

海津市 コミュニティバス利用者調査

コミュニティバス調査概要

■ 調査の目的

昨年 10 月に運行が開始されたコミュニティバスの利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しました。今後の運行の検討に役立てるため実施するものです。

■ 調査の設計

- ① 調査対象 コミュニティバス利用者
- ② 調査方法 コミュニティバス内にて配布・回収
- ③ 調査期間 平成 28 年 4 月 11 日（月）～平成 28 年 4 月 17 日（日）

■ 回収状況 回収票数 27 票

■ 調査結果の見方

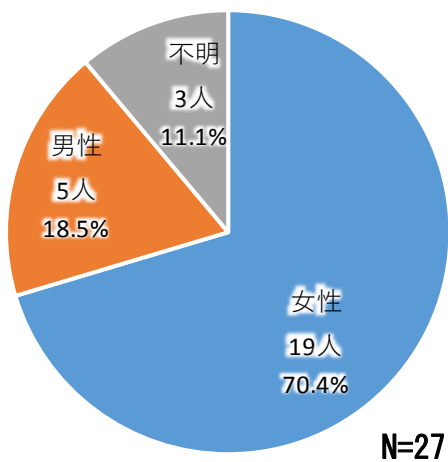
- 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が 100.0%にならないことがあります。
- 図表中の「N」とは、回答者総数のことです。

調査結果概要

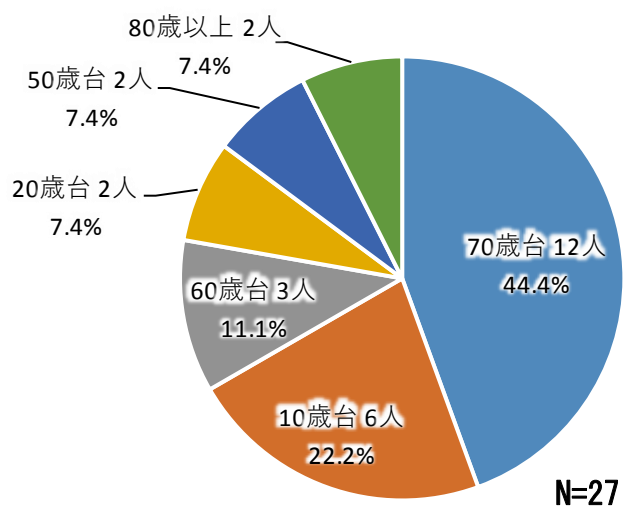
- コミュニティバスの利用目的は、通学、温泉利用が最も多い。
- 利用者年齢は 70 歳台と 10 歳台で 7 割近くになっている。
- 運行本数と運行時間帯に対する不満度が高い。

