

海津市コミュニティバス利用状況

I 利用状況と利用者数の変化

1. 利用状況

平成 28 年度（平成 27 年 10 月～平成 28 年 9 月）1 年間の利用者数は、定時定路線 3 路線（海津羽島線、南幹線、お千代保稲荷線）で 94,516 人/年、デマンド交通 18,601 人/年であり、定時定路線が 83.6%を占めています。

定時定路線の券種別利用者数は、現金が 35.2%、回数券と定期券で 64.4%を占めており、定期的な利用が多いといえます。

図 平成 28 年度利用者数

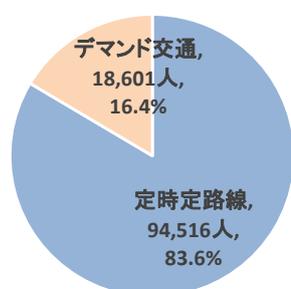
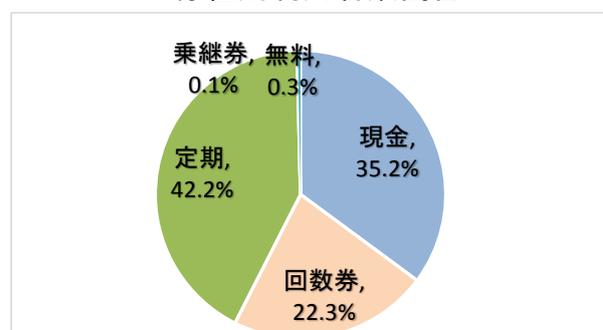


図 平成 28 年度定時定路線の券種別利用者数割合



2. 再編前後の利用者数の変化

現行の定時定路線とデマンド交通になった平成 28 年度（平成 27 年 10 月～平成 28 年 9 月）の 1 年間で、定時定路線 8 路線の平成 27 年度（平成 26 年 10 月～平成 27 年 9 月）の 1 年間で利用者数を比較すると、以下の通りです。

総利用者数は、平成 27 年度の 136,481 人/年(キッズを除く)に対して、平成 28 年度は 113,117 人/年であり、23,364 人・17.1%の減少となっています。現金と回数券利用者の減少率が大きく、その多くはデマンド交通に移行したと思われるが、減少した利用者数のほうがデマンド交通利用者数よりも大きくなっています。券種別に減少の分析をすると現金利用者数の 16,327 人減は、定時定路線が廃止になった区間の土日祝日の利用者と定期外での高校生通学利用者がほとんどになります。回数券の利用者においては、その多くはデマンド交通へ移行していると思われます。定期券の減少については、5 路線廃止になった部分の高校生利用者が原因になっていると思われます。

全体についていえることですが、平成 27 年 10 月からの再編時に運賃を値上げしたことも影響しているものと思われます。

表 海津市コミュニティバス再編前後の利用者数の変化

(単位:人/年、%)

年度	H27年度 平成26年10月～ 平成27年9月		H28年度 平成27年10月～平成28年9月			変化 H28-H27		
集計期間	定時定路線8路線 利用者数		定時定路線3路線 +デマンド利用者数		券種別 割合	定時定路線・ デマンド割合	利用者数	増減率
定時定路線	現金	49,572	現金	33,245	35.2%		△ 16,327	-32.9%
	回数券	41,331	回数券	21,066	22.3%		△ 20,265	-49.0%
	定期	45,194	定期	39,844	42.1%		△ 5,350	-11.8%
	キッズ	13,288	乗継券	90	0.1%			
	無料	384	無料	271	0.3%			
	①合計	149,769	①合計	94,516	100.0%	83.6%		
デマンド交通			②デマンド交通	18,601		16.4%		
	①合計 -キッズ	136,481	①+②総合計	113,117		100.0%	△ 23,364	-17.1%

□ 定時定路線の運賃等

区 分		再編前	現在の料金
基本料金	大人（高校生以上）	100 円	市内 200 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 300 円
	小・中学生	50 円	100 円
	市内 65 歳以上の方で海津市発行の高齢者身分証明書を呈示された方	50 円	100 円
	障がい者の方で障がい者手帳を呈示された方／その介助者（介助者 1 名まで）	50 円	100 円
	小学生未満	無料	無料
定期券	通学（1ヶ月）	750 円	3,600 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 5,400 円
	（2ヶ月）	1,450 円	6,900 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 10,400 円
	（3ヶ月）	2,100 円	10,000 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 15,000 円
	通勤（1ヶ月）	3,600 円	7,200 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 10,800 円
	（2ヶ月）	7,050 円	14,100 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 21,100 円
	（3ヶ月）	10,250 円	20,500 円 岐阜羽島駅・県立看護大学まで 30,700 円
回数券	100 円券 11 枚綴り	1,000 円	1,000 円
	50 円券 11 枚綴り	500 円	—

□ デマンド交通の運賃等

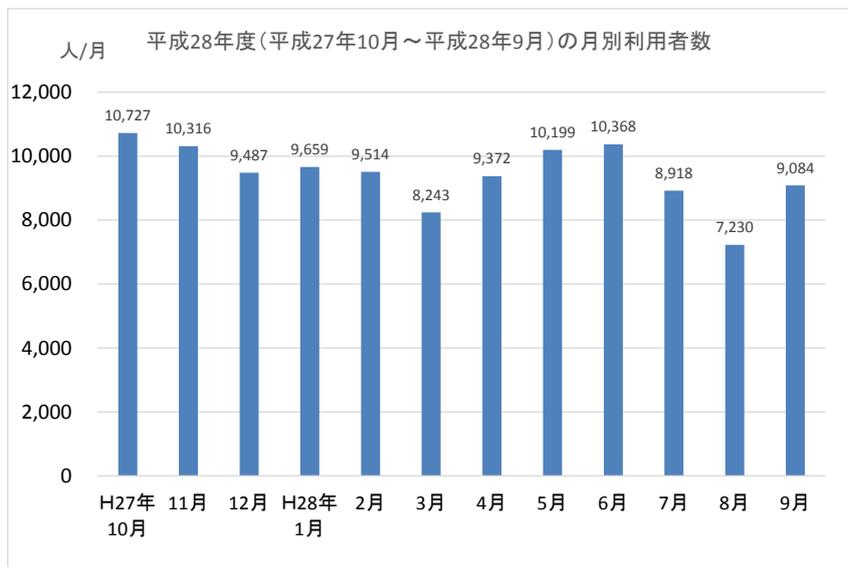
区 分		料金
基本料金	大人（高校生以上）	300 円
	小・中学生	150 円
	障がい者の方で障がい者手帳を呈示された方／その介助者（介助者 1 名まで）	150 円
	運転免許自主返納者	150 円
	小学生未満	無料
定期券	パスポート	3,000 円/月
回数券	100 円券 11 枚綴り	1,000 円
	150 円券 11 枚綴り	1,500 円

3. 平成 28 年度の月別利用者数の推移

(1) 総利用者数の月別の変化

平成 27 年 10 月から平成 28 年 3 月にかけて減少傾向でしたが、入社・入学期の 4 月から 6 月までは増加し、7 月～9 月は学生の夏休み等で減少しています。

