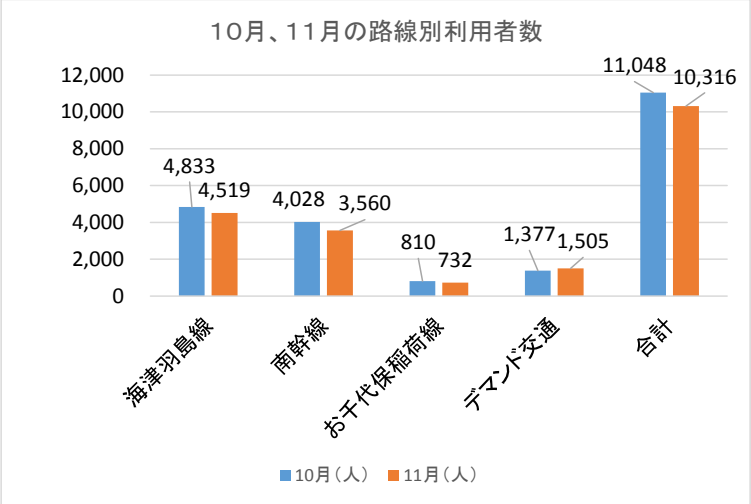
資料　3

海津市コミュニティバス利用状況

Ⅰ　路線別利用状況

1．路線別利用者数

利用者数の合計は、平成 27 年 10 月が 11,048 人、11 月が 10,316 人であり、路線別にみると、定時定路線の海津羽島線が最も多く、次いで南幹線、デマンド交通、お千代保稲荷線の順になっています。



2．再編以前との比較

再編後の平成 27 年 10 月、11 月の 1 日当たり乗車人員は 388.4 人/日であり、平成 26 年度のコミュニティバスの 1 日当たり利用人員（ただし、小中学生の定期利用を除く）370.6 人/日を上回っています。

1 日当たり乗車人員

	10月（人）	11月（人）	1日当たり乗車人員（人／日）	【参考】平成26年度コミバス1日当たり利用人員（小中学生を除く。人／日）
海津羽島線	4,833	4,519	153.3	－
南幹線	4,028	3,560	124.4	－
お千代保稲荷線	810	732	38.6	－
デマンド交通	1,377	1,505	72.1	－
合計	11,048	10,316	388.4	370.6

【参考】平成 26 年度のコミュニティバス利用人員

	利用者数（人／年）	小中学生の率	小中学生を除く利用者数（人／年）	小中学生を除く1日当たり利用者数（人／日）
海津羽島線	50,832	0.1%	50,781	139.1
海津東回り線	22,279	54.8%	10,070	27.6
海津西回り線	9,626	21.1%	7,595	20.8
海津南回り線	3,702	14.5%	3,165	8.7
平田お千代保稲荷線	15,535	0.5%	15,457	42.3
平田北回り線	11,222	0.0%	11,222	30.7
南濃北回り線	12,979	3.0%	12,590	34.5
南濃南回り線	24,824	1.8%	24,377	66.8
合計	150,999	10.4%	135,257	370.6

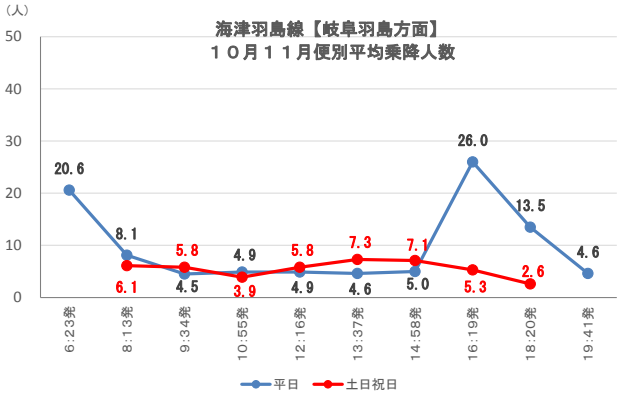
Ⅱ　定時定路線（海津羽島線、南幹線、お千代保稲荷線）

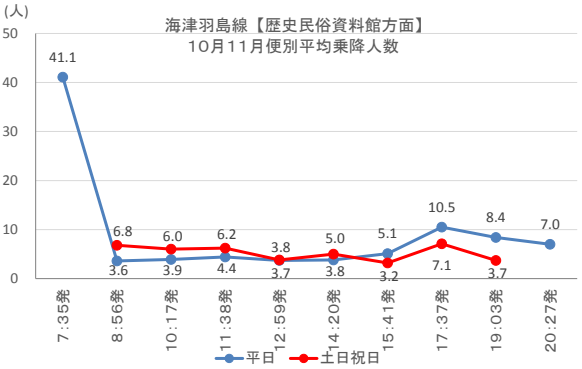
１．利用状況

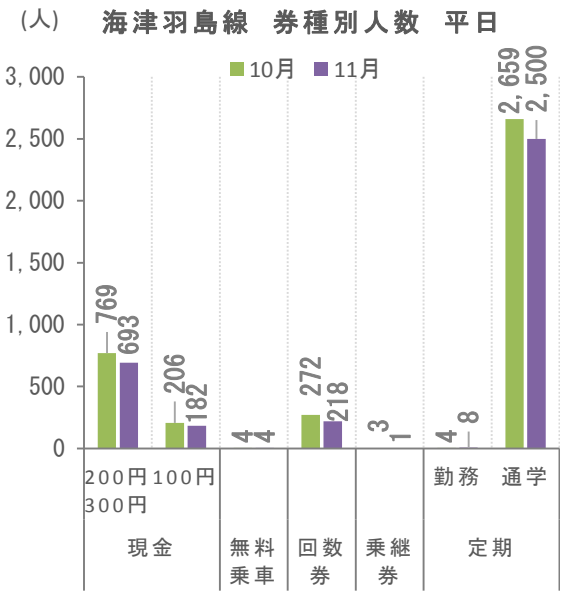
（１）海津羽島線

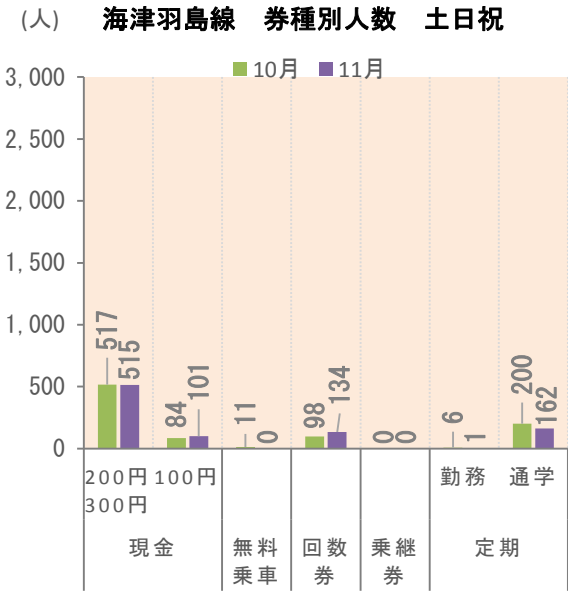
平日は、便別の平均乗車人員をみると朝夕の時間帯での利用が多く、券種別の利用人員でわかるように通学目的での定期利用が多いことがわかります。

