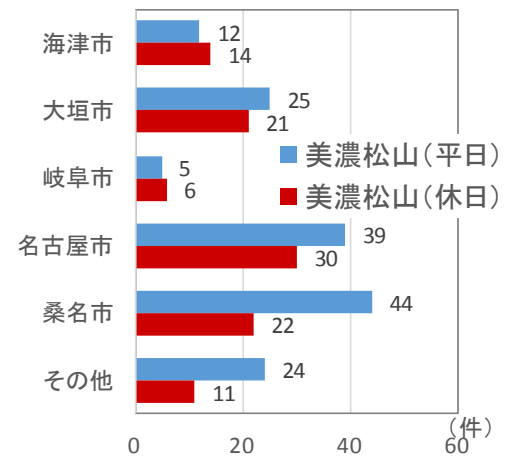
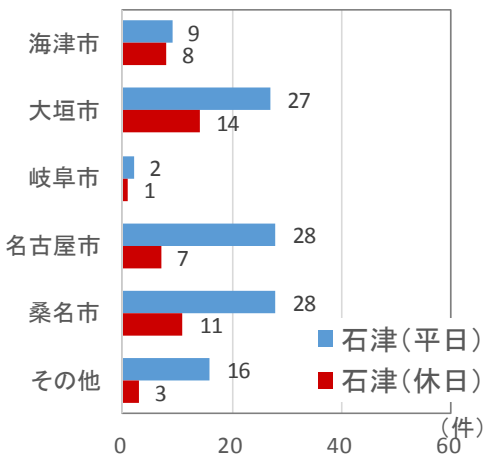
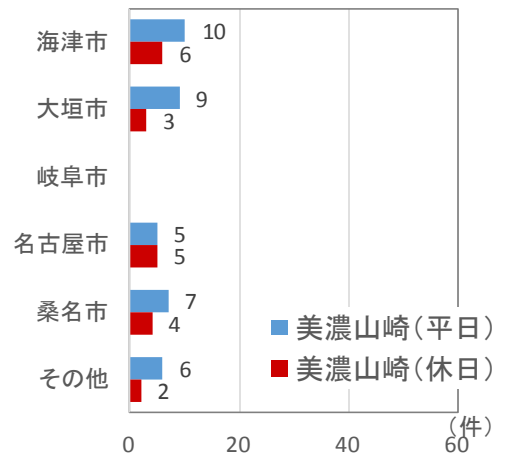
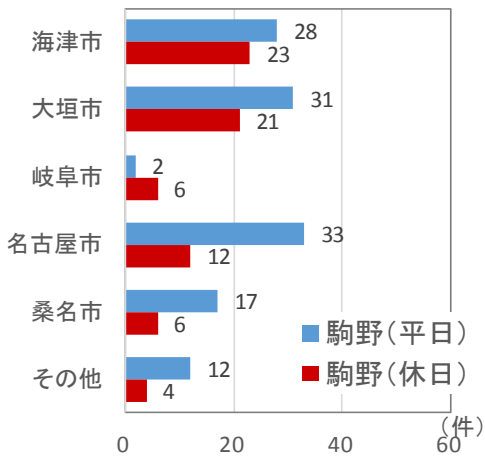
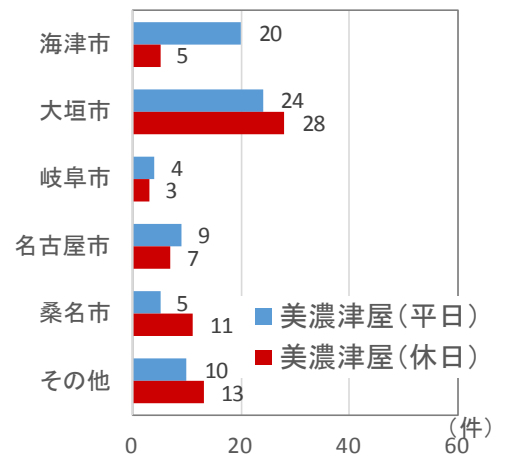
休日



(目的)



(行き先)