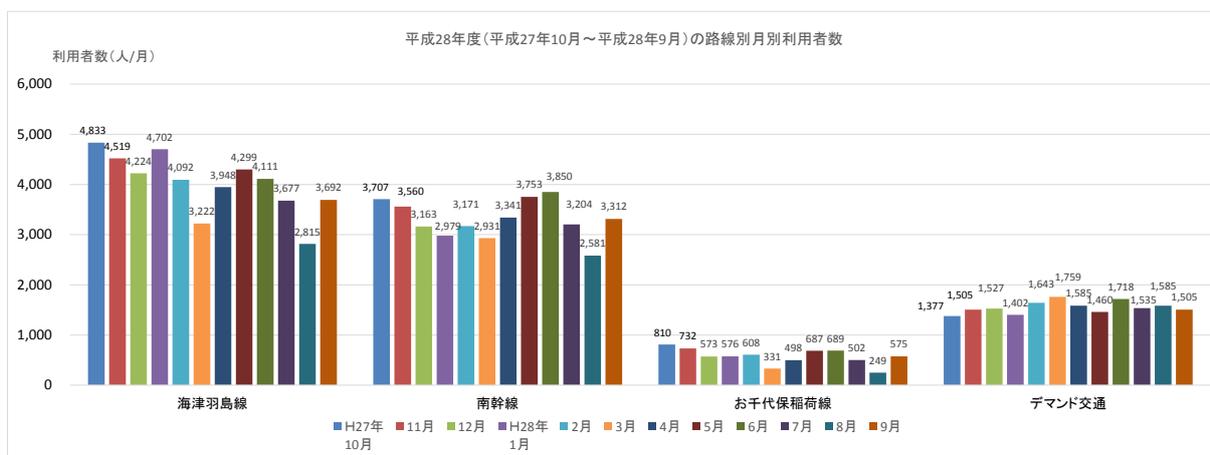
図 総利用者数の月別推移（平成 28 年度）



(2) 路線別の推移

定時定路線は、通勤・通学目的の利用が多いことから、上記の総利用者数と同様の傾向となっていますが、デマンド交通については横ばいとなっており、買い物、通院、温泉利用に定期的に利用されている方が多いものと思われます。

図 路線別の月別推移（平成 28 年度）



Ⅱ デマンド交通

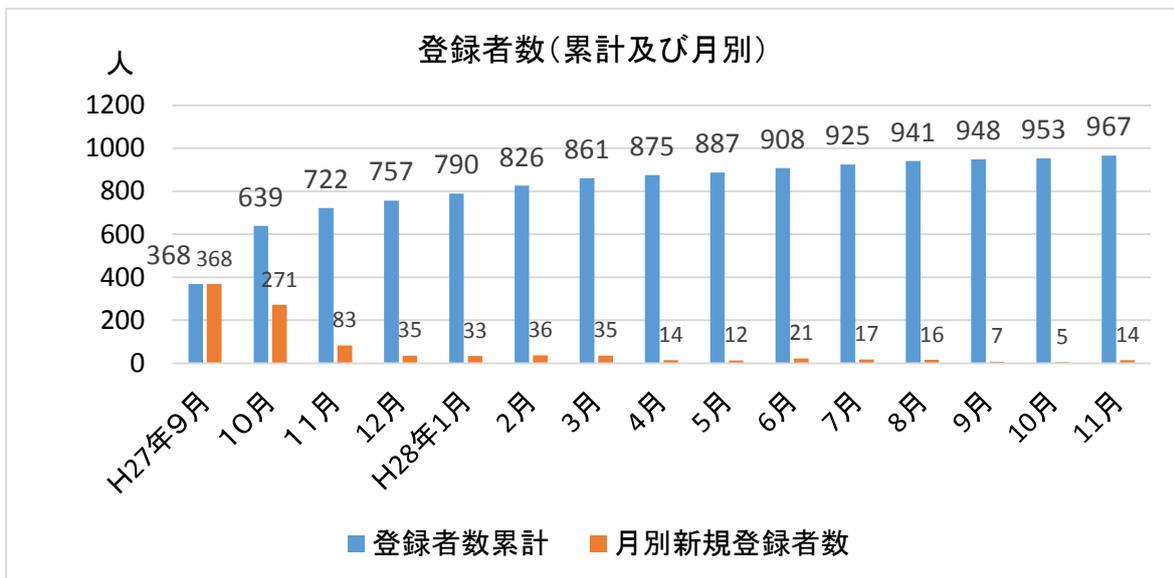
運行開始（平成 27 年 10 月 1 日）以降、平成 28 年 9 月末までの 1 年間の利用実態を整理・分析しました。（一部のデータは平成 28 年 12 月 28 日までの累計）

なお、予約システムによる予約状況データをもとに整理・分析したもので、実乗車人員とは異なります。

1. 利用者登録状況

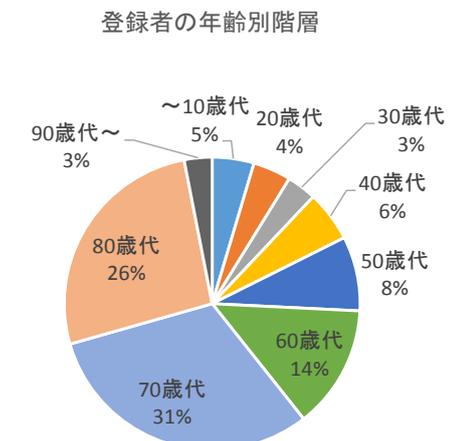
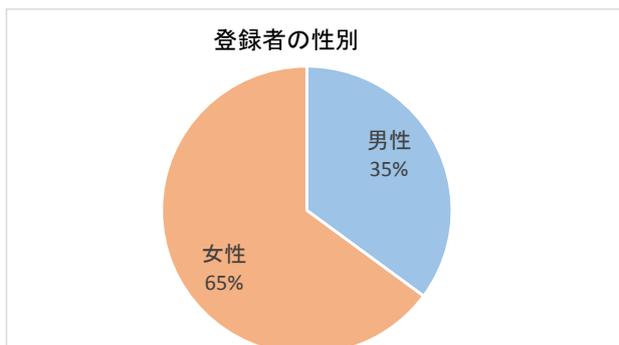
（1）登録者数の推移と実際の利用割合

運行開始（10 月 1 日）前の 9 月に 368 人の登録があり、その後の登録者数は減少傾向であり、平成 28 年 11 月末までに累計で 967 人が登録されています。なお、登録しなくても利用できるため、利用者の数とは一致しません。



（2）登録者の属性

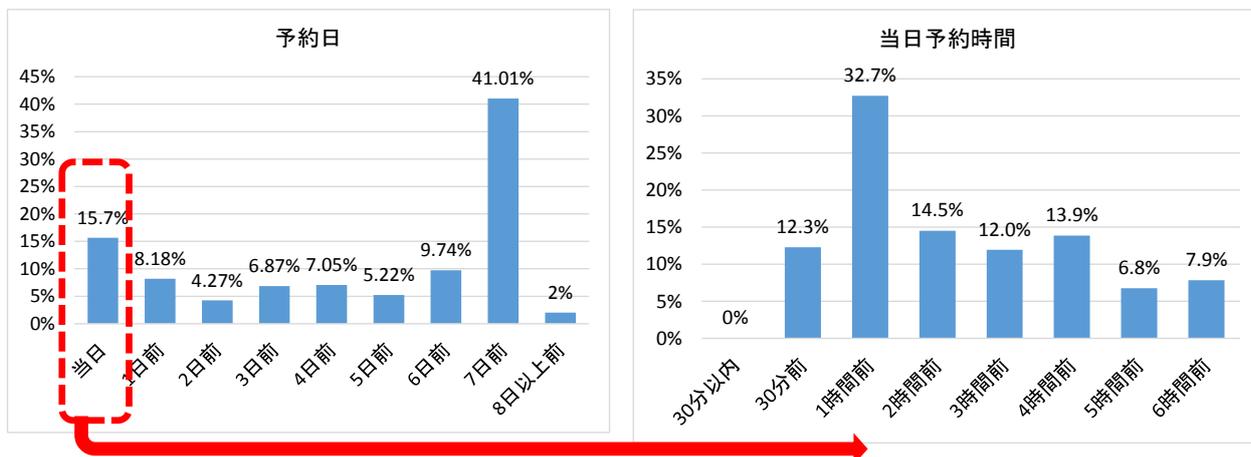
登録者の約 65%は女性であり、年齢別にみると 60 歳以上の高齢者が約 74%を占めています。（平成 28 年 12 月 28 日までの累計）