土日祝日は、平日に比べると利用者数が少なく、時間帯別にはピークがなく平準になっています。





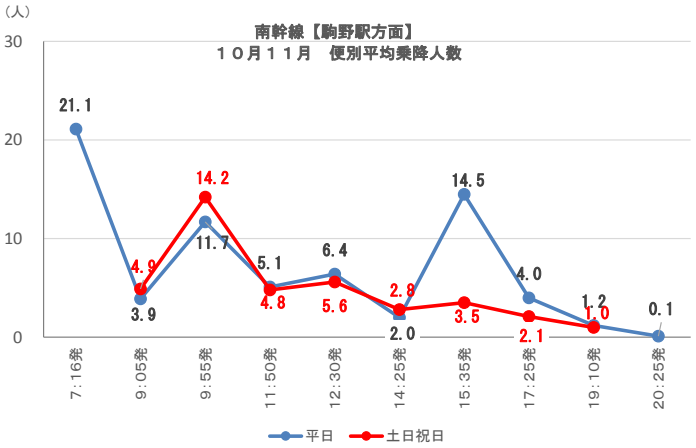


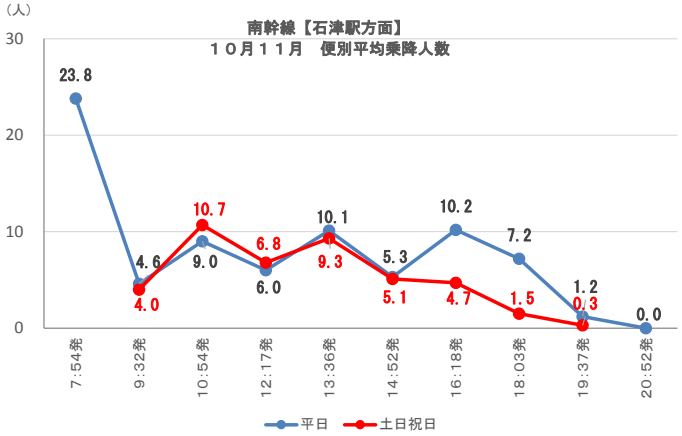


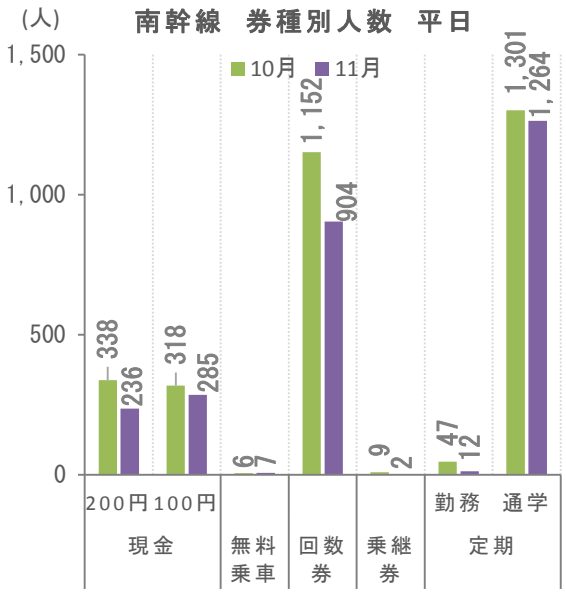
（２）南幹線

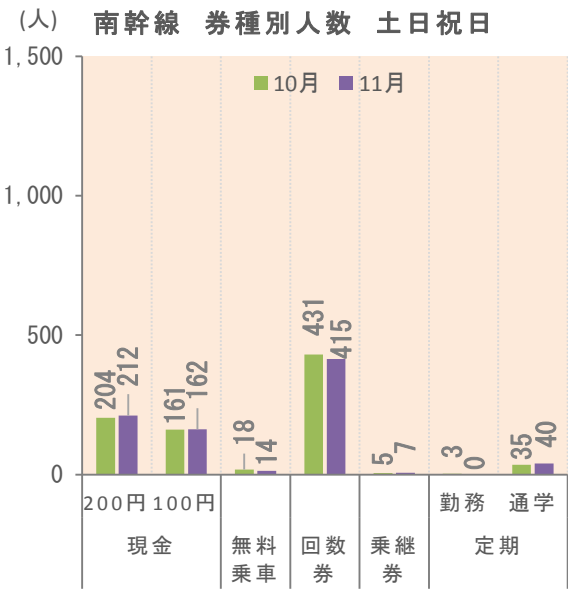
平日は、便別の平均乗車人員をみると朝夕の時間帯のほかに 10 時及び 13 時頃の利用もあり、券種別の利用人員でわかるように通学目的での定期利用のほかに、海津温泉などへの回数券利用が多いことがわかります。