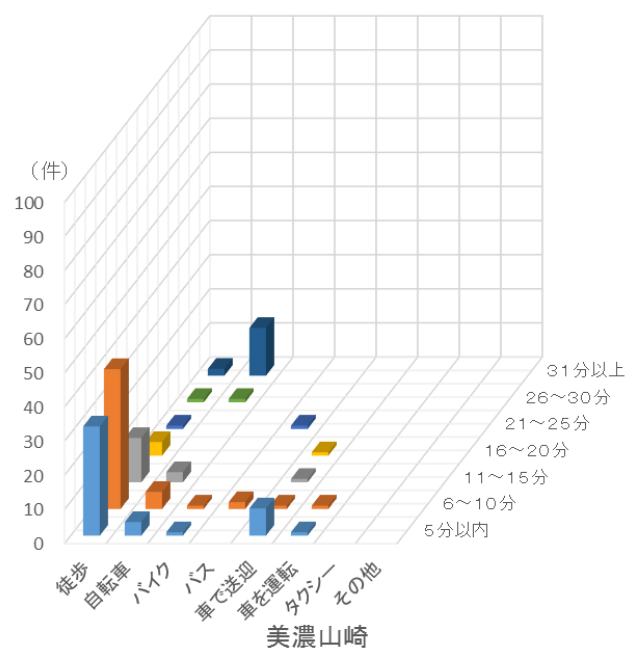
4. 自宅等からこの駅まで、あるいはこの駅から目的地までの交通手段と所要時間

美濃津屋駅、美濃山崎駅、美濃松山駅では「徒歩で10分以内」の利用者が多くなっています。

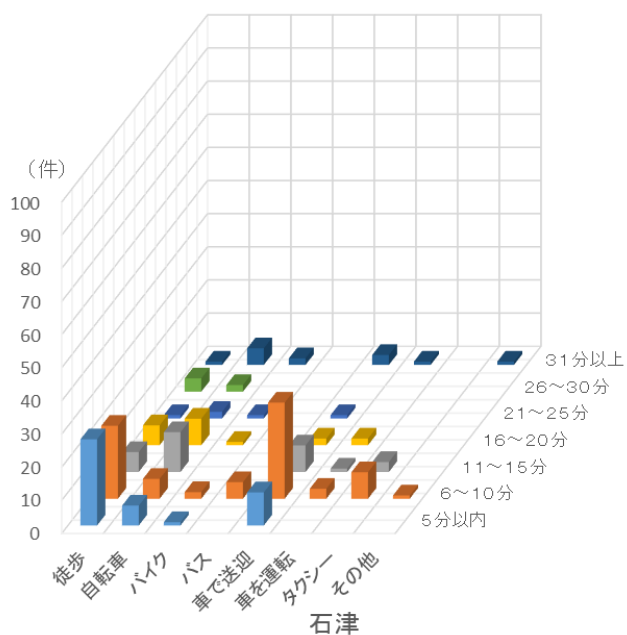
また、美濃松山駅では「自転車」の利用者も多くなっています。

駒野駅、石津駅では「車で送迎」が多くなっています。

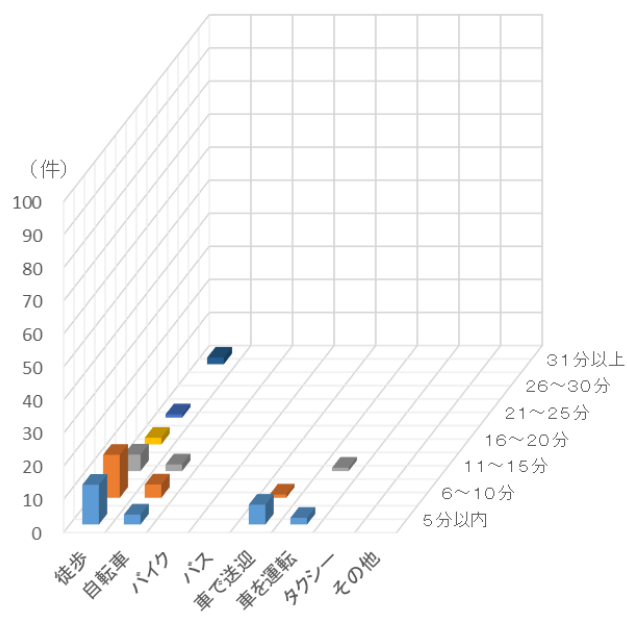
美濃津屋



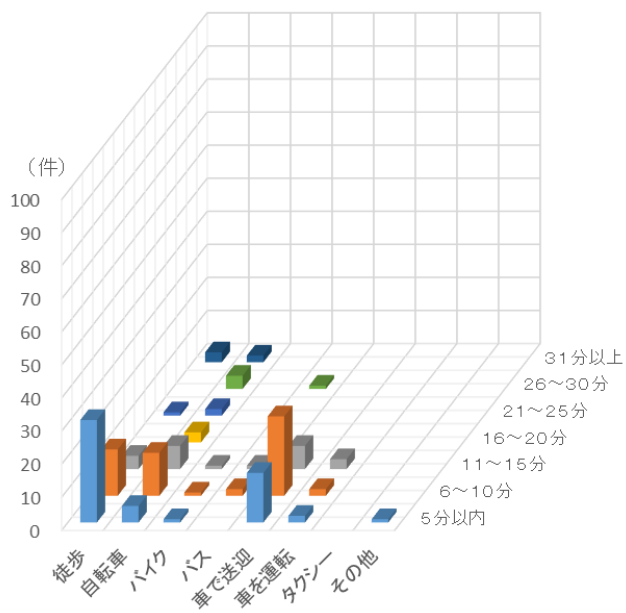
駒野



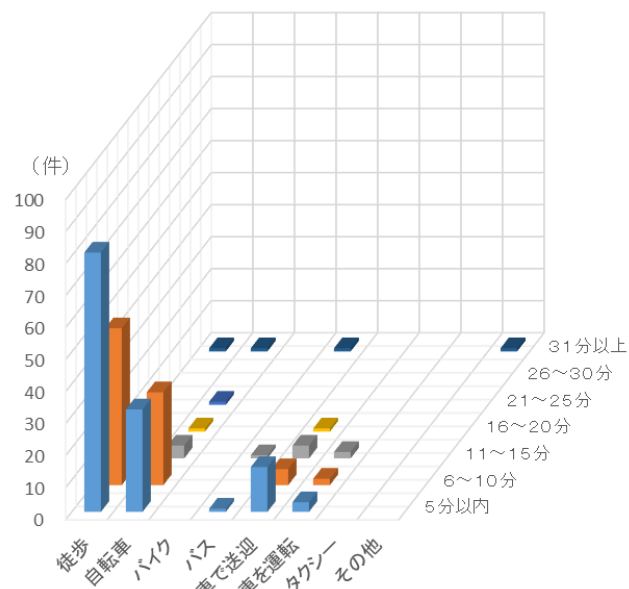
美濃山崎



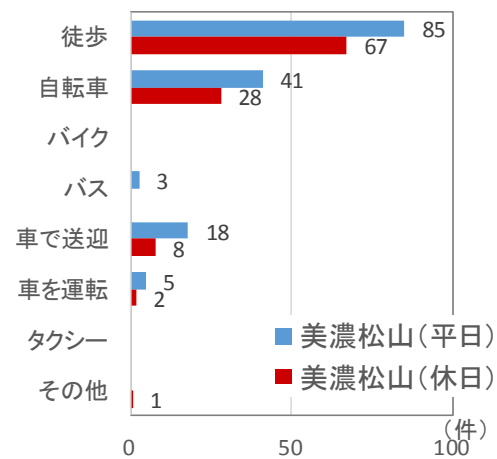
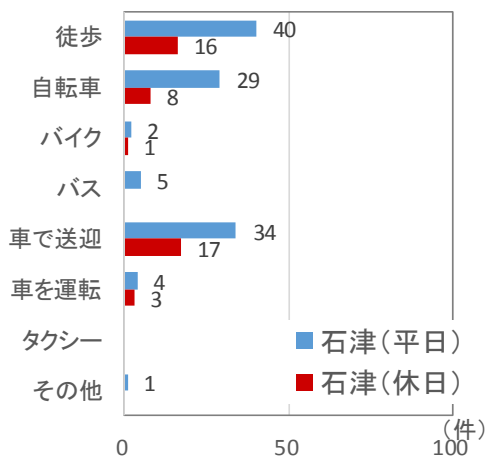
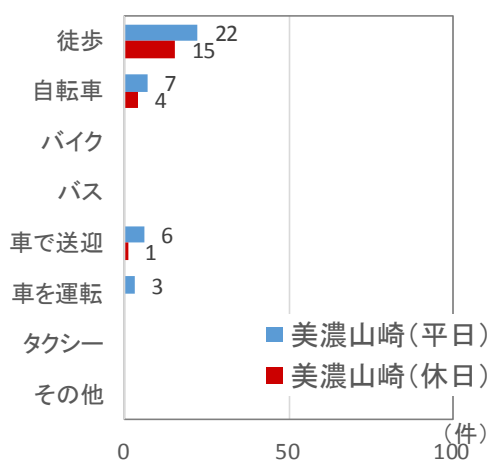
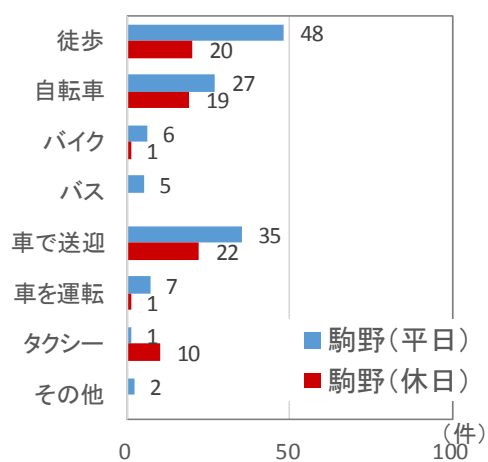
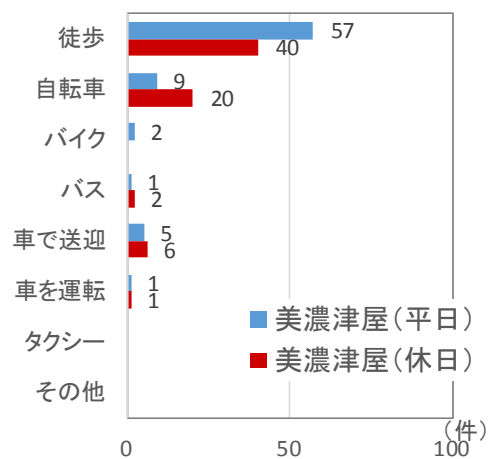
石津