2. 予約状況

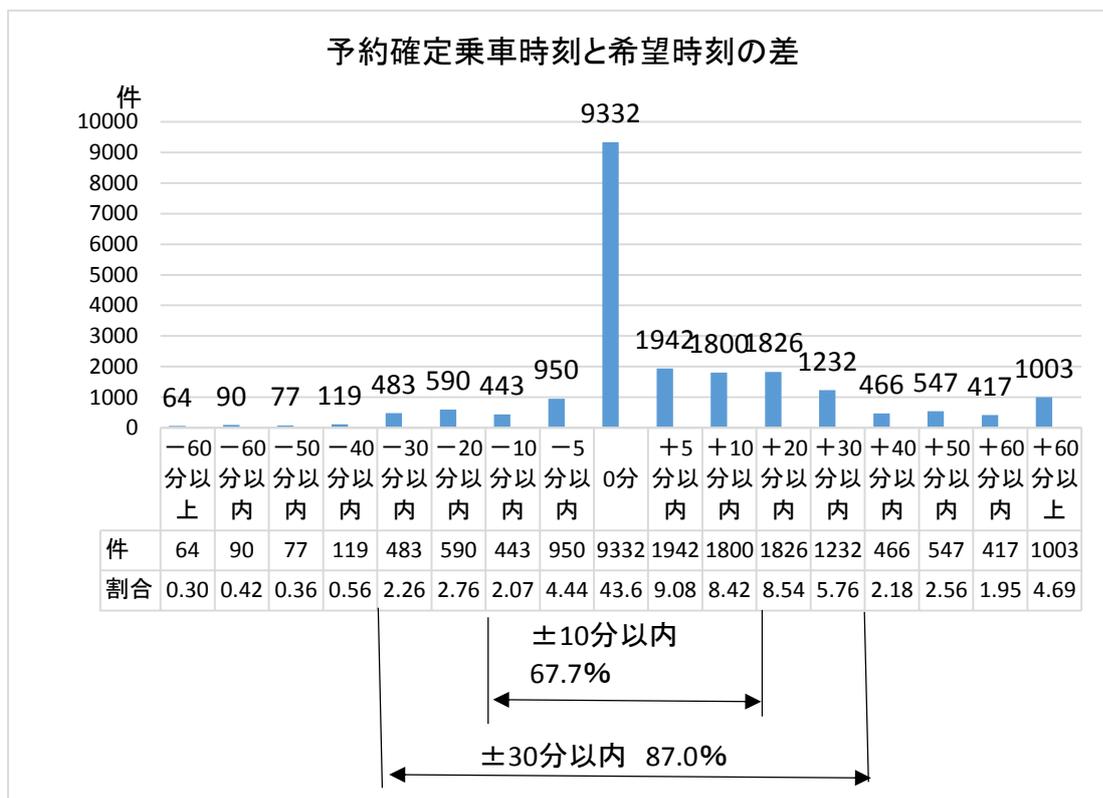
(1) 予約時期

予約日は、運行 7 日前が最も多く、通院予約や定期的な利用が多いものと思われます。次いで多いのは、当日になっており、当日の中では 1 時間前が最も多く、利用時刻がほぼ決まってから予約される方が多いものと思われます。(平成 28 年 12 月 28 日までの累計)



(2) 乗車時刻と希望時刻との差

希望の時刻通りに予約が成立した割合は 43.6%、希望時刻の±10 分以内で予約が成立したのは 67.7%、±30 分以内では 87.0%に達しており、概ね希望時刻通りに予約できているといえます。(平成 28 年 12 月 28 日までの累計)



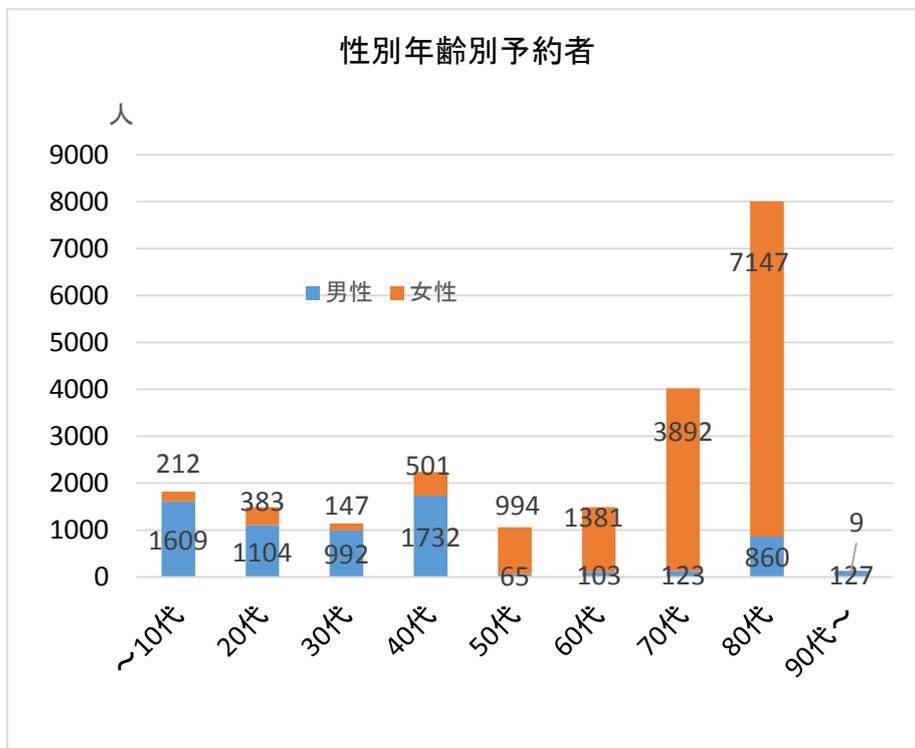
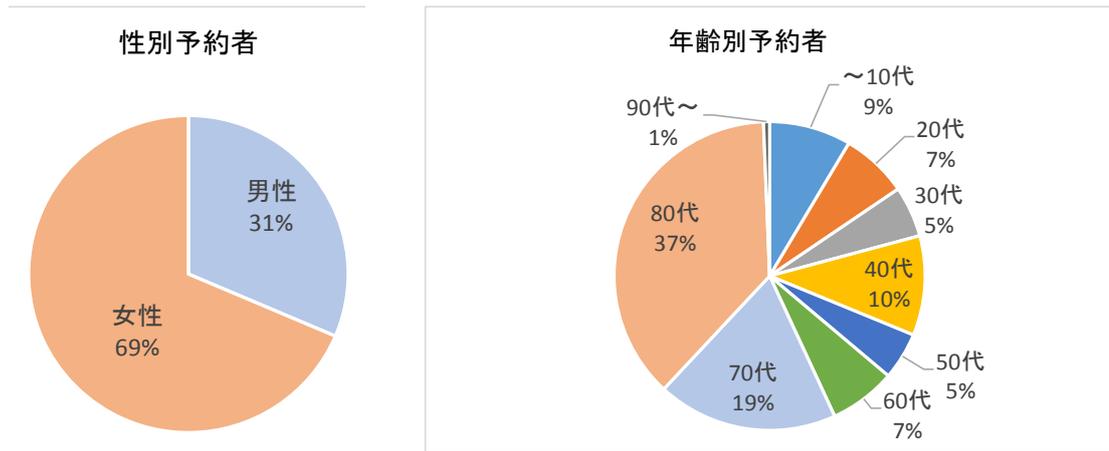
3. 利用状況