問 1 【最初にあなたご自身についてお聞きします。】

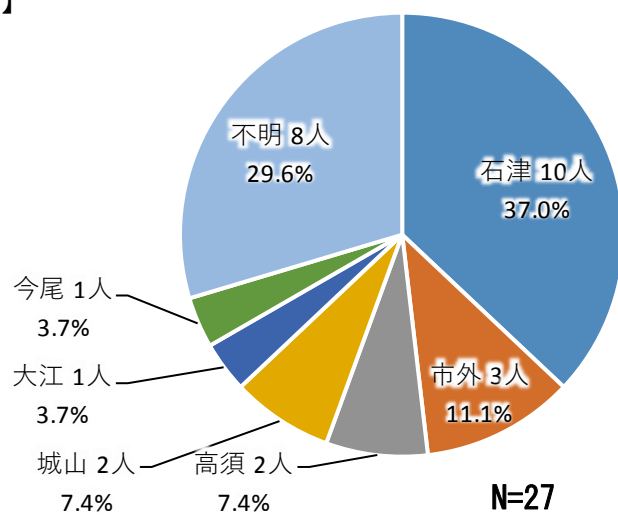
【性別】



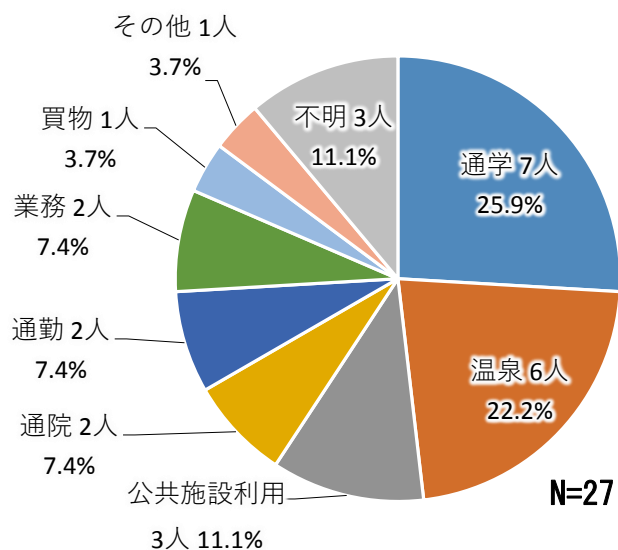
【年齢】



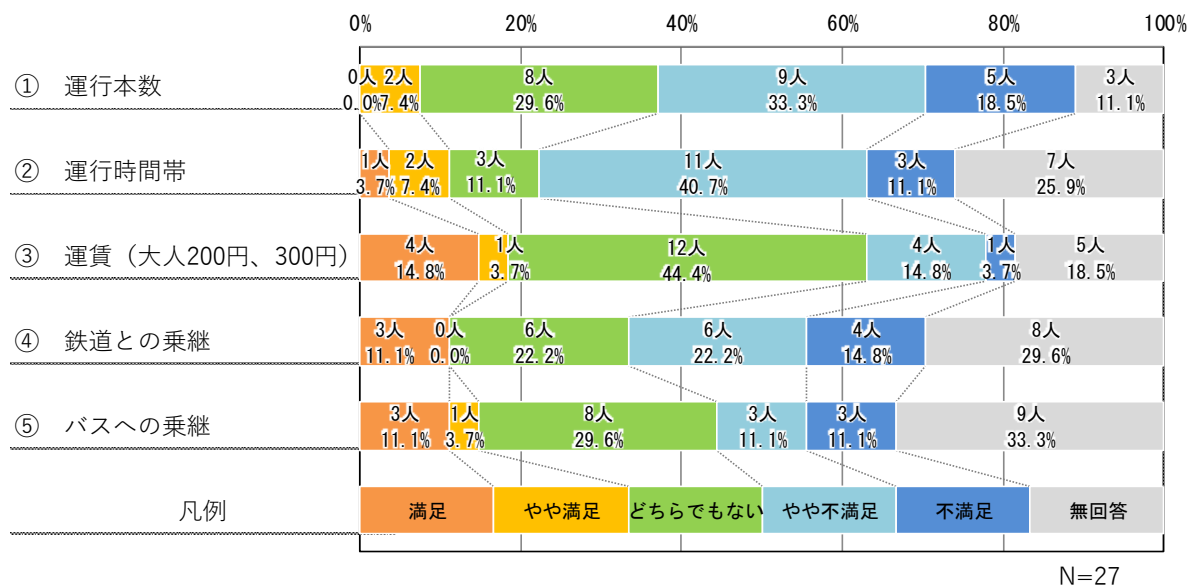
【居住地区】



問2【どのような目的でコミュニティバスを利用していますか。(主なもの1つに○。帰りの人は、行きの目的を記入)】



問4【利用されたバス路線について、どのように思いますか】



問5 【(コミュニティ)バスを運行してほしい行き先がありますか。】

火の見やぐら
石津、馬目西方
海津明誠高校口
生鮮館
岐阜羽島
須脇
戸田
他町村

※各1件

問6 【自由意見】

1	増便して欲しい。机の上だけでなく、乗車する人も話し合ったらいいか。	70 歳台女
2	平日の部活動の終了時間によって長時間待つことやバスに間に合わないことがあるので、夕方の本数を増やして欲しい。	10 歳台女
3	馬目西方からのバスを午前の便を増やしてほしい。朝5時台を。	10 歳台女
4	せっかくの岐阜羽島発着なので、新幹線との乗り継ぎの利便性を向上させて欲しい。	50 歳台男
5	定刻通りには来ないことは当然で仕方ないと思うが、遅れたのであれば運転手は一言で良いから、乗客に詫びて欲しい。どのような職業であっても一言添えるのが常識だと思うがどうですか。全体的にあいさつもないので、接客の一つとして考えるべき。5分の遅れは範囲内だが、10分も経つと来ないのではないかと思い、仕事に出勤できなくなると不安になる。度々ある。	20 歳台女
6	時間通りにバスが来ない。いつも5分～10分遅れるので改善して欲しい。羽島行きのバスのように、バスを大きくして欲しい。	10 歳台女
7	高校生の乗り降りを早くして。羽島から石津をつなげて。	60 歳台女
8	海津温泉から今尾バス路線、沼北路線、大江回り五町路線が多すぎ。	70 歳台女
9	温泉から松山東まで、午後2時すぎると2時間ないので、増やして欲しい。	70 歳台女
10	南幹線、石津駅までではなく、毎回、松山グリーンハイツまで運行して欲しい。	60 歳台女
11	お千代保さんへおまいりに行きたいが、車の運転が出来ないので、コミュニティバスが城山支所午前9時前後にあると、友達も行きたいと言っている。私もヨシヅヤや須脇へ自由に行けたら大変嬉しい。また10時56分だと、医師会は間に合わないので、9時頃のをぜひお願いしたい。	70 歳台女
12	医師会へ行く時、奥条から駒野駅まで大変足腰が悪いので、いつもは駒野発9:32に乗る。いつも難儀しているので、ぜひ城山支所へ9:15くらい発にしていきたい。午後の便はとてもいい。	70 歳台男