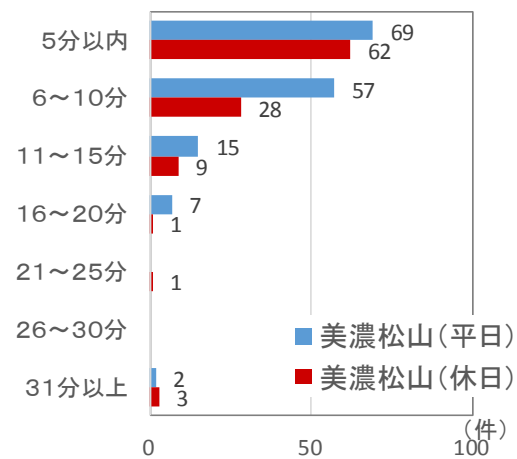
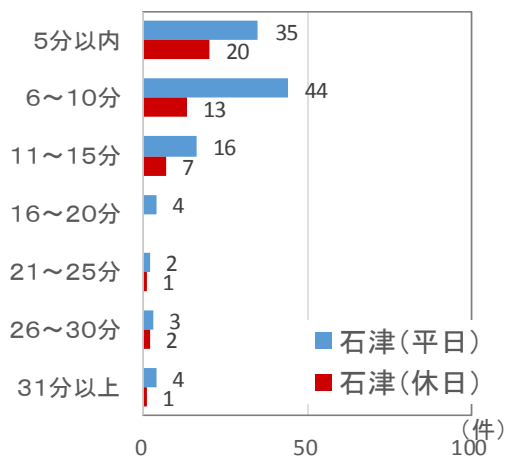
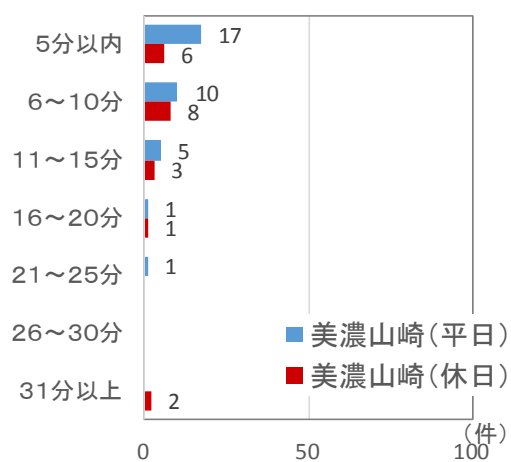
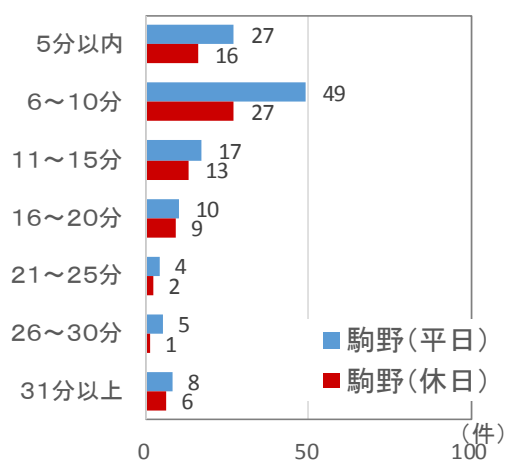
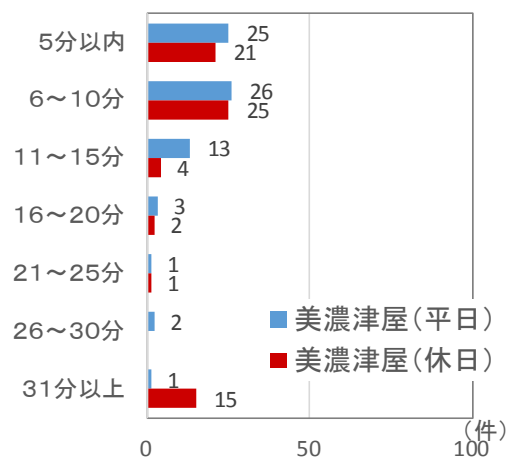
美濃松山



(交通手段)

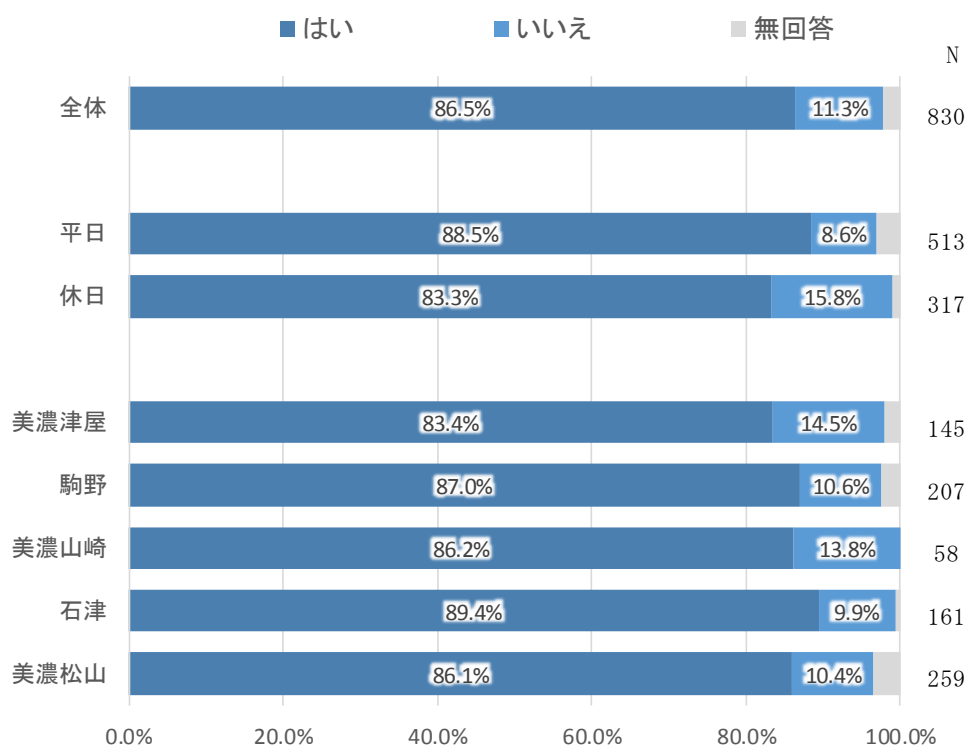


(所要時間)