(1) 予約者の属性

乗車予約をされている方は、登録者と同様に、女性が約 69%と多くなっています。

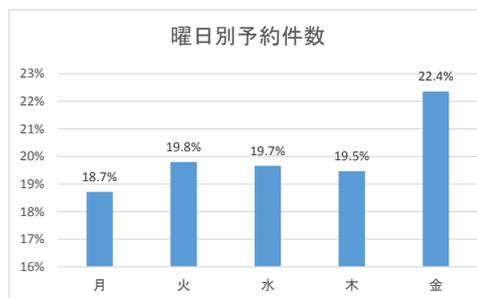
年齢別には、登録者と同様に 60 歳以上の高齢者が約 64%を占めていますが、なかでも 80 歳代の方の利用が多くなっています。

また、性別年齢別にみると、高齢者は女性、40 歳代までは男性の予約が多いことがわかります。(平成 28 年 12 月 28 日までの累計)



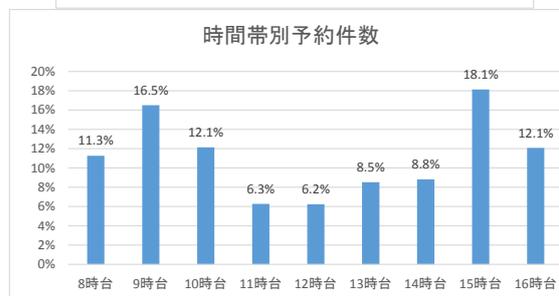
(2) 曜日別予約状況

予約された曜日は金曜日が最も多く、月曜日がやや少ない傾向があります。



(3) 時間帯別予約状況

予約されている時間は、午前中は9時台、午後は15時台が多くなっています。



(4) 乗り合わせ状況

1回の運行（「1運行」※と定義します。）で複数の予約に対応すれば、乗合区間が発生します。（ここでは、1つの予約に2人以上が同時に乗車する場合は除きます）

この乗合区間の比率（ここでは、「乗合率」※と定義します。）は、1.6程度であり、1運行の中の約60%程度の区間は2つ目の予約に対応している状況になっており、かなり乗合されていることがわかります。

※1運行：空車のバスに乗客が乗車してから最後の乗客が降車するまでの運行を1運行と定義します。

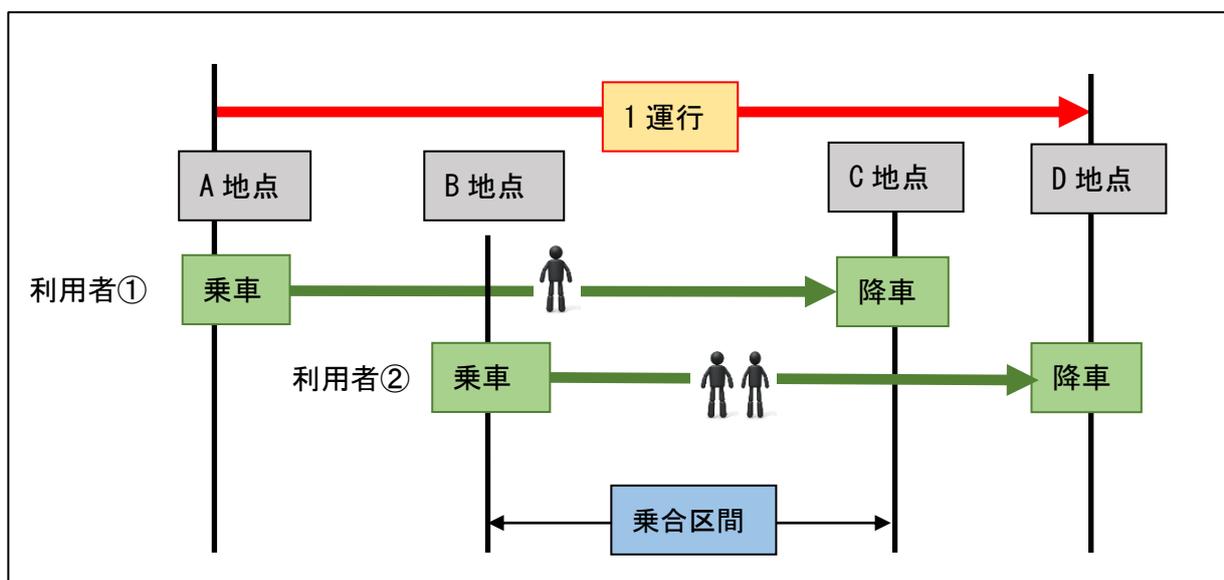
※乗合率：乗車①と乗車②の運行時間合計÷1運行の運行時間（下図参照）と定義します。

表 乗合率の実績

	H27年 10月	11月	12月	H28年 1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
乗合率	1.52	1.55	1.59	1.54	1.60	1.60	1.58	1.57	1.56	1.54	1.59	1.61

■ 乗合区間の例

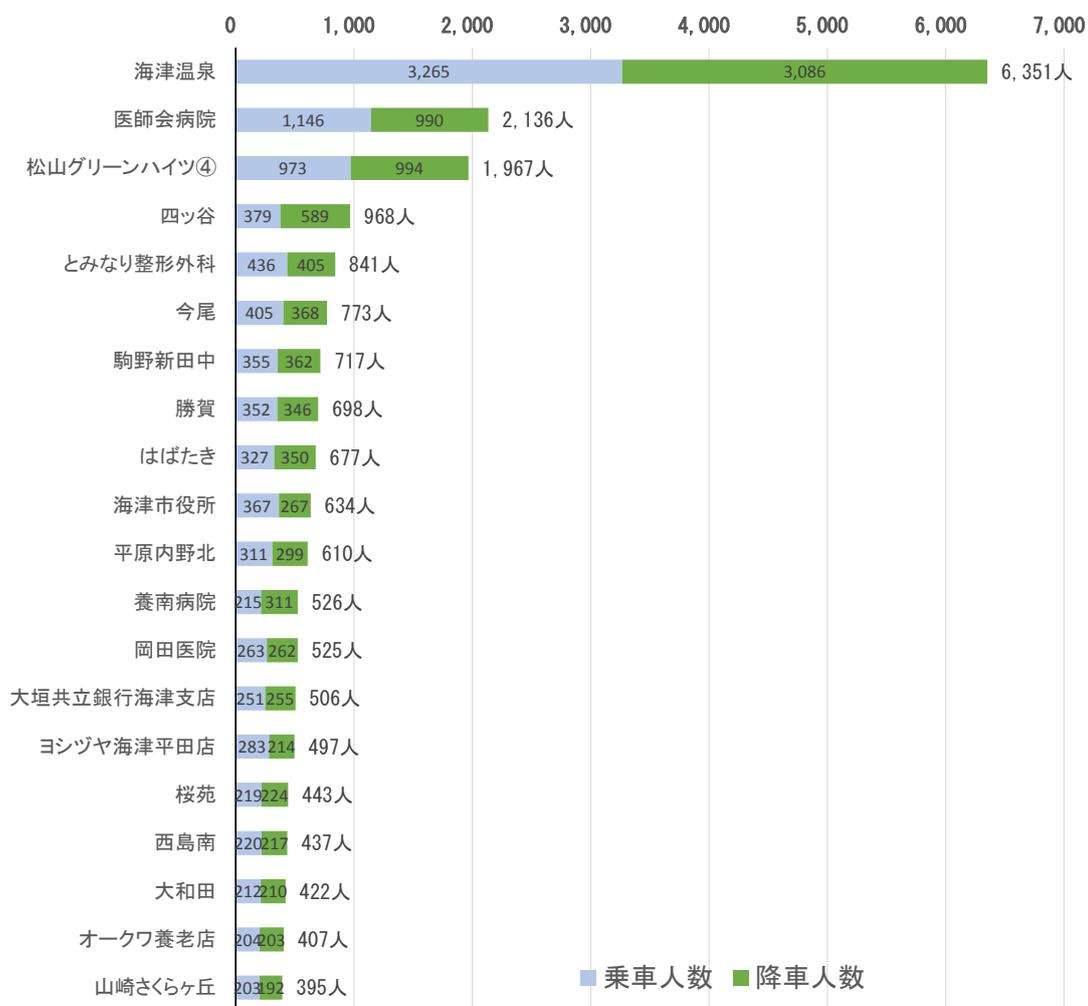
（利用者①は、A地点で乗車しC地点で降車。利用者②は、B地点で乗車しD地点で降車。B地点とC地点間では利用者①と②が乗合している）