13	70代後半なので、駒野駅まで大変なので、城山支所発9時前後にあれば近鉄で大垣へ行けるので、ぜひ考えて欲しい。そうすると養老鉄道を利用する人が多くなりますよ。だんだん年齢が高くなる人が多くなるので、ぜひお願いしたい。	70 歳台女
14	羽島線について、羽島発17:37は名鉄羽島駅の時刻にあわせてあるのかもしれないが、私は大垣市民病院の帰りで、夕方の道路事情から乗り遅れてしまうこと度々ある。乗り遅れると19:03に乗り、家に着くのは19:30ぐらい。疲れます。	50 歳台女
15	長良川サービスセンター、木曽三川公園は1年中運行するのではなく、季節・期間限定で運行してもらえないか。そんなに多くの人達が行くとは思えないし、デマンドもあるし。運転手に聞くと、このバス停のために、バスが遅れると聞いたことがある。 羽島線は向き、羽島発かどうかで、先払い、後払いがある。どの線も統一して欲しい。とても親切なテキパキ道を良く知っている運転手もいる。感謝しています。	50 歳台女 50 歳台女

16	木曽三川公園の停留所はチューリップの時期など、人が多い時期は危険。	50 歳台女 10 歳台男
17	コミュニティー時代と乗る距離は同じで、コンパクト、予約になったため、コストも仕方ないと理解できるが、いきなり運賃倍はけっこうキツイ。	10 歳台男
18	料金は高くても良いので、温泉、コミュニティバスは医師会まで、市役所での乗換えをなくして欲しい。待つ時間、とても寒くて待てられない。	40 歳台女 50 歳台女
19	4/15、13：15 に者結でバスに乗る予定でしたが、少し外側に出て、手を挙げましたが、通過してしまった。すぐに営業所に電話したら、20 分～25 分待つて別の車が来てくれたが。	50 歳台女 50 歳台女
20	数ヶ月前、大須 17：48 発に乗る予定でしたが、17：45 に発車してしまったよう。営業所に電話したら迎えにきてくれた。今後間違いがないようお願いしたい。 コミュニティバスの大須行、羽島線、土・休日の便を増やして欲しい。	50 歳台女

海津市 デマンド交通利用者調査

デマンド交通調査概要

■ 調査の目的

昨年10月に運行が開始されたデマンド交通の利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しました。今後の運行の検討に役立てるため実施するものです。

■ 調査の設計

- ① 調査対象 デマンド交通利用者
- ② 調査方法 デマンド交通車内にて配布・回収
- ③ 調査期間 平成28年4月11日(月)～平成28年4月17日(日)