土日祝日は、通学利用がなくなるため平日に比べると利用者数が少なくなりますが、海津温泉などへの利用があることがわかります。



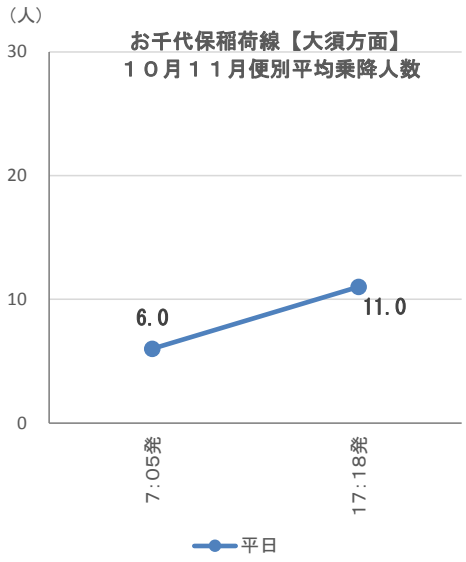


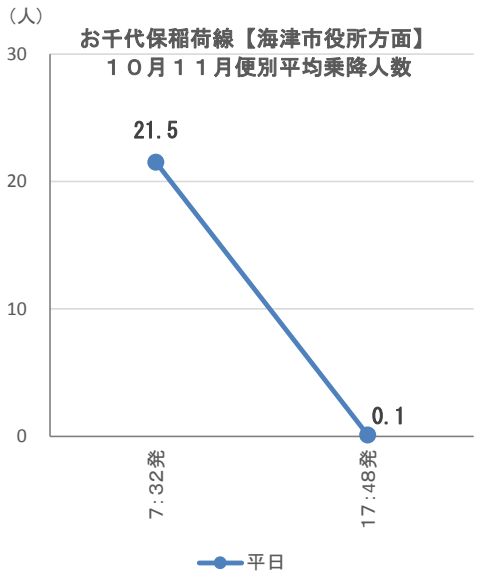


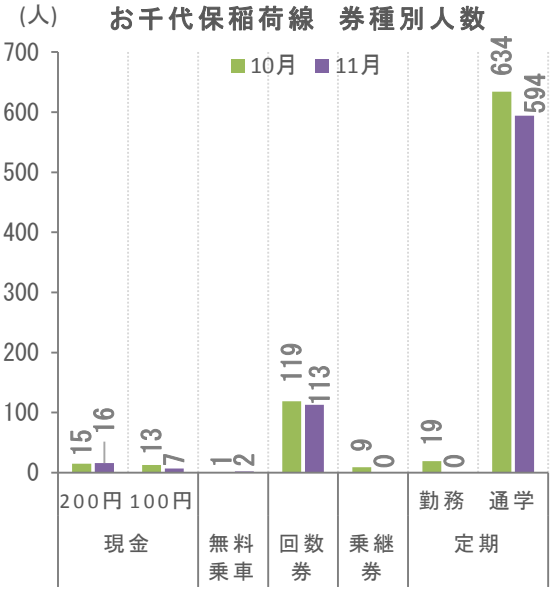


（３）お千代保稲荷線

平日のみの運行であり、海津市役所方面の朝は高校生の通学、大須方面の朝は小学生の通学、夕方は高校生の帰宅利用が多いことがわかります。







Ⅲ　デマンド交通

運行開始（平成 27 年 10 月 1 日）以降、11 月末までの利用実態を整理・分析しました。（一部のデータは 9 月、12 月を含む）

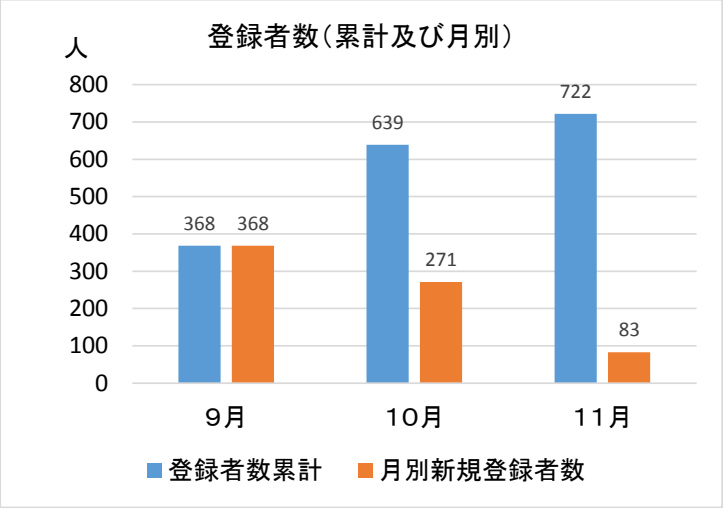
なお、予約システムによる予約状況データをもとに整理・分析したもので、実乗車人員とは異なります。

１．利用者登録状況

（１）　登録者数の推移と実際の利用割合

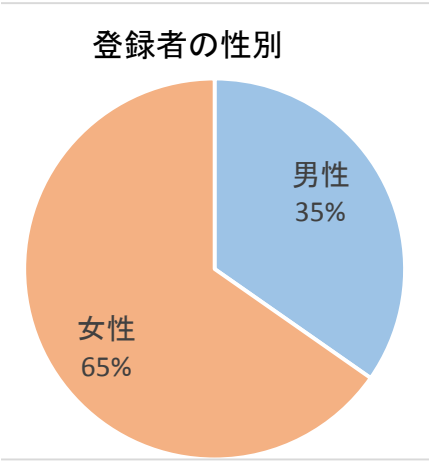
運行開始（10 月 1 日）前の 9 月に 368 人の登録があり、その後は減少傾向であり、11 月末までに累計で 722 人が登録されています。

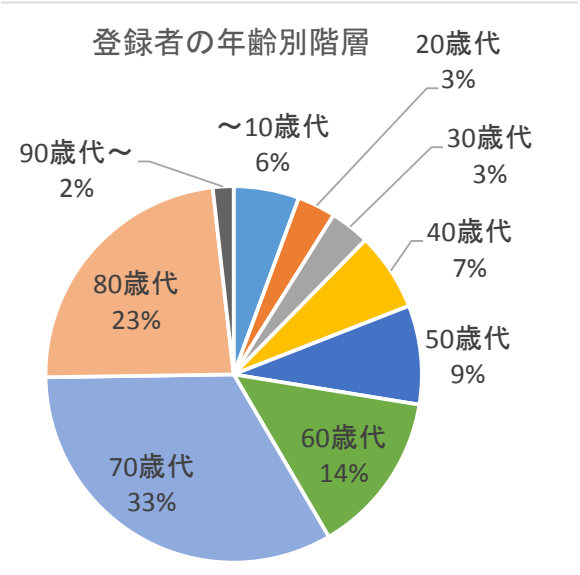
登録者のうち、デマンド交通を利用された方は 189 人（登録者の 26.2%）であり、まだ、多くの方が利用されていません。