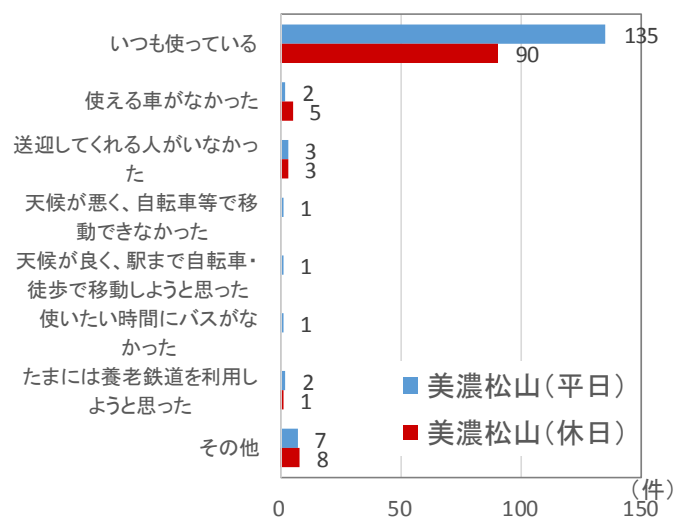
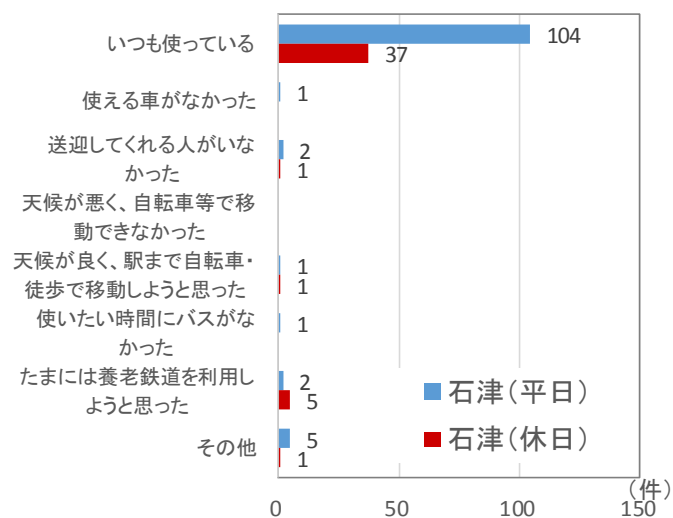
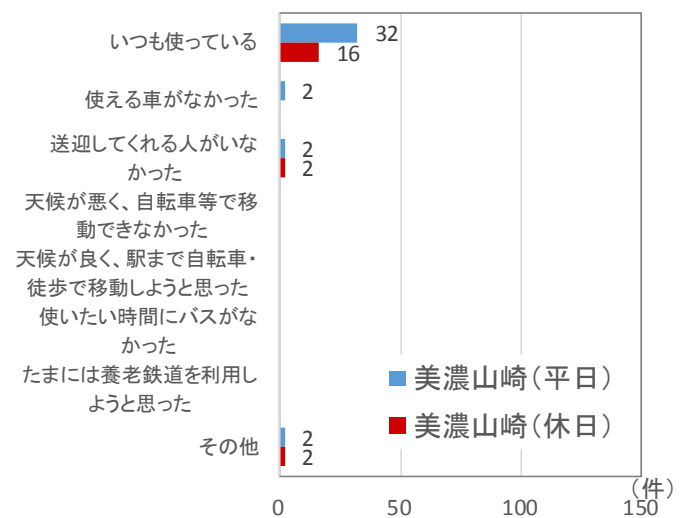
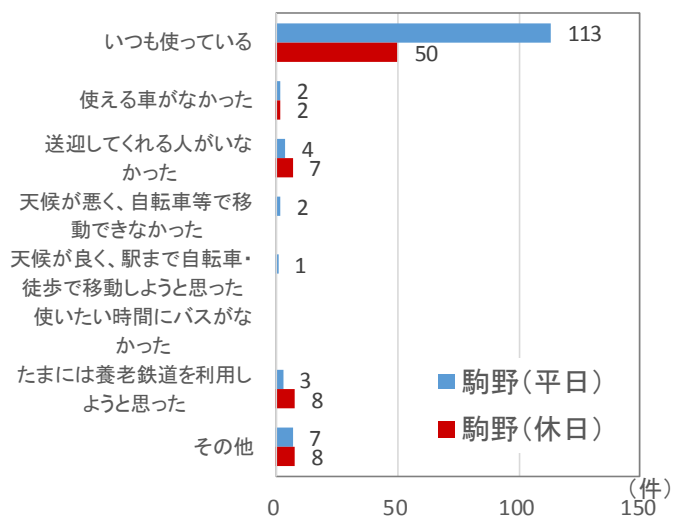
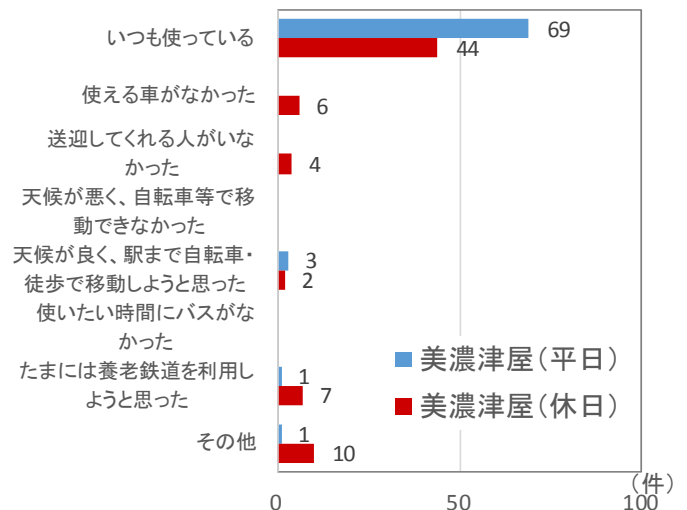
5. 今回と同じ目的と目的地の場合に、いつも養老鉄道を利用するか