(5) バス停別利用者数

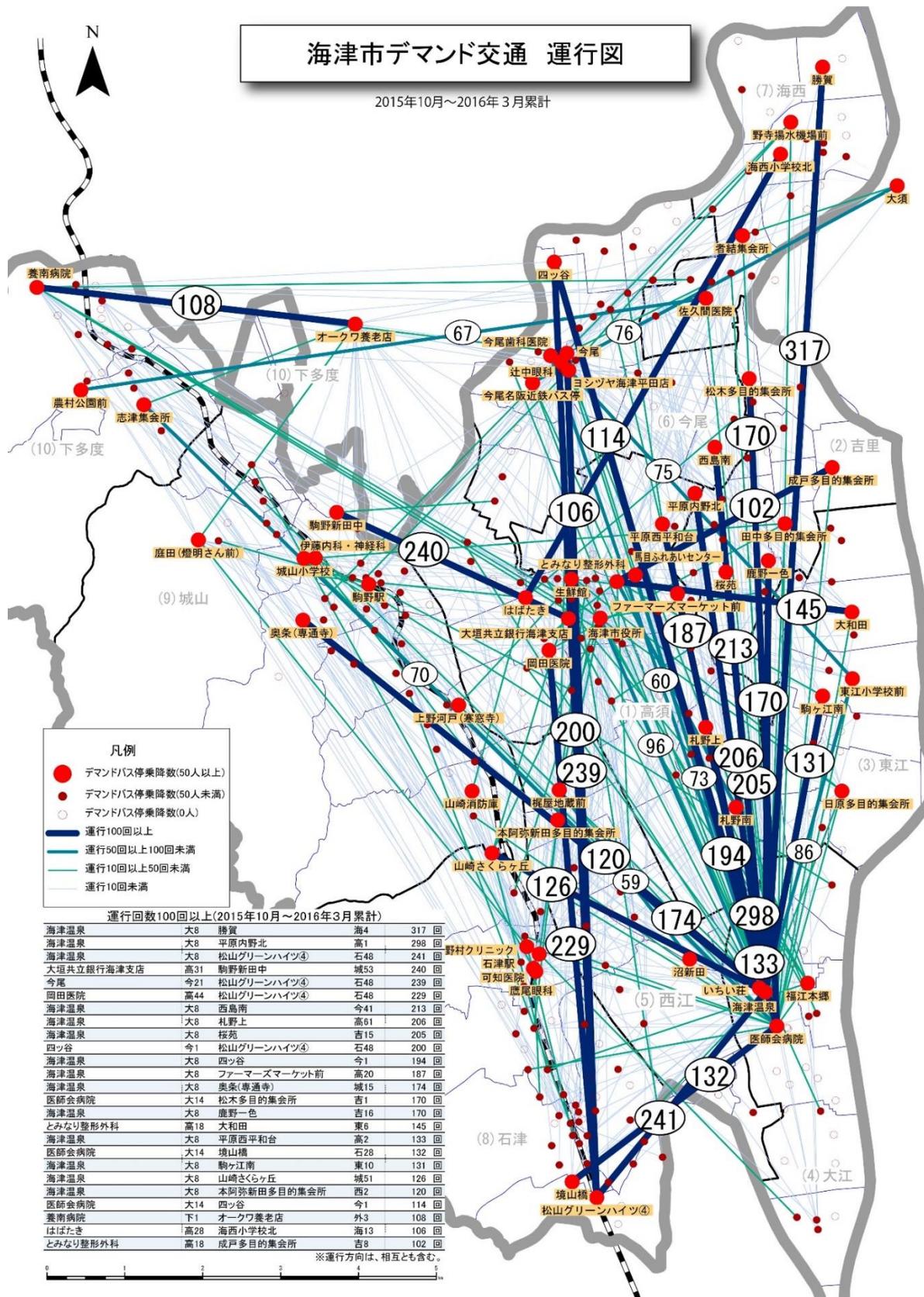
利用の最も多いバス停は海津温泉であり、次いで医師会病院、松山グリーンハイツとなっています。公共施設、診療所、スーパーなどが上位に上がっており、温泉、通院、買い物目的での利用が多いことがうかがえます。

バス停別乗降者数(上位20箇所)2015年10月～2016年9月累計



(6) 利用者のOD特性

利用者ODをみると、市内各地から海津温泉・医師会病院への行き来が突出して多く、その他には、松山グリーンハイツと今尾・四ッ谷などが多くなっています。



3. 海津温泉・医師会病院へのデマンド利用特性と今後の検討課題

利用が突出して多い海津温泉・医師会病院への利用者ODをみると、市の北側地域からの利用が多く、行きは9時台、帰りは15時台の利用が多くなっています。

これらの需要を定時定路線として集約することにより、過度に需要集中しているデマンド交通の負担を軽減し、効率的な運行につなげていくことが考えられます。

このための具体的運用として、平成28年10月1日より海津羽島線を海津温泉、医師会病院まで延伸しています。

しかし、延伸前後に海津温泉に向かうデマンド交通利用者数は、むしろ増加傾向であり、デマンド交通から海津羽島線への転換効果は、現時点では見られないと想定されます。

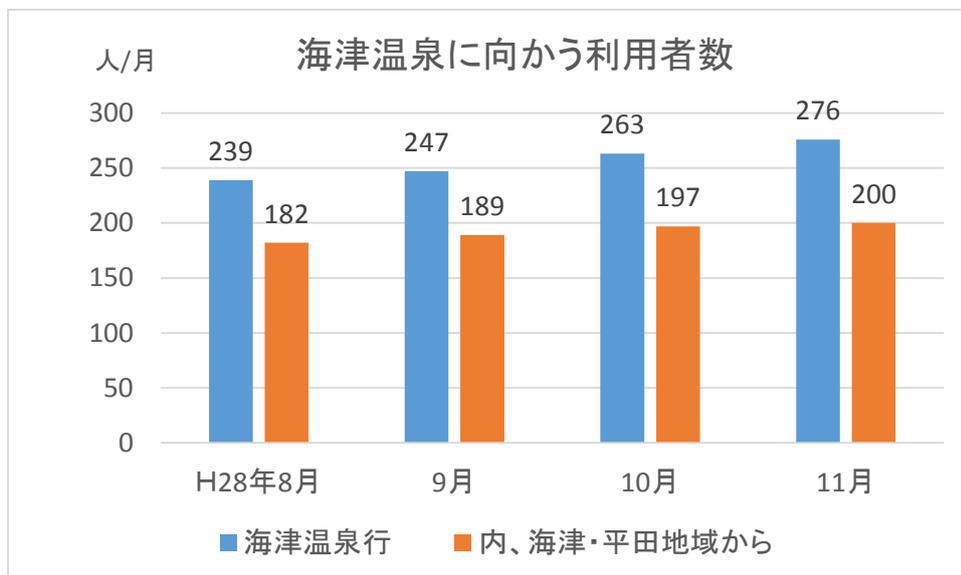
今後は、定時定路線とデマンド交通の利用促進を図りつつ、適正な役割分担と輸送の効率化を図る方策について検討する必要があります。