（２）登録者の属性

登録者の約 65%は女性であり、年齢別にみると 60 歳以上の高齢者が約 70%を占めています。

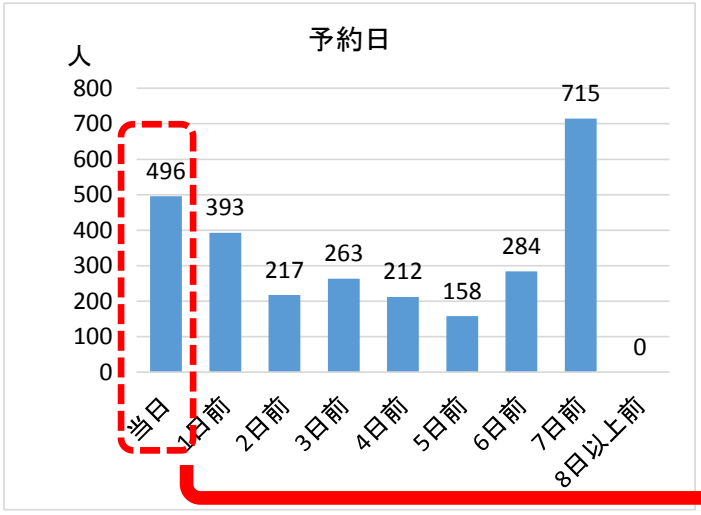


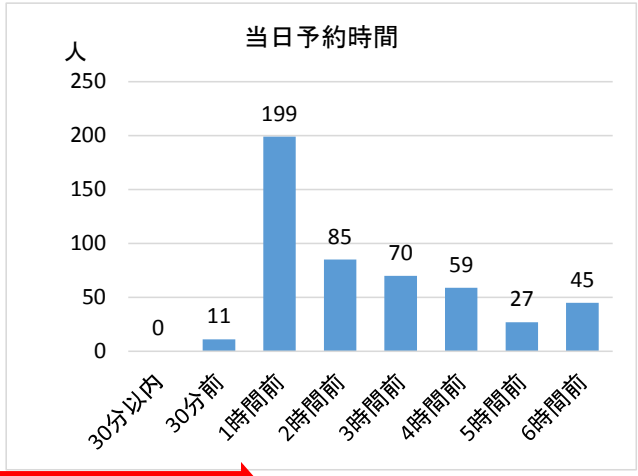


２．予約状況

（１）予約時期

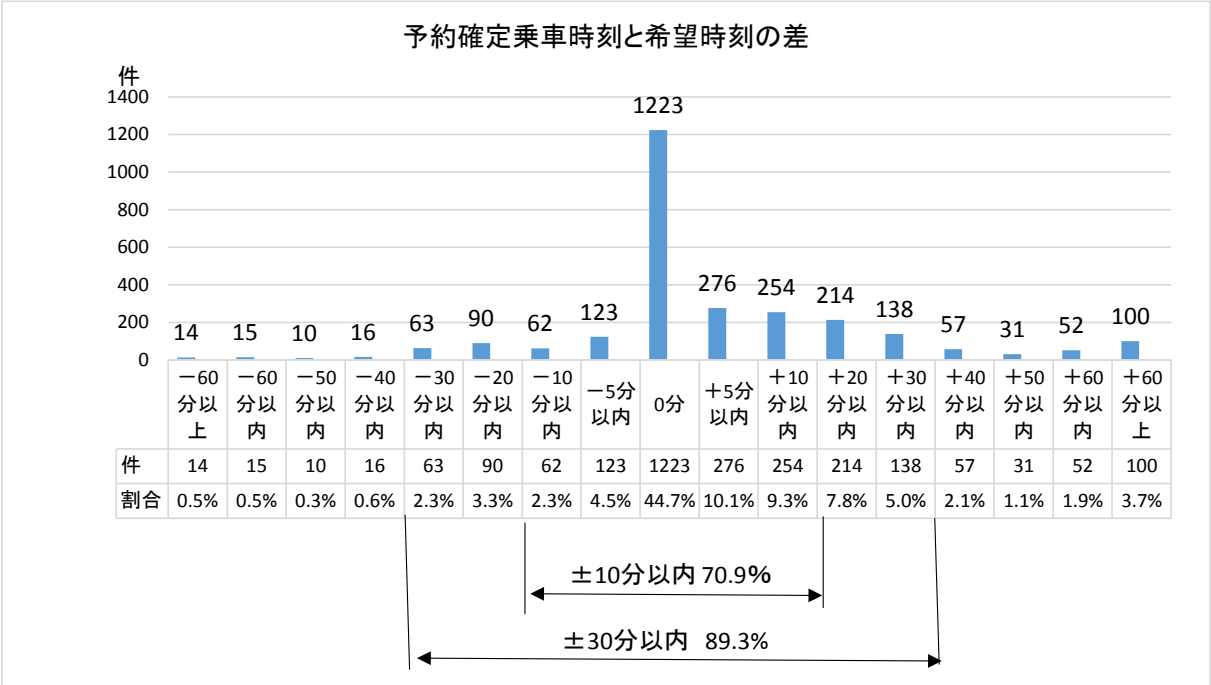
予約日は、運行 7 日前が最も多く、通院予約や定期的な利用が多いものと思われます。次いで多いのは、当日になっており、当日の中では 1 時間前が最も多く、利用時刻がほぼ決まってから予約される方が多いものと思われます。





（２）乗車時刻と希望時刻との差

希望の時刻通りに予約が成立した割合は 44.7%、希望時刻の±10 分以内で予約が成立したのは 70.9%、±30 分以内では 89.3%に達しており、概ね希望時刻通りに予約できているといえます。



	−60分以上	−60分以内	−50分以内	−40分以内	−30分以内	−20分以内	−10分以内	−5分以内	0分	+5分以内	+10分以内	+20分以内	+30分以内	+40分以内	+50分以内	+60分以内	+60分以上
件	14	15	10	16	63	90	62	123	1223	276	254	214	138	57	31	52	100
割合	0.5%	0.5%	0.3%	0.6%	2.3%	3.3%	2.3%	4.5%	44.7%	10.1%	9.3%	7.8%	5.0%	2.1%	1.1%	1.9%	3.7%

（３）予約のお断り状況

予約をお断りした件数は、10 月は 31 件、11 月は 70 件ですが、その理由は、お客様の都合以外では、「希望する時間に車両が空いていなかったため」が 10 月は 31 件、11 月は 27 件で最も多くなっています。

希望する時間に車両が空いていなかったために予約をお断りしている件数は、11 月の 1 か月をみると、ほぼ毎日、1 から 2 件程度発生しており、ピーク時には利用希望の時間が重なることがわかります。

予約のお断り件数とその理由

	希望する時間に車両が開いていなかったため	すぐに来てほしいと希望されたが対応できなかったため	希望時間が運行時間外の為	その他（お客の都合等）	合計	【参考】運行日
10月	31	0	0	0	31	21日
11月	27	1	1	41	70	19日

11月　　予約のお断り件数と理由分類

日	曜日	希望する時間に車両が開いていなかったため	すぐに来てほしいと希望されたが対応できなかったため	希望時間が運行時間外の為	その他（お客の都合等）
1	日				
2	月				
3	火				
4	水	1		1	
5	木	2			
6	金	2			
7	土				
8	日				
9	月	2			
10	火	2			7
11	水	1			
12	木	1			4
13	金	2			7
14	土				
15	日				
16	月	2			8
17	火	1			4
18	水				1
19	木				
20	金	1			
21	土				
22	日				
23	月				
24	火	1	1		1
25	水				5
26	木	2			
27	金	5			3
28	土				
29	日				
30	月	2			1
31					
合計		27	1	1	41

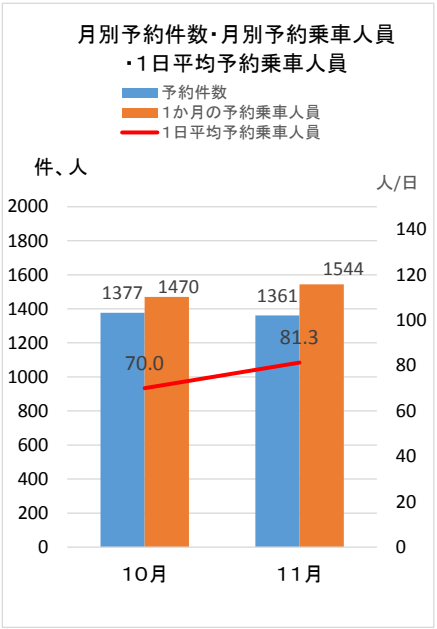
３．利用状況

（１）予約件数と予約乗車人員

運行予約（キャンセルは含まず）は、10 月に 1,377 件、11 月に 1,361 件、2 か月で 2,738 件でした。

予約乗車人員は、10 月が 1,470 人、11 月が 1,544 人、2 か月で 3,014 人であり、1 日平均の予約乗車人員は 11 月で 81.3 人/日であり、増加傾向です。