平日・休日ともに、また、すべての駅で、いつも養老鉄道を利用する人が8割程度となっています。



6. なぜ今回養老鉄道を使ったか

平日・休日ともに「いつも使っている」から今回も養老鉄道を利用した人がほとんどですが、休日では「たまには養老鉄道を利用しようと思った」人もみられます。



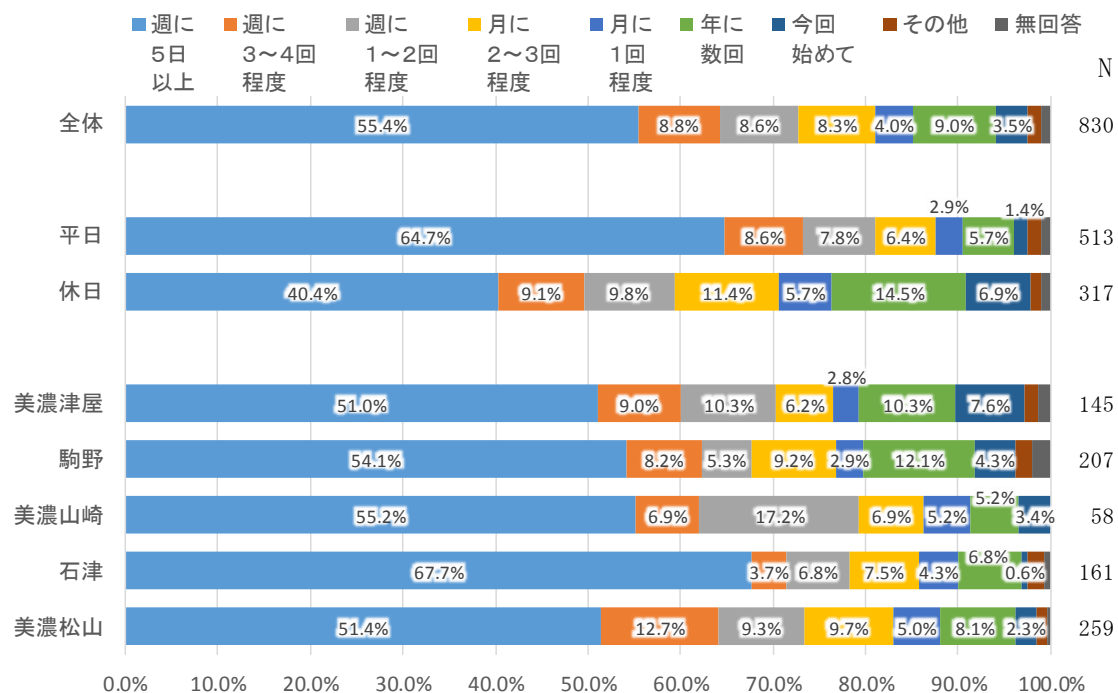
7. 養老鉄道の利用頻度

平日は「週に5日以上」利用している人が約6割となっています。

休日は「週に5日以上」利用している人が約4割ですが、「週に1～2回」まで含めると約6割程度が利用しています。

駅別にみると、石津駅では「週に5日以上」の利用が7割近くを占めています。

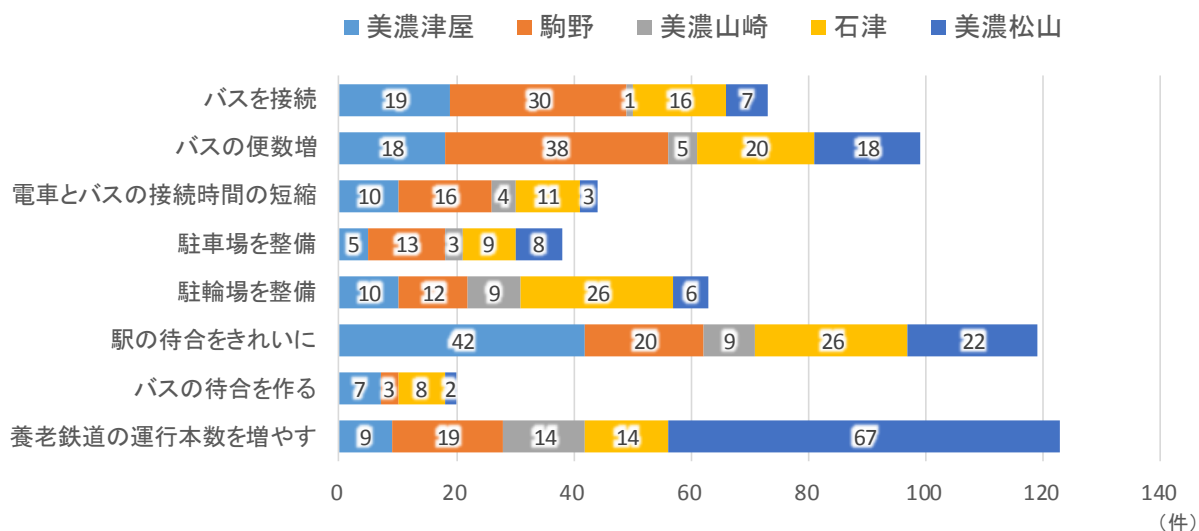
一方、美濃津屋駅、駒野駅では「年に数回」「今回始めて」の人も2割程度みられます。



8. 養老鉄道を利用するにあたり、改善してほしいこと

全体では「養老鉄道の運行本数を増やしてほしい」、「駅の待合をきれいにしてほしい」、「バスの便数を増やしてほしい」、「バスを接続してほしい」などの回答が多くなっています。

駅別にみると、美濃津屋駅では「駅の待合をきれいにしてほしい」、駒野駅では「バスの便数を増やしてほしい」、「バスを接続してほしい」、石津駅では「駐輪場を整備してほしい」、「駅の待合をきれいにしてほしい」、美濃松山駅では「養老鉄道の運行本数を増やしてほしい」の回答が多くなっています。



（その他の意見） 【意見数】

- J Rや近鉄との接続をよくしてほしい【31】
- 運賃が高い【8】
- トイレをきれいにしてほしい【6】
- 存続してくれれば、今のままでよい【6】
- 電子マネーが利用できるといい【4】
- 混むときは3両にしてほしい【3】
- 空調を整備してほしい【3】
- 車両をもっと清潔に保ってほしい【2】
- 発着時間が遅れる時はアナウンスしてほしい【2】
- 回数券が7枚つづりだが、往復使用するので8枚、10枚等偶数にほしい【1】
- 回数券の有効期限をのばしてほしい【1】
- 定期を買いやすくしてほしい【1】
- サイクルトレインの時間をもっと長くしてほしい【1】
- 自転車の駐輪場に屋根がほしい【1】
- タクシーの接続をやってほしい【1】
- 駅までの道路の拡幅【1】

• 2-4 自由意見

養老鉄道・海津市コミュニティバスについて、以下のような意見がありました。

【 】 同じ意見の意見数

■養老鉄道の運行本数について

- ・ 本数を増やしてほしい。【25】
- ・ 30分に1本あればいい。車が無いので本数が無いと困る。
- ・ 30分に1本ぐらい電車があるといい。
- ・ 養老鉄道については、樽見鉄道のようなレールバスでのよいので、朝晩は20分間隔くらいでは走って欲しい。昼間でも30分に1本は欲しい。乗り遅れると40分はつらい。
- ・ 養老鉄道の電車の本数をもっと増やして欲しい。1時間に3本は欲しい。
- ・ (鉄道) 週末だけでも駒野行きの1本を多度行きにしてほしいです。
- ・ 養老鉄道を増やしてほしい。私は車に乗ることがありません。病院に行くにも電車を利用しなきゃなりません。もっと本数を増やして下さい。
- ・ 鉄道で1時間に1本しかこない電車をもう1本くらい増やしてほしいです。
- ・ お昼時に電車が1本しかなく1時間待ちがあるので2本にしてほしい。
- ・ 時間をもっと増やしてほしい。10～15分に1本ぐらい。西大垣や美濃山崎に止まる時間を短くしてほしい。
- ・ 岐阜羽島線の本数を増やして欲しい。
- ・ 本数が少なくて切符代が高いです。もう少し利用しやすくなって欲しいです。
- ・ 現状の養老鉄道の運行本数が少ないので、もっと増やしてほしい。もしくは桑名駅または弥富駅までのコミュニティバスがあったら便利だと思う。
- ・ 以前と比べ通勤時間帯の電車の本数が減ったので通勤の時間帯だけでも増やして欲しい。今日は遊びで利用していますが、普段は通勤の為週5日利用しています。
- ・ 本数が減ってしまったのが不便だが、赤字では仕方ないので、我慢しています。養老鉄道は通勤通学にはなくてはならない路線だと思っています。特に朝夕の通勤通学時は決して赤字ではないと思います。昼の本数を減らしてバス路線を利用する等何か工夫をして存続してほしいです。
- ・ 学校は海津メイセイなので普段は電車を使わないが試合の遠征時には電車を利用する。遠征で遠い場所に行く事もあるのでもう1本早い電車が欲しい。早い電車は駒野から出ているが松山から出る早い電車がない。
- ・ 仕事帰りも乗れない場合は40分待ちになり、待ち時間が長すぎる。朝夕のラッシュ時はせめて30分間隔にしてほしい。
- ・ 6、7、8時台の本数を増やして欲しい。
- ・ 朝の通勤・通学時間帯の本数を増やせないか。
- ・ 7時台の本数(←7:04では早過ぎ。7時台は10分台、20分台の時間の電車があると良い。)がもう1本あるとよい(4本→2本になったので乗る人が集中して座れない) 桑名方面行
- ・ 松山駅発の大垣行きですが、朝の6時37分発と7時3分発の間に1本増やすか、時間を調整して欲しい。
- ・ 10時台までは2本ほしい。
- ・ 養老鉄道、大垣行き17時・19時増やしてほしい。
- ・ 18時20時の電車の本数を2本にしてほしい。
- ・ 夜間、鉄道の本数が少ない。
- ・ (鉄道) 終電の繰り下げ、特に大垣から山崎以南に帰るのに21時台は早すぎます。
- ・ 大垣から駒野終点の電車を大垣から美濃松山まで延長してほしい。夜遅い時間になると帰れなくなる。
- ・ 夫がお酒を飲みに行く時は電車を利用して桑名まで行っている。普段車利用の夫もお酒を飲みに行く時は利用しているので助かります。
- ・ 始発電車、20～30分早いのを1本、終電を今より20～30分遅いのを1本増やして欲しい。

- ・ 以前は多度が終電だったが、松山止まりになり、短くなっている。これ以上短くされると困る。
- ・ 終電時間が早すぎる。0 時位まであって欲しい。
- ・ 本数を増やしてほしい（1 時間に 3 本程度）。バスの本数も増やしてほしい（夜遅くまで走ってほしい。電車に合わせてとまってほしい。）。