■ 回収状況 回収票数 40票

■ 調査結果の見方

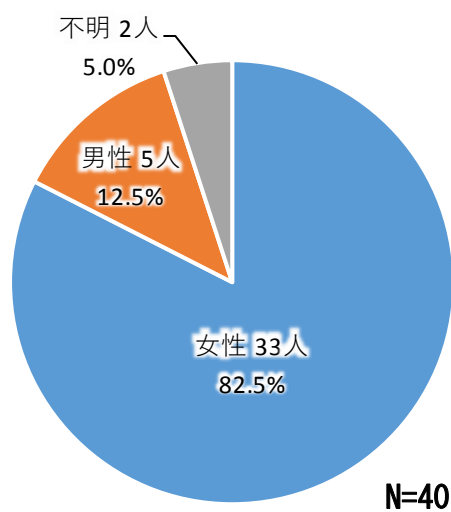
- 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が100.0%にならないことがあります。
- 図表中の「N」とは、回答者総数のことです。

調査結果概要

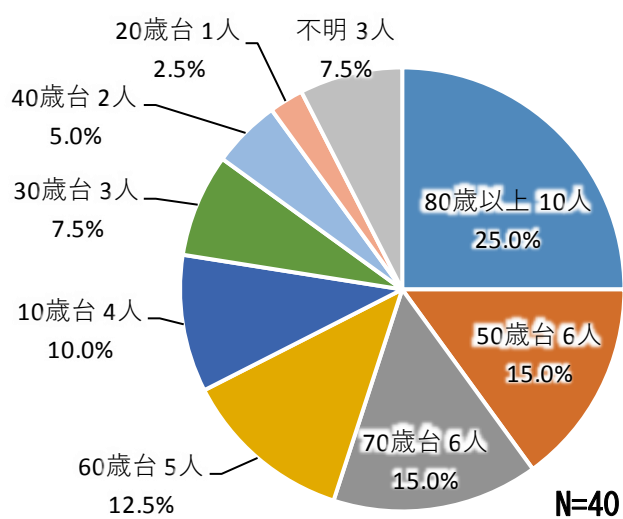
- 利用者は60歳台以上が5割を占め、女性の利用が多い。高齢者市民の欠かせない交通手段となっている。
- 利用目的は通院、温泉、通勤、買い物が多い。
- 停留所の設置場所、予約については満足度が高く、概ね希望通りに予約できているとする意見が約85%を占める。ただ予約が取りにくくなっているなどの意見、また、土日運行を希望する意見がある。