予約乗車人員と予約件数との比は、1.1 人/件であり、複数人の予約は少ないことがわかります。

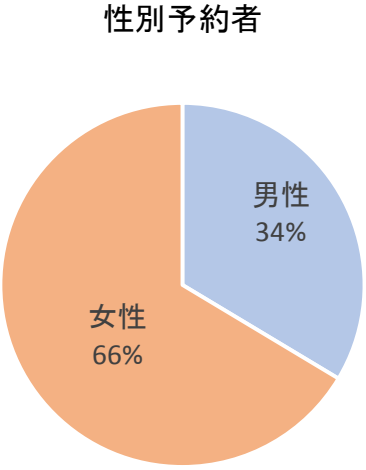


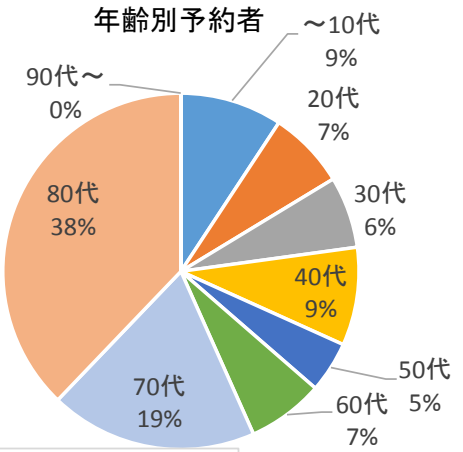
（２）予約者の属性

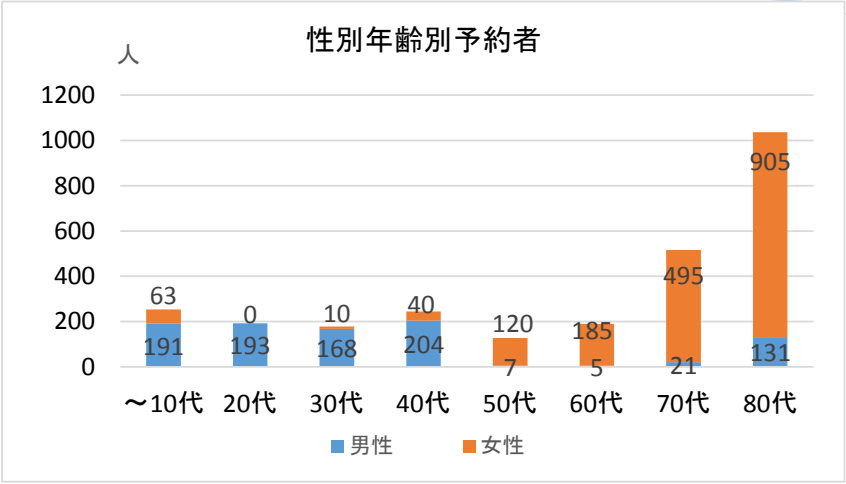
乗車予約をされている方は、登録者と同様に、女性が約 66%と多くなっています。

年齢別には、登録者と同様に 60 歳以上の高齢者が約 64%を占めていますが、なかでも 80 歳代の方の利用が多くなっています。

また、性別年齢別にみると、高齢者は女性、40 歳代までは男性の予約が多いことがわかります。

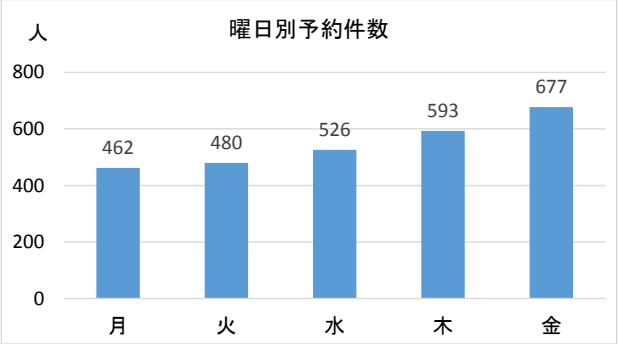






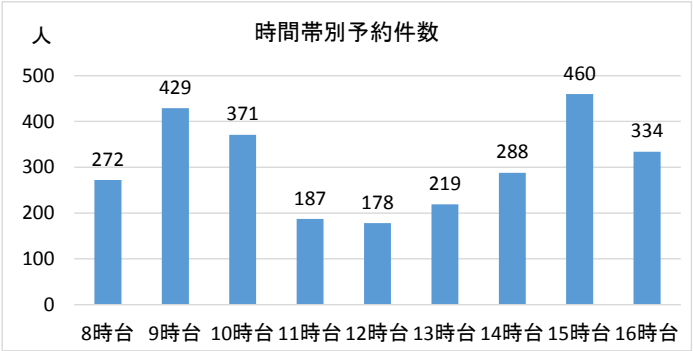
（３）曜日別予約状況

予約された曜日は金曜日が最も多く、週の後半になるにつれて増える傾向があります。



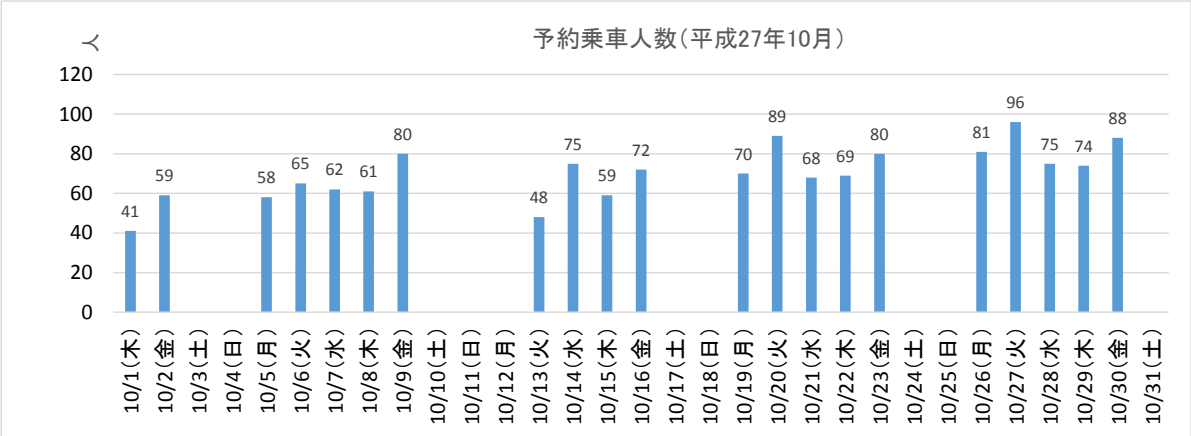