■近鉄やＪＲとの接続について

- ・ 電車とバスの時間を合わせてもらえると利用しやすい。
- ・ 桑名駅で近鉄と養老鉄道の乗り換えの時間が 1 分しかないので何とかしてほしい、大変。
- ・ 桑名駅で乗りつぎの間隔が短い。
- ・ 平成 26 年 3 月～ダイヤ変更の為、桑名駅での接続がうまくいかず、走らないと間に合わないようになった。
- ・ 朝の通勤時、近鉄電車との乗り換え時間が短い為もっと考慮してほしい。駅員は走らないでくださいと言うが、走らないと間に合わない。
- ・ ＪＲが 1 ～ 2 分遅れの場合は待ってもらえないか。
- ・ 近鉄は養老鉄道が遅れた場合待ってくれるが、ＪＲは関係なく発車してしまう。
- ・ ＪＲとの接続が悪い（桑名）
- ・ 桑名一大阪間の連絡時間が 30 ～ 40 分あり長すぎる。
- ・ 養老鉄道の発車間隔が 30 → 40 分に伸びたことで利便性が悪くなった→桑名駅での待ち時間が長い。できれば 30 分間隔に戻してほしい。
- ・ 今は 30 分くらい接続までに時間があるので 3 分の 1 にしてほしい。
- ・ （鉄道）休日・夜間の名古屋からの急行、養老鉄道の乗り継ぎを改善してほしいです。40 分間隔ダイヤにはこだわらなくてもいいので。
- ・ 桑名駅の終電を 23：15 名古屋発桑名 23：31 着の特急で間に合うように遅くして下さい。
- ・ 現在、桑名発 23：27 の電車は「松山」止まりですが「石津」止まりになると助かります。
- ・ （鉄道）桑名は最終 23：27 発を 8 分くらい繰り下げて名阪特急からの接続をとってほしいです。
- ・ 始発の時間にバスの運行があるとうれしい。
- ・ 10 時 6 分の電車（桑名発）が間に合わない。もう少し送らせてスケジュールをくんでほしい。
- ・ 樽見鉄道との時間の方も合わせてほしい。
- ・ 足が悪いので、バス→電車の待ち時間が長いとつらいです。

■券売機、運賃等について

- ・ 桑名駅の券売機を増やして欲しい。【2】
- ・ 自動券売機を設置してほしい。
- ・ 切符の車内販売をしてくれるといい。
- ・ 以前は名古屋までの切符が桑名駅まで行かなくても電車内で買うことが出来たが、今は桑名駅の券売機で買わなければいけない。券売機で人がたくさん並んでいると電車が 1 本遅れる時がある。
- ・ 桑名駅の所に名古屋往復近鉄きっぷのポスターを貼ってほしいです。友人が駅員の方に「名古屋往復のきっぷはないのですか」と聞いたら「ありません」と言われました。近鉄窓口に行ったら買える事を知っていた私は友人に「時間があるなら行きましょう」と窓口に行って往復切符を買いました。少しでも安く買えて友人は喜んでいました。駅員さんに「窓口に行ったら往復切符も買えることを言わなかったのですか」と聞くと「知っている方は行かれてますから」と言われました。知らない人は損をするという事です。同じ利用者なのに納得できませんでした。できればきっぷの自動販売機で名古屋往復切符が買えるようになるのがとても助かると思っています。運賃が値上げするたびに思っていました。よろしくご検討下さい。
- ・ 運賃が高い。
- ・ 養老鉄道について、運賃を安くしてほしい。
- ・ 定期代を安くしてほしい。

- ・ 近鉄時代の方が料金（定期代）が安かったので今はかなり負担になりました。近鉄時代と同じくらいの料金にしてほしい。
- ・ 鉄道のフリーパスがもっと安いと嬉しい。
- ・ 電子マネー（マナカ、トイカなど）の導入。
- ・ マナカカードが全ての駅で使用出来れば良いと考えています。
- ・ 回数券の枚数を増やして欲しい（期間を長く）→前は3か月間有効だった。今は7枚になっている。
- ・ 回数券について、以前は2ヶ月間OKだったものが、現在は1ヶ月になり、枚数も7枚しかついていない。往復利用するので奇数だと帰りにまた購入しないといけなくなるので面倒。8枚、10枚等偶数にしてほしい。
- ・ 無人駅から無人駅までの料金の支払いがわかりづらい。
- ・ 無賃乗車のとりしまり強化。

■車両等について

- ・ 電車の車両数を効率よくしてほしい。
- ・ 人の多い朝や帰りは3両にしてほしい。
- ・ 朝と夕方の車両をもっと増やして欲しい。
- ・ 利用者が多い時間帯は3両をお願いします。
- ・ 号車を増やしてほしい（通学・通勤ラッシュ時間に合わせて）。
- ・ 朝の6時20分頃、駒野発の電車は2両編成で、かなり混雑するが、昼間の電車は人がほとんどいないのに3両編成であることに疑問がある。昼間の3両編成は無駄であるなら省いて欲しい。
- ・ 朝の混みあう時間に2両は辛い。他を削っていいので朝は3両を希望します。
- ・ 朝の電車を3両にしてほしい。2両では人が多すぎて押されます。
- ・ 時間によって2両だったり3両だったりしますが、一番利用する人が多い時間帯は3両にしていただけとありがたい。
- ・ 養老鉄道は、通勤時間に2両、昼間に3両は効率が悪いので改善してほしい。出来ないなら理由が知りたい。
- ・ 昼間（11時～14時）などは電車が1車両にすれば、もったいない。桑名発19時～21時まで、本数を3本にしてほしい。21時～23時は2両でいいのでは。
- ・ 朝夕の通勤時に高校生で混雑するので、何とかして欲しい（座れない）。朝は駒野発の電車を復活してほしい。夕方は大垣発18時26分の電車が2両なので、3両にしてほしい（夕方一番混んでいる車両）。
- ・ 火・木は6：30頃←2両の時があり、学生も乗るので平日は毎日3両にしてほしい。月・水・金は5：47発に乗車している。
- ・ 桑名まで週3日、スイミングや事務に通っています。日中の電車が3両の時があるが、あまり人は乗っていないので2両にして、その分便数を増やしてほしい。電車の便数を増やせない場合は、バスの便数を増やして便利にしてほしい。
- ・ 古い車両が汚いので、清掃してほしい（車内）。
- ・ 電車席が汚れている時があり、手で払って座っている。切符の販売のパートさんが乗っている時だけでも座席の掃除をして欲しい。
- ・ 鉄道の電車内が汚い。窓のくもの巣とかすごく気持ち悪い。
- ・ 養老鉄道の運転が乱暴、車内がきたない。
- ・ 電車がよく揺れるので、もう少し乗り心地を改善して下さい。
- ・ 電車の乗り心地を良くしてほしい。
- ・ もっといろいろな色の電車を作ってほしい。
- ・ もう少しイベント列車を考えた方がいい。
- ・ レトロな電車（ラビットカーなど）が走っているので嬉しいです。以前冬に行っていたイルミネーションを付けて走っているのも好きでした。