問 1 【最初にあなたご自身についてお聞きします。】

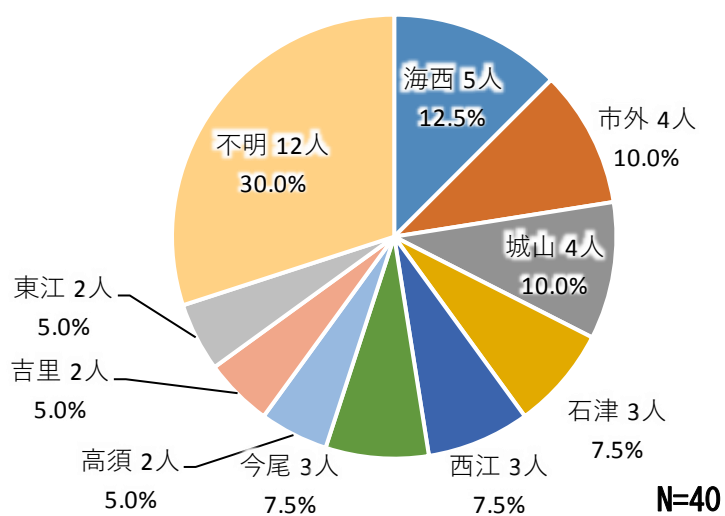
【性別】



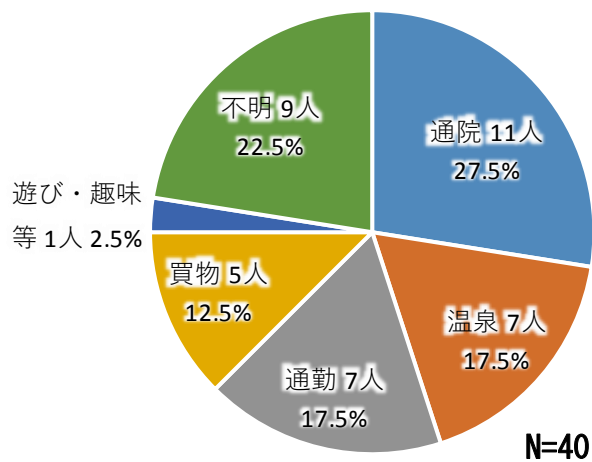
【年齢】



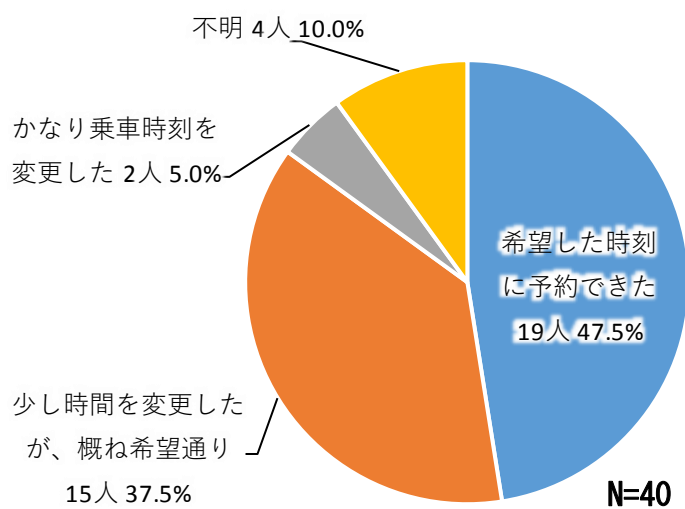
【居住地区】



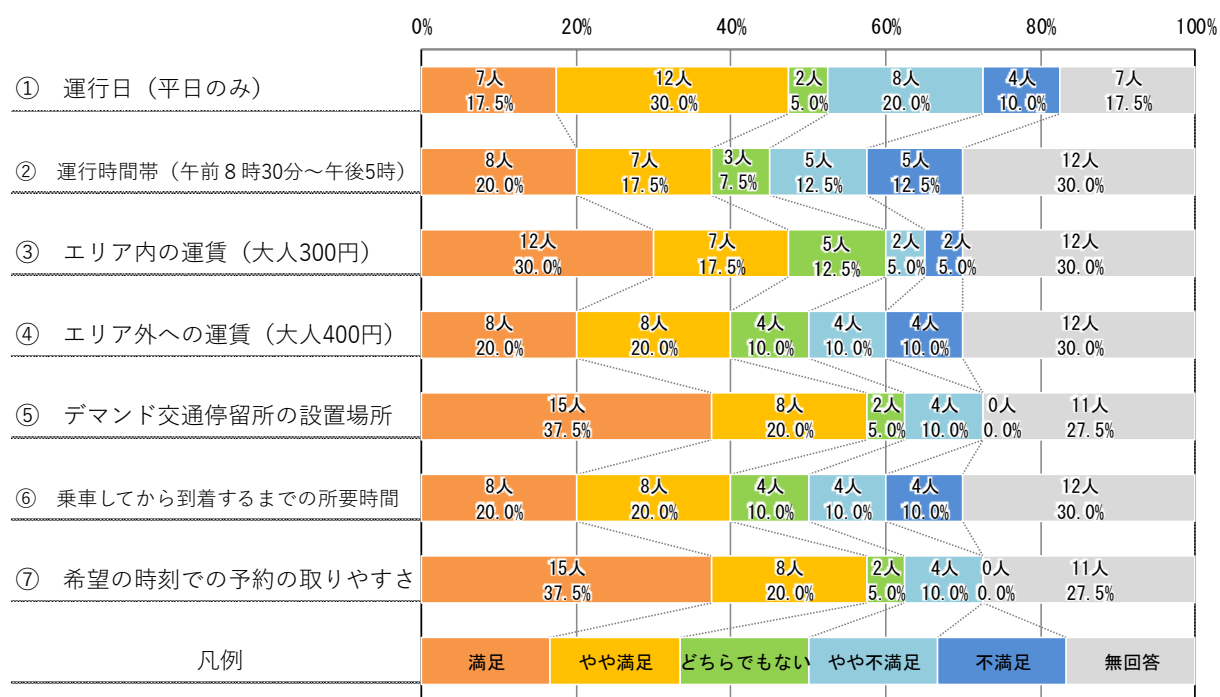
問2【どのような目的でデマンド交通を利用していますか。(主なもの1つに○。帰りの人は、行きの目的を記入)】