（４）時間帯別予約状況

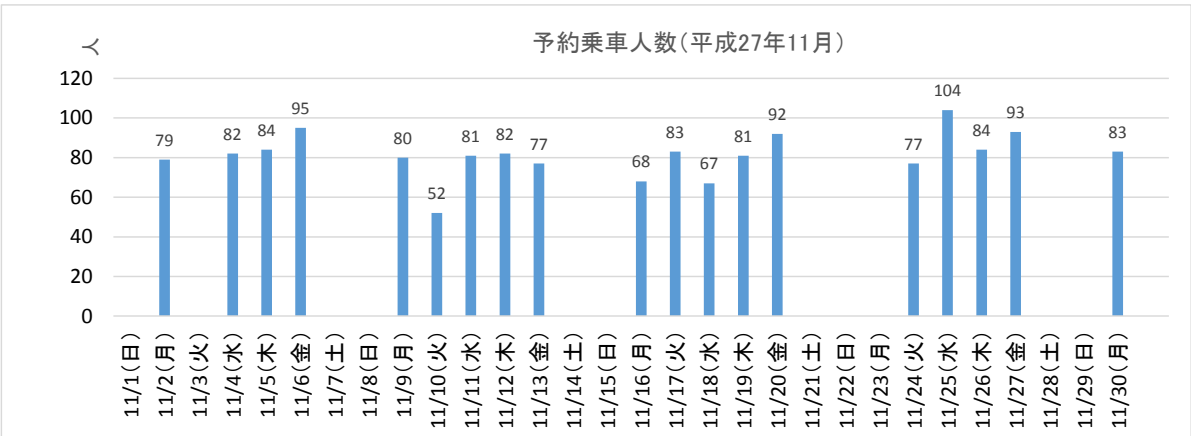
予約されている時間は、午前中は 9 時台、午後は 15 時台が多くなっています。



（５）日別予約状況

運行を開始した 10 月上旬は 1 日あたり 60 人前後でしたが、11 月下旬には 90 人前後まで増加しており、予約乗車人数は増加傾向になっています。





（６）乗り合わせ状況

１回の運行（「1 運行」※と定義します。）で複数の予約に対応すれば、乗合区間が発生します。（ここでは、1 つの予約に 2 人以上が同時に乗車する場合は除きます）

この乗合区間の比率（ここでは、「乗合率」※と定義します。）は、10 月は 1.52、11 月は 1.55 であり、1 運行の中の約半分の区間は 2 つ目の予約に対応している状況になっており、乗合されていることがわかります。

※1 運行：空車のバスに乗客が乗車してから最後の乗客が降車するまでの運行を 1 運行と定義します。

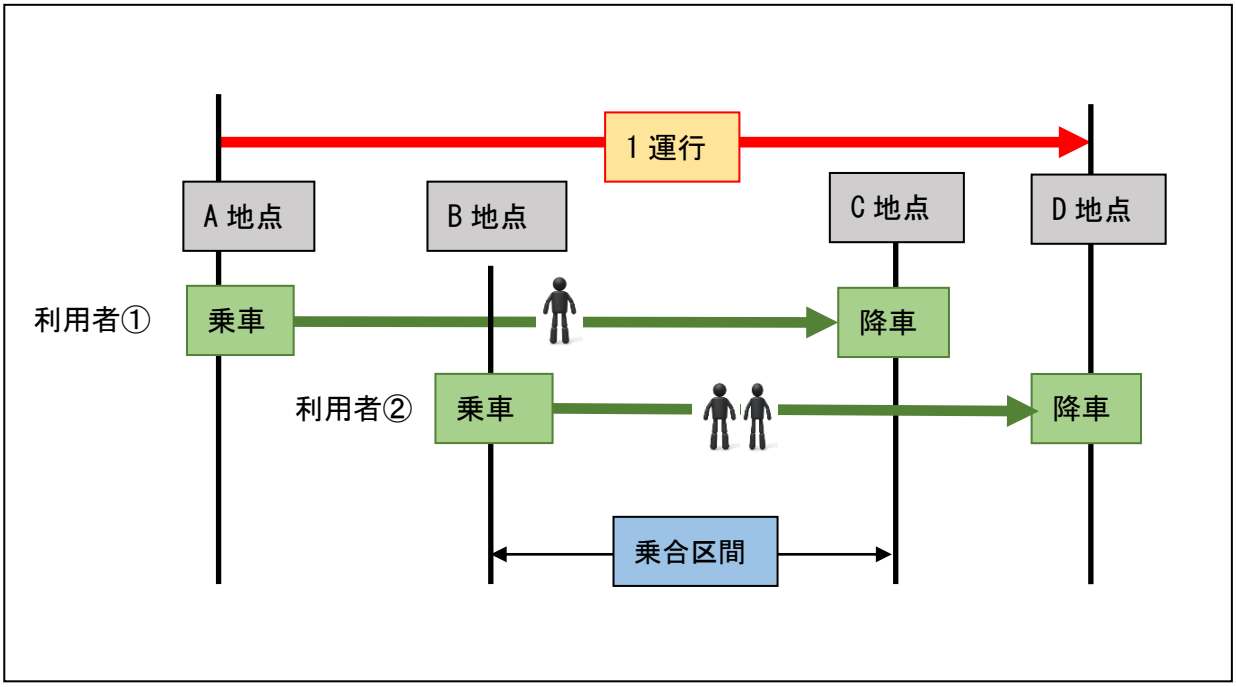
※乗合率：乗車①と乗車②の運行時間合計÷1 運行の運行時間（下図参照）と定義します。