表 海津温泉に向かうデマンド交通利用者数

	H28年8月	H28年9月	H28年10月	H28年11月
海津温泉行	239人/月	247人/月	263人/月	276人/月
内、海津・平田地域から	182人/月	189人/月	197人/月	200人/月

※数字は予約データによる。

海津羽島線を海津温泉まで延伸



□ 海津温泉・医師会病院への時間帯別OD特性

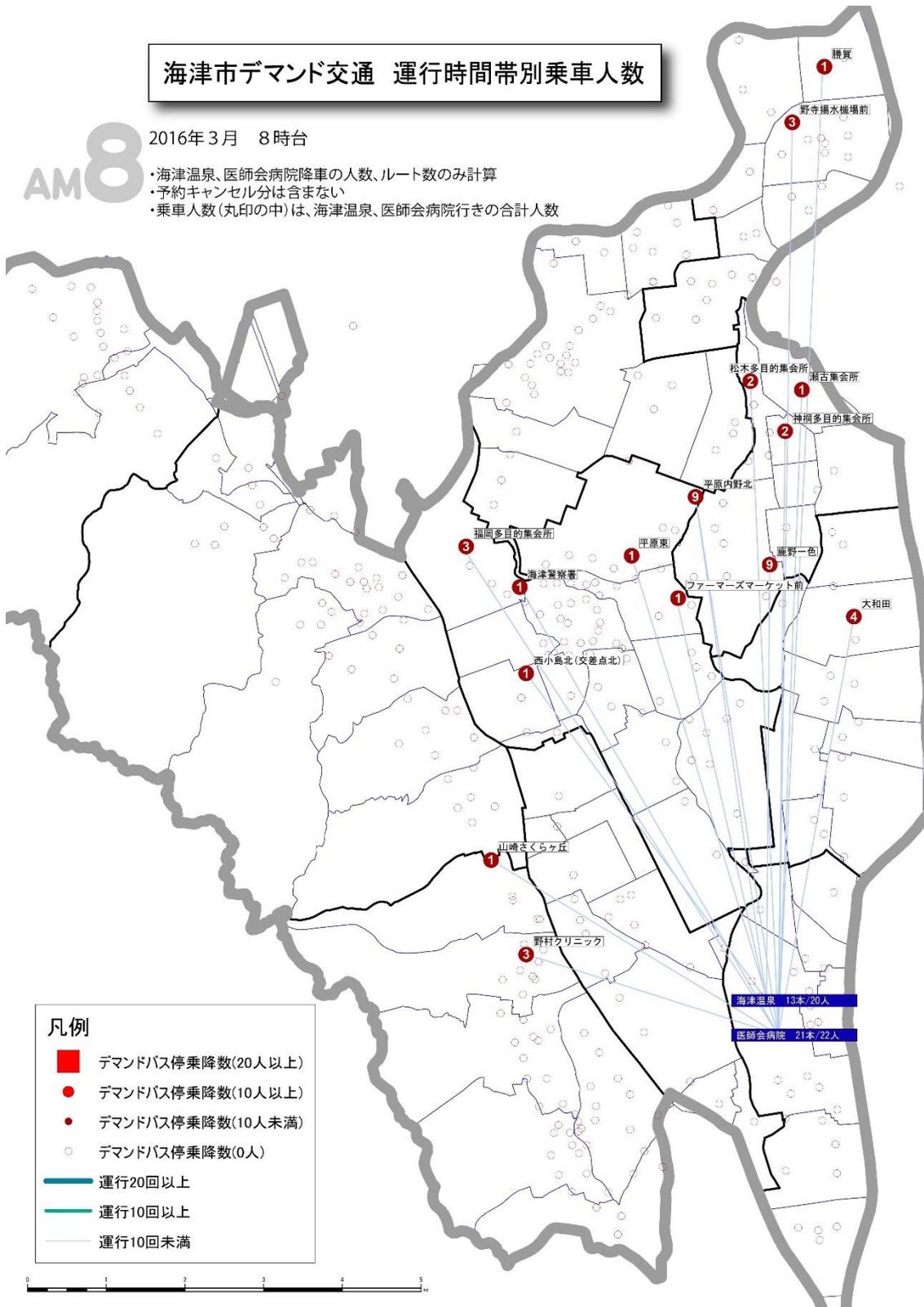
◆海津温泉行き

海津市デマンド交通 運行時間帯別乗車人数

AM8

2016年3月 8時台

- ・海津温泉、医師会病院降車の人数、ルート数のみ計算
- ・予約キャンセル分は含まない
- ・乗車人数(丸印の中)は、海津温泉、医師会病院行きの合計人数

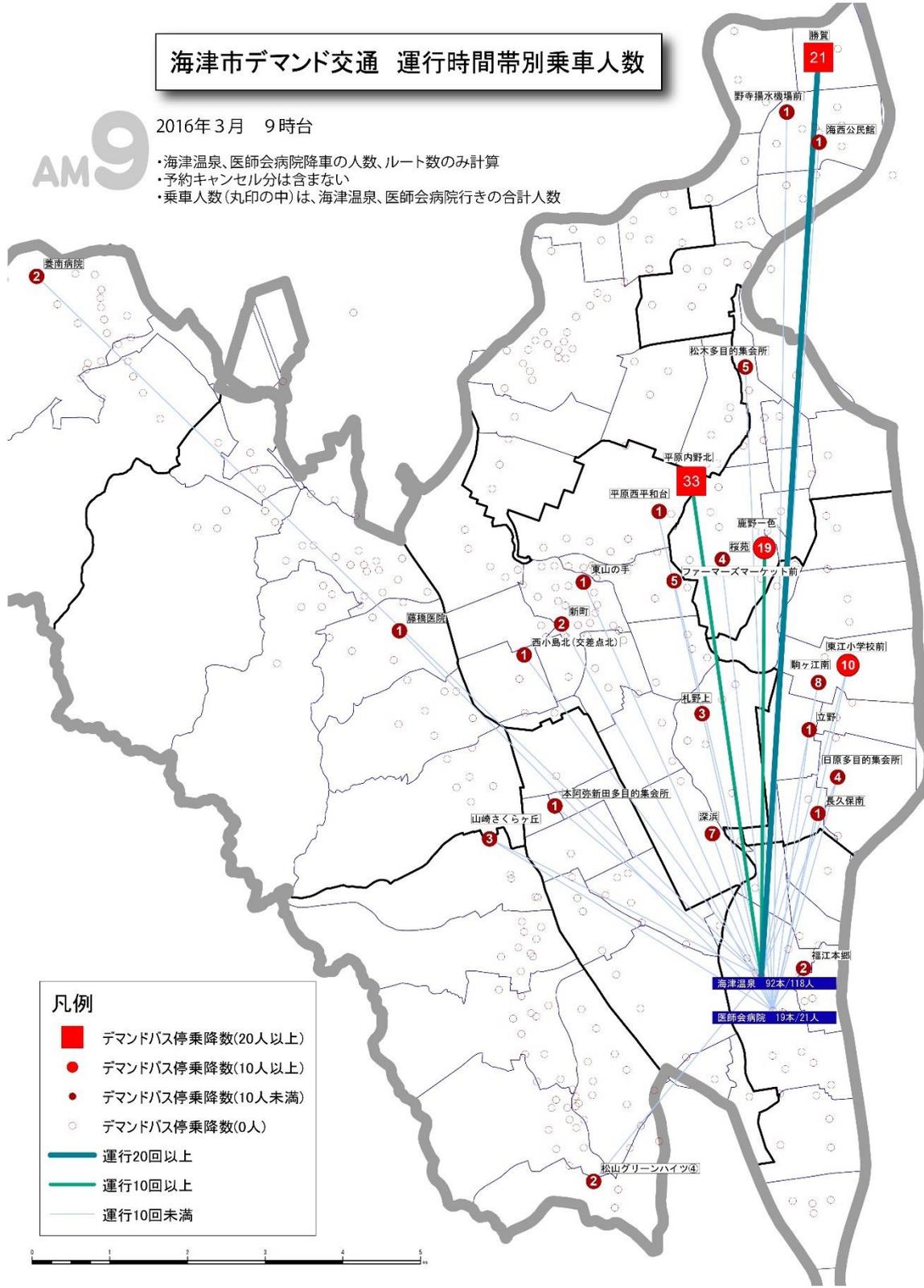


海津市デマンド交通 運行時間帯別乗車人数



2016年3月 9時台

- ・海津温泉、医師会病院降車の人数、ルート数のみ計算
- ・予約キャンセル分は含まない
- ・乗車人数(丸印の中)は、海津温泉、医師会病院行き合計人数



- 凡例
- デマンドバス停乗降数(20人以上)
 - デマンドバス停乗降数(10人以上)
 - デマンドバス停乗降数(10人未満)
 - デマンドバス停乗降数(0人)
 - 運行20回以上
 - 運行10回以上
 - 運行10回未満