問4【希望された時刻に予約できましたか?】



問5【デマンド交通について、どのように思いますか】



N=40

問5【自由意見】

1	毎日予約が大変。もっと長く予約取りたい。	40 歳台男
2	数日前だと予約出来ない。 土日祝にぜひ運行して欲しい。	60 歳台女
3	デマンド交通は 1 週間前の朝早くに予約しないと希望通りには行かないことが多い。 9 時に予約して、8:50 ぐらいにデマンドに乗っているにもかかわらず、10 時過ぎに医師会病院の 2 階に行ったら、10:05 だったことがあり、営業所で苦情として話したら、「タクシーじゃない」と言われた。 顔なじみの運転手さんが次から次へと辞めてしまわれ、とてもつらい。 予定時刻に来ない。停留所で 20 分以上待ち、寒くて体が冷え切ってしまった。運転手に理由を聞くと、前の場所との距離が離れているからとの理由だった。 身障者の方の利用が多いせいか、8:30 の予約、夕方予約が 1 週間前でも難しくなっている。 運転手さんの中に、名前と「ありがとうございました」以外全く言葉を発してくれない人がいる。なぜなのか。 痴呆症のお年寄りと乗り合わせた時、輪之内のデマンドで病院に行きたい人といっしょになった時、ものすごく帰りが遅れた。 身障者の人が通勤に使うことが増えたので、その人達を雇っている人の責任で送迎して欲しい。そうしたらもっと予約がとれると思う。	50 歳台女
4	コミュニティバスについて、羽島線で、医師会病院、海津温泉まで、1 日何便か行って欲しい。それが無理なら、お千代稲荷線。いつも土曜日、海津温泉に来ているが、いつも 800 円かかる。デマンドだと、1 週間前に予約しないと取れない。 なぜ、羽島線は必ず羽島駅発着は 300 円なのか。65 歳以上は 100 円だが、通常は半額の 150 円だと考えるのが普通では。 北回り線、お千代線、羽島線の 3 路線で医師会病院、海津温泉に行けなくなった。それに対して、南濃町の南の人達はバスもデマンドも養老鉄道もある。平田町の人達は合併で切り捨てられた気分がとても強い。なぜ、市議員も 2 人、海津市長もいる野寺がこんな目にあうのか。 時々、とても方向音痴の方がいる。乗っている人で、わかる人は協力して欲しいと強く思う。 できたら羽島駅に行って欲しい。 輪之内のデマンドは「ビッグ」に行くが、海津市のデマンドでは行けないので、行って欲しい。	50 歳台女
5	障がい者利用のため、降ろす際、送迎の方がいなくても降ろされてしまうので、一人で待っている時がある。送迎が遅れる場合は、こちらの理由ですが、時間前に着いた場合は、一人にされてしまうと困る。予約時間に遅れそうになり、コールセンターに電話をしたら、時間通りに着いても予約がキャンセルされ、おいていかれた事もある。	10 歳台男
6	近くの市町村とのアクセスが合いません。せめてとなりの市町村中心部もしくは町内までアクセス（停留所・時間）増やして欲しい。	10 歳台男
7	土日祝に運行して欲しい。 たまに家族が病院まで迎えにこれない時もあるので、夜間も運行して欲しい。病院のナイトケアが 20 時までなので、20 時以降も運行してくれるとありがたい。	40 歳台女
8	デマンドバス、土曜日だけでも走って欲しい。	50 歳台女
9	デマンドは、朝 6 時～夜 9 時頃まで、少々高くてもいいから、増やして欲しい（1 人生活です）。タクシー予約が難しい。	50 歳台女

海津市 コミュニティバス利用者 調査票

海津市コミュニティバスをご利用いただきありがとうございます。利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しています。ご協力をお願いします。