乗合率の実績

	乗合率
10 月	1.52
11 月	1.55

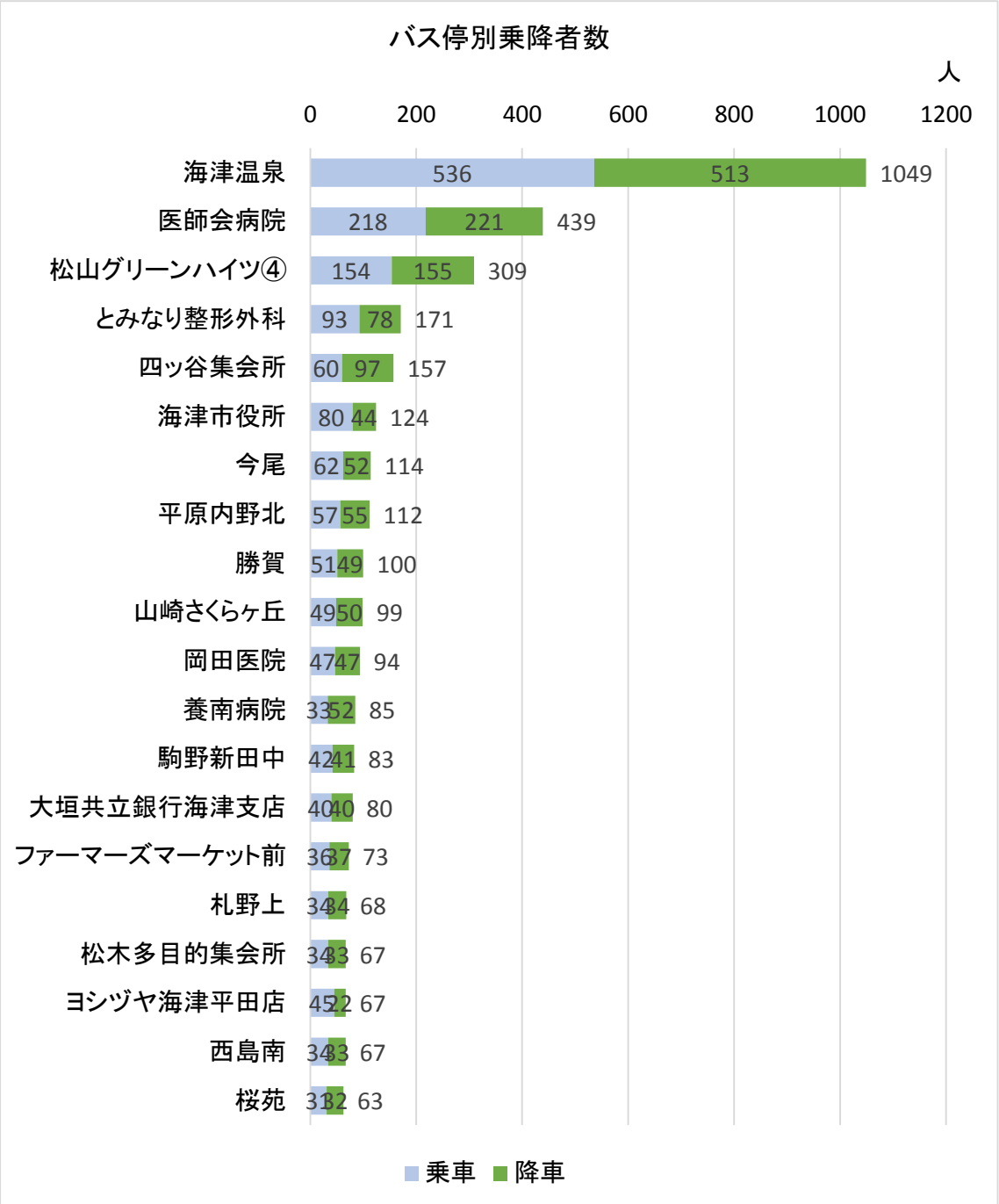
■ **乗合区間の例**

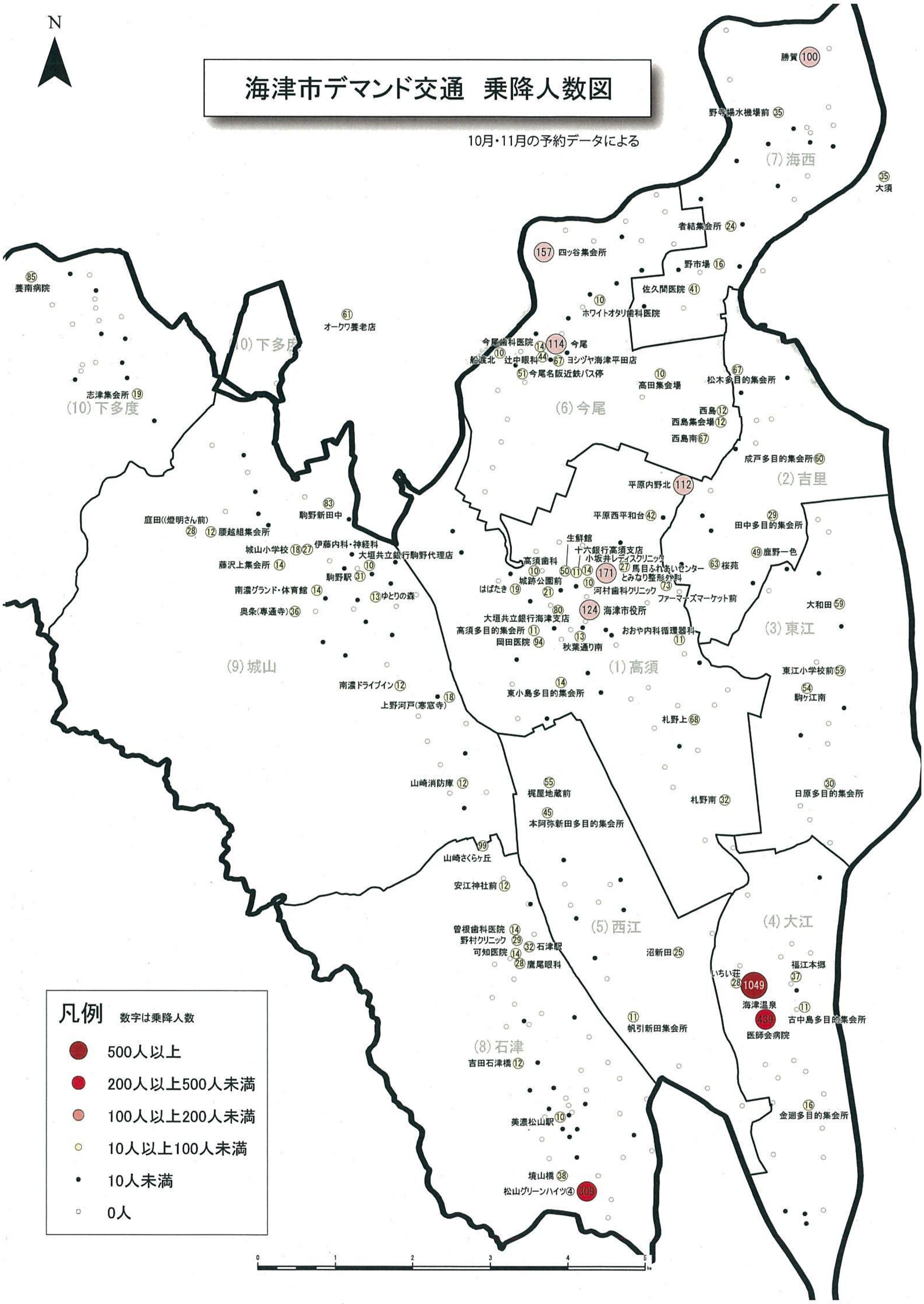
（利用者①は、A 地点で乗車し C 地点で降車。利用者②は、B 地点で乗車し D 地点で降車。B 地点と C 地点間では利用者①と②が乗合している）