■駅、待合について

- ・ トイレを外に作って欲しいです。【2】
- ・ トイレを洋式にしてほしい（多度駅のようにしてもらえるとうれしい）
- ・ 駅とトイレの清掃。
- ・ 駅がなくなると困る。
- ・ 駅にゴミ箱がない。
- ・ ゴミ箱の設置をしてほしい
- ・ 駅に自動改札を付けてほしい。
- ・ 駅の外に灰皿がほしい。
- ・ 灰皿。両ホーム
- ・ 駅の待合室を整備してほしい。椅子をきれいにしてほしい。時計を置いてほしい。
- ・ 美濃津屋駅に時計がほしい。
- ・ 屋根が欲しい。
- ・ ホーム全体に屋根を作ってほしい。
- ・ 無人駅を利用する者として、もう少し待合場所を整備してほしい。雨の日や、雪が積もった日は特に屋根のある場所が少ないので不便である。
- ・ 養老駅に空調を付けてほしい。
- ・ 以前は待合室にクーラーがあったのに今はなくなった。設置して欲しい。窓がいつも開いていて吹きさらしなので冬は寒い。対策をして欲しい。
- ・ 大垣方面の待合室に屋根でなくBOXにしてほしい。
- ・ 大外羽の待合室でない方の所の壁的なものを直してほしい。雨よけに全然なっていないです。
- ・ 大外羽駅の待合室とは別にある屋根の所、もう少しきれいになると嬉しいです。
- ・ 仕事先が大垣方面だったり、桑名方面だったり変わるが上り又は下りをほぼ毎日利用しています。時々待合室の窓が割れていて冬の場合寒い時がある。待合室で食事をしてゴミをそのままにしている人がいるようで、ゴミだらけの時やガムがくっついていて時があるのでこまめに綺麗にして欲しい。
- ・ 巡回時間をよくして欲しい。
- ・ 1つ1つの駅で「次は〇〇駅です。お降りの方は扉に注意して下さい。」のあとに、「今日も一日頑張ってください」と言ってもらえると気持ちが良くなります。
- ・ 大雨などで運行停止があるが、停止のインフォメーションが無い、連絡がおそい、乗車中はわかるが、無人駅（青柳駅）で2時間待ったことがある。この時は西大垣まで歩いて行った。
- ・ 26年9月15日、大垣駅で駅員さんがずっとお話しをしてみえました。切符を返しましたが、その時もお話しをしていらして、“ありがとうございます”もなく、ず〜っとお話をしてみえました。いかがなものでしょうか。
- ・ 美濃津屋駅で高校生5～6人が待合室の壁を壊すのではと怖い思いをしている。若い女性の乗車が多いのでパトロールをするなり防犯を強化してほしい。

■駐車場・駐輪場について

- ・ 駐輪場が小さい。
- ・ 駐輪場を大きくしてほしい。
- ・ 特に駐輪場を整備してほしい。強く要望します。
- ・ 美濃津屋の駐輪場で最低限屋根を付けてほしい。砂利で自転車が停めにくいので整備してほしい。
- ・ 自転車の置く所が決まってないのか、車が入れないくらいまで広がっている時があり、送迎する時に危ない。
- ・ 駅の駐輪場がぐちゃぐちゃで白線などで区切った方がいい。
- ・ バイクをとめる駐車場を整備してほしい。ロープがはってある中にとめると、夜は暗くて危ない。

- ・ 石津駅の自転車の駐輪スペースの整備。自販機、案内看板、電話ボックスの前にとめてあるのが多く、車の送迎もあり、邪魔になるし非常に危ないです。道がかなり狭くなっています。反対に駐輪スペースがあるのでそこに止めるようにしてほしい。これからの季節暗くなるのも早いので早急をお願いします。
- ・ 駅前の道路に広がり自転車をとめている、送迎の車、駐車場利用者にとって迷惑です。
- ・ 朝（平日）の駒野駅は車の乗り入れが多く危険。事故になる前に対処して欲しい。
- ・ 朝と夕方、高校生を送迎する車で駅前が混雑して危ない。海津市のコミュニティバスの時間帯や路線を工夫して、高校生がバスを利用して駅に行くことが出来るようにしてほしい。（とくに海津町、平田町から駒野駅まで）
- ・ 朝の駒野駅前のロータリーの車の乗り入れが多く危ない。ドライバーの不注意で数回ひゃつとしたことがある。事故になる前に何らかの対応を望みます。
- ・ 以前、駒野駅の駐輪場でカギをししていたにも関わらず盗まれてしまったので、防犯カメラを増やしたり、盗みにくい環境を作してほしい。

■養老鉄道全般

- ・ 養老鉄道がなくなると大変困ります。養老鉄道続けてほしい。【23】
- ・ 自転車ごと電車に乗れるのは（とても便利です）非常にありがたいです。車を運転しないので。
- ・ 電車に自転車を積むという事が素晴らしい。
- ・ 初めて利用するのですが、自転車ごと乗車できるのは楽しみです。
- ・ 自分も含め団塊の世代が今後免許を返納する事になり、電車を利用する人が増えると思うので、養老鉄道絶対に必要な電車です。
- ・ 職場に駐車場が無く、車通勤禁止なのでとても大切な鉄道です。
- ・ とても便利に使わせていただいています。車の免許が無いので大変ありがたいです。
- ・ 地域の足としてこれからも宜しくをお願いします。
- ・ 地域の足として大変必要な乗り物ですから、これからも庶民の足として存続を強く望みます。
- ・ 通勤で利用させてもらっているなので、なくさないで欲しいです。
- ・ 鉄道はすばらしいGood。
- ・ 電車があってくれるだけで嬉しいです。助かります。
- ・ 電車の乗り心地が良いです。桑名駅まで乗って行くのにはとても便利です。
- ・ 高校生のころから利用していますのでこれからも存続してほしいです。名古屋に行くにはいつも使います。ありがとうございます。
- ・ 廃線は絶対にしないで欲しい。日中は車両を減らしても良いと思います。
- ・ 便利に利用しています。
- ・ 養老鉄道が有るおかげで仕事が出来ています。要望は特にありません。存続出来る様に、これからも頑張ってください。
- ・ 養老鉄道に関して、減便は仕方ない事だとは思いますが、正直痛い。もし廃止ともなれば、海津市を離れることも考えているので、存続を切に願う。
- ・ 養老鉄道の廃止は絶対にやめてほしいです。車に乗らない私にとって鉄道がないと海津（実家）に帰って来られないのでお願いします。赤字というのは分かっています。昔より乗る人が減ったなあとも思います。（たまにしか帰ってこないですけど）子供の頃から乗っていたとても愛着のある養老線です。ずーっとずーっと存続して欲しいです。養老鉄道グッズはとても楽しみに購入しています。
- ・ 養老鉄道は40年以上利用しています。地域の財産であり、存続の為に税金を使うことは必要な事です。道路整備にお金を使うよりも有意義です。社債の購入などの場合は協力します。
- ・ 通勤か否かに関わらず、名古屋へ出る時は養老鉄道を利用しています。自宅から徒歩圏内に駅があるので、利用できていますが、海津町など駅から遠い場合はかなり利用しづらいと思います。（車がある場合、名古屋方面へは名鉄か近鉄の駅まで行った方が便利）。なくなると通勤に支障が出る為、また、車を持つ必要ない方のためにも存続してほしいと思います。

- ・ 海津町から大垣の学校に通うには養老鉄道しかありません。養老鉄道があつて本当に助かっています。学生以外の利用客が少ないことは十分分かっていますが、夏は涼しくしていただき、冬は暖かくしていただいて、大変嬉しいです。これからもこのローカル線を何とか存続してください。よろしくお願いします。テストの頃は早く帰ることが多いのですが、バスが海津庁舎までで、少々不便です。
- ・ 高校生の乗車マナーが非常に悪く、荷物を横において譲る事をしない。また、ドア入口の所にかばんを置いたり通路をふさいだりするので乗降するのに邪魔である。通勤時間帯だけでも通勤者専用車両を設けてほしい。
- ・ 時間が合わない。
- ・ 時刻表を大きい字で印刷されたもの”ほしいな”と思った時にすぐ目につく場所にあつて、いただけると嬉しいです。
- ・ 少し不便を感じる。
- ・ 不便（時間帯）
- ・ 近くにコンビニ設置してほしい。
- ・ 美濃山崎駅周辺に自販機を作してほしい。
- ・ 中学が統合された後のバス、電車対応。
- ・ 名古屋市中からもたくさんの方がウォーキングや温泉利用にやってきます。沿線でのウォーキングコースの整備やPRパンフを充実させてはどうですか。
- ・ 子供に優しい鉄道にしてほしい。
- ・ 年配の方に優しい公共交通にしてほしい。
- ・ 防犯面をもっと強化してはどうか。
- ・ 路線がわかりづらい。
- ・ 平日は車で通勤し、土日祝は電車で通勤しています。
- ・ 仕事の取引先に2週間に1回位来ています。
- ・ 私は週に3回透析をしています。電車を使っています。これからも電車を運用して下さい。
- ・ 今日遊びに行く目的で利用。普段は通学で週5日利用。【5】
- ・ 今日のはたまたま仕事が休みで年1回の検診を受けるために下りに乗車したが、普段は上りを毎日利用し、通勤しています。
- ・ 他に交通手段がない。
- ・ 最寄りの駅からでなく弥富からの利用が増えているのはどうしてかを考えてほしい(弥富から名古屋方面への通勤)