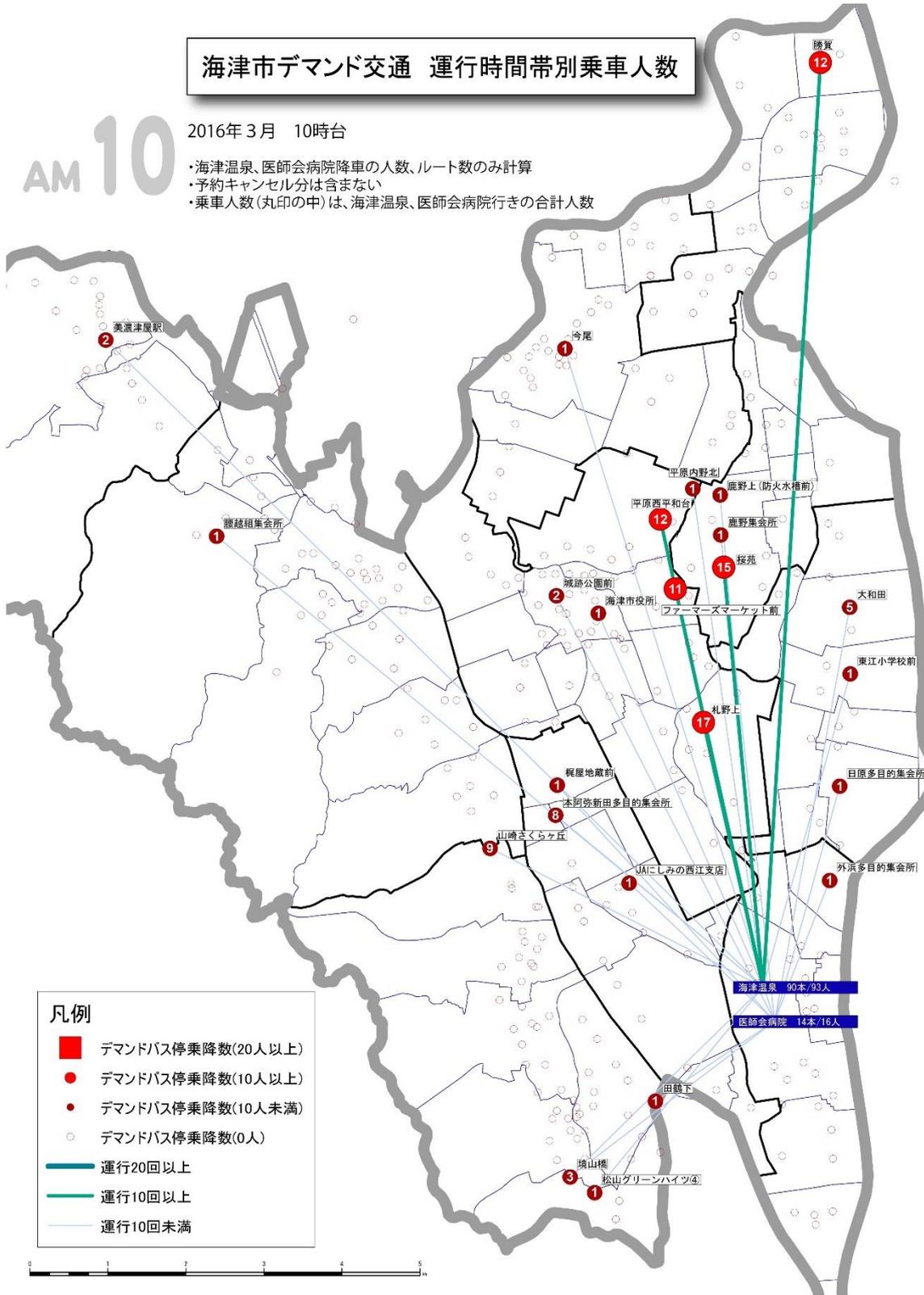


海津市デマンド交通 運行時間帯別乗車人数

AM 10

2016年3月 10時台

- ・海津温泉、医師会病院降車の人数、ルート数のみ計算
- ・予約キャンセル分は含まない
- ・乗車人数(丸印の中)は、海津温泉、医師会病院行き合計人数

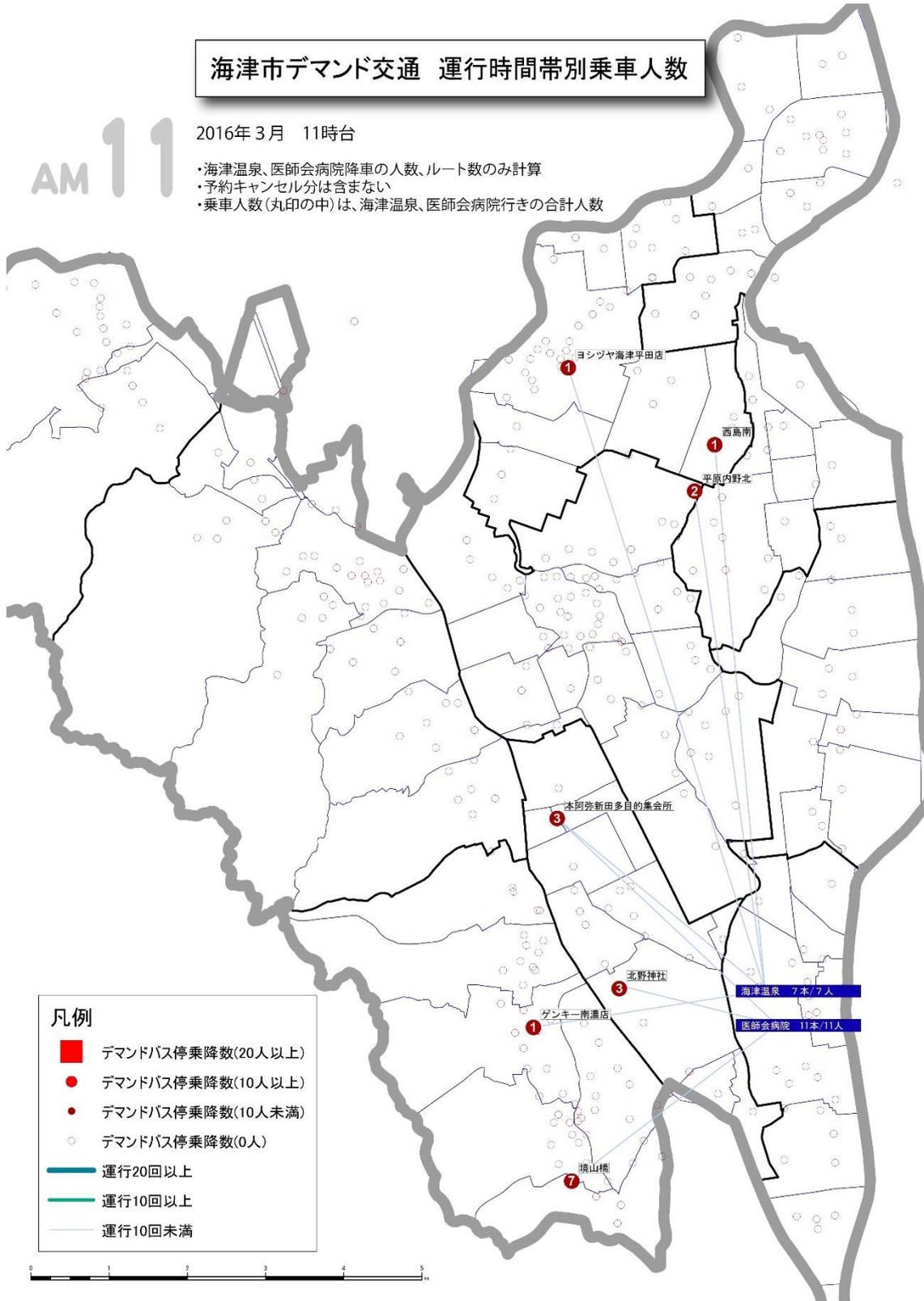


海津市デマンド交通 運行時間帯別乗車人数

AM 11

2016年3月 11時台

- ・海津温泉、医師会病院降車の人数、ルート数のみ計算
- ・予約キャンセル分は含まない