海津市市民活動推進課（電話 0584-53-1111（代表））

問1. 最初にあなたご自身についてお聞きします。（それぞれ1つに○）

- （性別） ①男性 ②女性
 （年齢） ①9歳以下 ②10歳台 ③20歳台 ④30歳台 ⑤40歳台
 ⑥50歳台 ⑦60歳台 ⑧70歳台 ⑨80歳以上
 （居住地）海津市（高須、吉里、東江、大江、西江、今尾、海西、下多度、城山、石津）
 市外（ ）市町村名

問2. どのような目的でコミュニティバスを利用していますか。（主なもの1つに○。帰りの人は、行きの目的に○）

- ①買物 ②通院 ③温泉 ④公共施設利用 ⑤通勤 ⑥通学・通園
 ⑦業務 ⑧遊び・趣味等 ⑨観光 ⑩その他（ ）

問3. 乗り降りする（乗り降りした）バス停をご記入ください。

乗車バス停（ ）バス停 降車バス停（ ）バス停

問4. 利用されたバス路線について、どのように思いますか？（各項目ごとに○）

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
① 運行本数	1	2	3	4	5
② 運行時間帯	1	2	3	4	5
③ 運賃（大人200円、300円）	1	2	3	4	5
④ 鉄道との乗継	1	2	3	4	5
⑤ バスへの乗継	1	2	3	4	5

➡改善して欲しいことがあれば、裏面にご記入ください。

問5. バスを運行してほしい行き先がありますか。

運行してほしい行き先：（ ）
 運行してほしい時間：行き（ ）時頃、帰り（ ）時頃
 利用したい回数：①1週間に数回 ②1週間に1回程度 ③2～3週間に1回程度
 ④1か月に1回程度 ⑤その他（ ）

問6. 自由意見

改善してほしいこと、要望など、コミュニティバスに関するご意見をお願いします。

**ご協力ありがとうございました。
回答されましたら、回収箱にお渡してください。**

海津市 デマンド交通利用者 調査票

海津市デマンド交通をご利用いただきありがとうございます。利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しています。ご協力をお願いします。

海津市市民活動推進課(電話 0584-53-1111(代表))

問1. 最初にあなたご自身についてお聞きます。(それぞれ1つに○)

- (性別) ①男性 ②女性
 (年齢) ①9歳以下 ②10歳台 ③20歳台 ④30歳台 ⑤40歳台
 ⑥50歳台 ⑦60歳台 ⑧70歳台 ⑨80歳以上
 (居住地) 海津市 (高須、吉里、東江、大江、西江、今尾、海西、下多度、城山、石津)
 市外 () 市町村名

問2. どのような目的でデマンド交通を利用していますか。(主なもの1つに○。帰りの人は、行きの目的に○)

- ①買物 ②通院 ③温泉 ④公共施設利用 ⑤通勤 ⑥通学・通園
 ⑦業務 ⑧遊び・趣味等 ⑨観光 ⑩その他 ()

問3. 乗車された時刻は？

() 時 () 分ごろに乗車

問4. 希望された時刻に予約できましたか？(1つに○)

- ①希望した時刻に予約できた ②少し時間を変更したが、概ね希望通り
 ③かなり乗車時刻を変更した

問5. デマンド交通について、どのように思いますか？(項目ごとに、番号に○)

項目(現在の状況)	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
① 運行日(平日のみ)	1	2	3	4	5
② 運行時間帯(午前8時30分～午後5時)	1	2	3	4	5
③ エリア内の運賃(大人300円)	1	2	3	4	5
④ エリア外への運賃(大人400円)	1	2	3	4	5
⑤ デマンド交通停留所の設置場所	1	2	3	4	5
⑥ 乗車してから到着するまでの所要時間	1	2	3	4	5
⑦ 希望の時刻での予約の取りやすさ	1	2	3	4	5

➡改善して欲しいことがあれば、裏面にご記入ください。

問6. 自由意見

改善してほしいこと、要望など、デマンド交通・コミュニティバスに関するご意見をお願いします。

**ご協力ありがとうございました。
回答されましたら、回収箱あるいは運転手にお渡してください。**