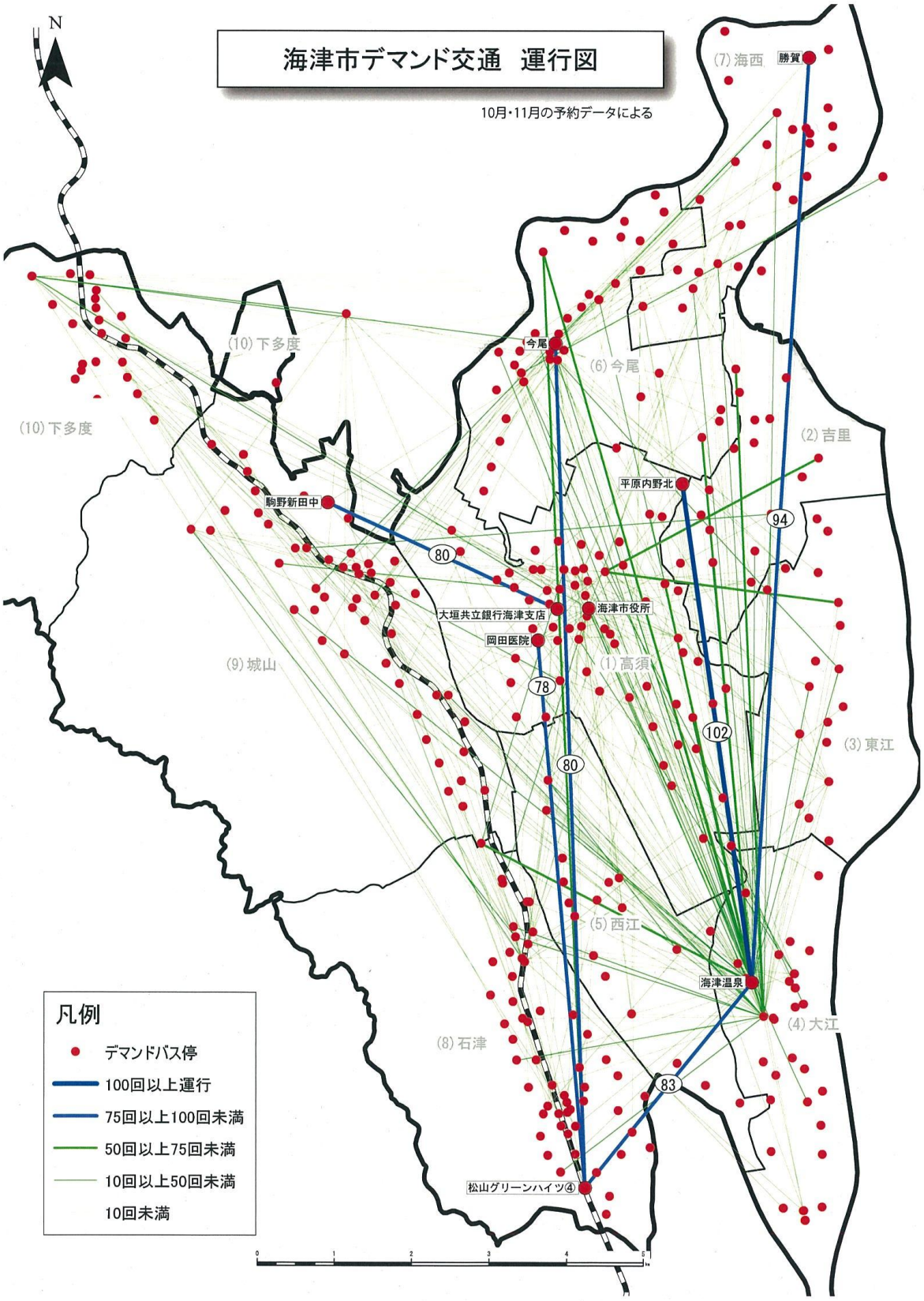
（６）バス停別予利用者数

利用の最も多いバス停は海津温泉であり、次いで医師会病院、松山グリーンハイツとなっています。公共施設、診療所、スーパーなどが上位に上がっており、温泉、通院、買い物目的での利用が多いことがうかがえます。





N
海津市デマンド交通　乗降人数図
10月・11月の予約データによる
(1)高須
(2)吉里
(3)東江
(4)大江
(5)西江
(6)今尾
(7)海西
(8)石津
(9)城山
(10)下多度
勝賀 100
野寺場水機場前 35
大須 35
香結集会所 24
157 四ッ谷集会所
野市場 16
佐久間医院 41
ホワイトオタリ歯科医院
オークワ養老店 61
養南病院 85
志津集会所 19
今尾 114
今尾歯科医院
船渡北 10
辻中眼科 44
ヨシヅヤ海津平田店 67
51 今尾名阪近鉄バス停
高田集会場 10
松木多目的集会所 67
西島 12
西島集会場 12
西島南 67
成戸多目的集会所 60
平原内野北 112
平原西平和台 42
田中多目的集会所 29
庭田((燈明さん前) 28
12 腰越組集会所
駒野新田中 83
城山小学校 18
27 伊藤内科・神経科
大垣共立銀行駒野代理店
藤沢上集会所 14
駒野駅 31
南濃グランド・体育館 14
13 ゆとりの森
奥条(専通寺) 36
生鮮館
十六銀行高須支店
小坂井レディスクリニック
高須歯科
171
27 馬目ふれあいセンター
とみなり整形外科
63 桜苑
49 鹿野一色
城跡公園前
河村歯科クリニック
はばたき 19
21
73
ファーマーズマーケット前
大和田 59
大垣共立銀行海津支店
124 海津市役所
高須多目的集会所 11
おおや内科循環器科
岡田医院 94
秋葉通り南 13
南濃ドライブイン 12
上野河戸(寒窓寺) 18
東小島多目的集会所 14
東江小学校前 59
駒ケ江南 54
札野上 68
山崎消防庫 12
梶屋地蔵前 55
本阿弥新田多目的集会所 45
札野南 32
日原多目的集会所 30
山崎さくらケ丘 99
安江神社前 12
曽根歯科医院 14
野村クリニック 29
32 石津駅
可知医院 14
28 鷹尾眼科
沼新田 25
いちい荘 28
1049
福江本郷 37
海津温泉
439
11 古中島多目的集会所
医師会病院
帆引新田集会所 11
吉田石津橋 12
美濃松山駅 10
金廻多目的集会所 16
境山橋 38
松山グリーンハイツ 4
309
凡例　数字は乗降人数
500人以上
200人以上500人未満
100人以上200人未満
10人以上100人未満
10人未満
0人


海津市デマンド交通　運行図
10月・11月の予約データによる
N
(7) 海西
勝賀
(10) 下多度
今尾
(6) 今尾
(10) 下多度
(2) 吉里
平原内野北
駒野新田中
94
80
大垣共立銀行海津支店
海津市役所
岡田医院
(9) 城山
(1) 高須
78
102
80
(3) 東江
(5) 西江
海津温泉
(4) 大江
(8) 石津
83
松山グリーンハイツ④
凡例
デマンドバス停
100回以上運行
75回以上100回未満
50回以上75回未満
10回以上50回未満
10回未満