■バスについて

- ・ バスの便数をふやしてほしい【9】
- ・ 5時以降のバスを増やして欲しい。
- ・ コミュニティバスの時間を遅くまで走らせて欲しい（旧道）。
- ・ 朝の時間のバスを土日運休するのを無くしてほしい。
- ・ 8時以前、18時以降のバスを運転し起点を海津市役所本庁舎にほしい。
- ・ バス、17時・18時便数増やして、電車と接続してほしい。
- ・ 役場から松山グリーンハイツまで1本で行けるルートが欲しい。
- ・ 水晶湯に行きたいが、直通が駒野駅に無い。
- ・ おちょぼさんに駒野駅から行けない。
- ・ 養老鉄道駒野駅のりかえお千代稲荷行き（コミュニティバス）を設置してほしい。
- ・ （バス）羽島へのバスを松山駅まで走らせて欲しいです。石津までが不便なため車を使います。（桑名市との協力のもと多度駅まで乗り入れるのもあり）。
- ・ 海津の各駅から羽島直通のバスがあると良い。

- ・ 海津方面に行くには、バスしかない為、もう少し本数があれば、便利だろうと思う。JR大垣駅から関西方面の大学に行っている為、帰りの23:00ごろにまち時間が長くなる。今日は、たまたままちがうが、いつもは通学に利用している。
- ・ コミュニティバス→羽島線を松山発として欲しい。養老鉄道→ワンマン用車両を整備し、無賃乗車防止を図ること。
- ・ 桑名一大垣間のバスがあると便利が良い。
- ・ 高校生のために夜間にバス（タクシー及びジャンボタクシー）を使用して、駒野・石津から海津平田方面に最終は松山→駒野、駒野→松山間。
- ・ 高校生のために駒野・石津から海津平田方面にタクシー・ジャンボタクシー等による、最終は駒野→松山、松山→駒野。
- ・ 今直通バスがあるかわからないが、ここから（石津）高須地区に行けるバスがあると良い。
- ・ 中学校行きのバスの路線をつくってほしい。
- ・ 地元の人が利用するだけでなく、お千代稻荷、海津温泉、月見の里南濃近くの温泉等へ行ける定期バスがあると観光目的の人が増えると思う。
- ・ 松山駅から養南病院までの足が無い。
- ・ 石津駅から羽島までのバス停について、勝賀西から羽島駅まで停まらないため、バローへ行く時に不便。バロー近くでバス停を1ヶ所作って欲しい。
- ・ コミュニティバスが海津市だけしか動かないので桑名まで行けば利用するかもしれないけど意味あるのか。
- ・ 車を運転できず息子や娘に乘せて行ってもらおうとしても会社が休みの日は役場も休み。役場周辺のバスを便利にして欲しい。
- ・ バスも長時間乗るバスでなく、早く駅に着く便、遠くまで行く便等、便利に使えると良いと思う。
- ・ 年に数回医師会病院に行くのにコミュニティバスを利用したいが始発の時間では病院の順番が遅い。（もっと早い順番を取りたい）
- ・ 病院での時間が長引いてバスが行ってしまうとすごく困る。
- ・ 海津市コミュニティバスの案内（駅入り口）がわかりにくい。
- ・ 海津市のバスは乗ってみたいと思っているが、乗ったことがない。お金は先にはらうのか、後にはらうのか。家の近くにバス停があるので、機会があれば乗ってみたい。
- ・ 車内の切符を頻繁に売ってほしい。
- ・ 車内（バス）の停車ボタンの位置が高い所にありすぎる。
- ・ バスでアナウンスが鳴らなくて困る。
- ・ バスと電車の乗り降りをスムーズに出来るようにして欲しい。
- ・ 近くのコミュニティバスを乗ろうとするとバスの方が出発が早い。（電車を降りて徒歩でバス停まで）
- ・ バスの接続が良ければバスを利用致します。
- ・ 停留所を増やしてほしい。
- ・ コミュニティバスについては、停留所に限らず、合図すれば乗降できると良い。停留所は限られていて遠い。
- ・ バスが来るまで、30分以上あるから、歩いて行く。
- ・ バスがまだまだ来ない。
- ・ バスの本数が足りない。道の整備が悪い、穴がある。電車の中が臭い。虫がいる。汚い。駅員の態度が悪い。
- ・ バスの料金はもう少し高くしてもよいが、本数がないので残念。
- ・ バスは利用したことがないが、高校生がバス停で長く待っているのを見ると乗合タクシーなどで利便性を増してあげたらと思います。
- ・ 終バスが行ってしまったらタクシーは高額なので、夕方に仕事終わりの息子に頼むしかない。
- ・ コミュニティバスは使ったことがないのでわからない。ただ事前に乗車券を買って乗せるのであれば、乗車券を買える場所を増やしてほしい。現金払いでの乗車を認めてもらえればありがたい。

- ・ 大垣市に住んでいるが、コミュニティバスがあるのを知らなかった。知っていれば利用出来た。
- ・ バスも電車も時間厳守で運行してほしい。
- ・ 乗りたい時に、バスが無い。
- ・ バスの時刻表の設置を多くして見やすくして本数も増やしてほしい。
- ・ コミュニティバスについてもっとわかりやすい時刻表にしてください。
- ・ バスのルートマップや時刻表が各家庭にほしい。
- ・ バスの地図が分かりにくいので分かりやすくして欲しい。
- ・ バスの路線図を各家庭ほしい
- ・ 海津市コミュニティバス石津駅バス停乗り場案内図（駅の待合室）にタクシーと表記があるがなかった方がよい。付近に個人タクシーがあるが21時をすぎると電話に出なくて不便。
- ・ 確定申告など近場にあったのに来年度からは平田役場まで行かないとだめになった。年配者コミュニティバスは利用者をほとんど見たことがない。本数も少なく需要もあるとは思えない。ルートも複雑でムダが多いと感じる。
- ・ 石津地区社協の乗合バスなど参考になるのでは。また養老鉄道との乗り継ぎを意識すると良いと思う。養老鉄道はH25.3から本数が一気に減り、不便になった。採算が関係していると思われるが、ワンマンの運賃箱に金を入れる者を見た事がない。停車時間を多少長くしてでも、運転手が運賃を取るようにし、取りこぼしのないようにしてほしい。多くは定期券利用だろうが、無賃乗車の者もかなり多いと思う。明らかに無賃と思われる者を見かけると腹が立つ。
- ・ コミュニティバスを復活させてほしい。
- ・ 車を運転しない人、老人（一人暮らし）が、利通勤、通学、病院、施設等で利用できる様にする。電車の時刻、学校の始まり時刻、連携したコミュニティバスだと利用率はどうだろうか。本数は減らして。
- ・ コミュニティバスは利用したことがありません。