- ・乗車人数(丸印の中)は、海津温泉、医師会病院行きの合計人数



- 凡例**
- デマンドバス停乗降数(20人以上)
 - デマンドバス停乗降数(10人以上)
 - デマンドバス停乗降数(10人未満)
 - デマンドバス停乗降数(0人)
 - 運行20回以上
 - 運行10回以上
 - 運行10回未満

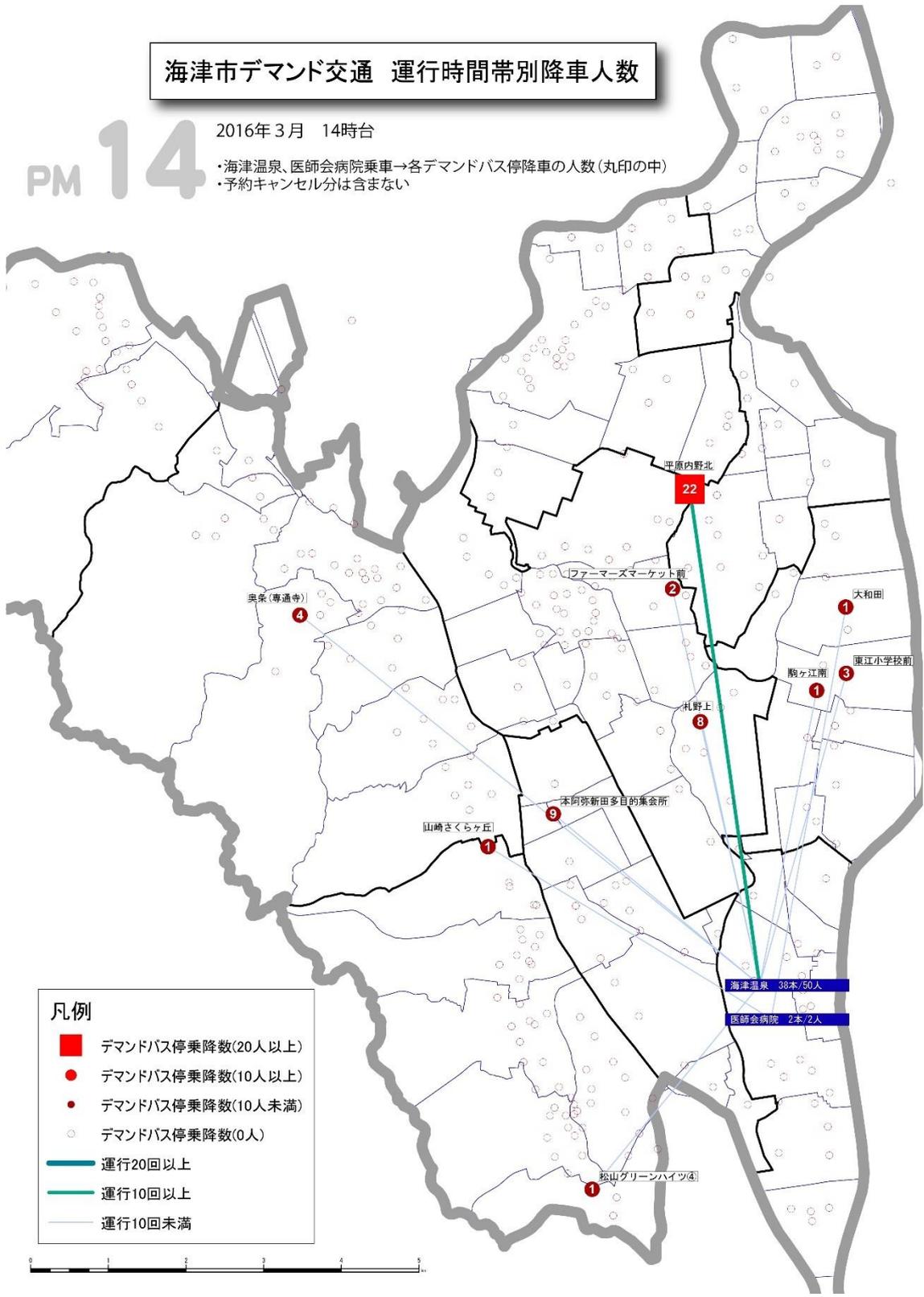
◆海津温泉からの帰り

海津市デマンド交通 運行時間帯別降車人数

PM 14

2016年3月 14時台

・海津温泉、医師会病院乗車→各デマンドバス停降車の人数(丸印の中)
 ・予約キャンセル分は含まない



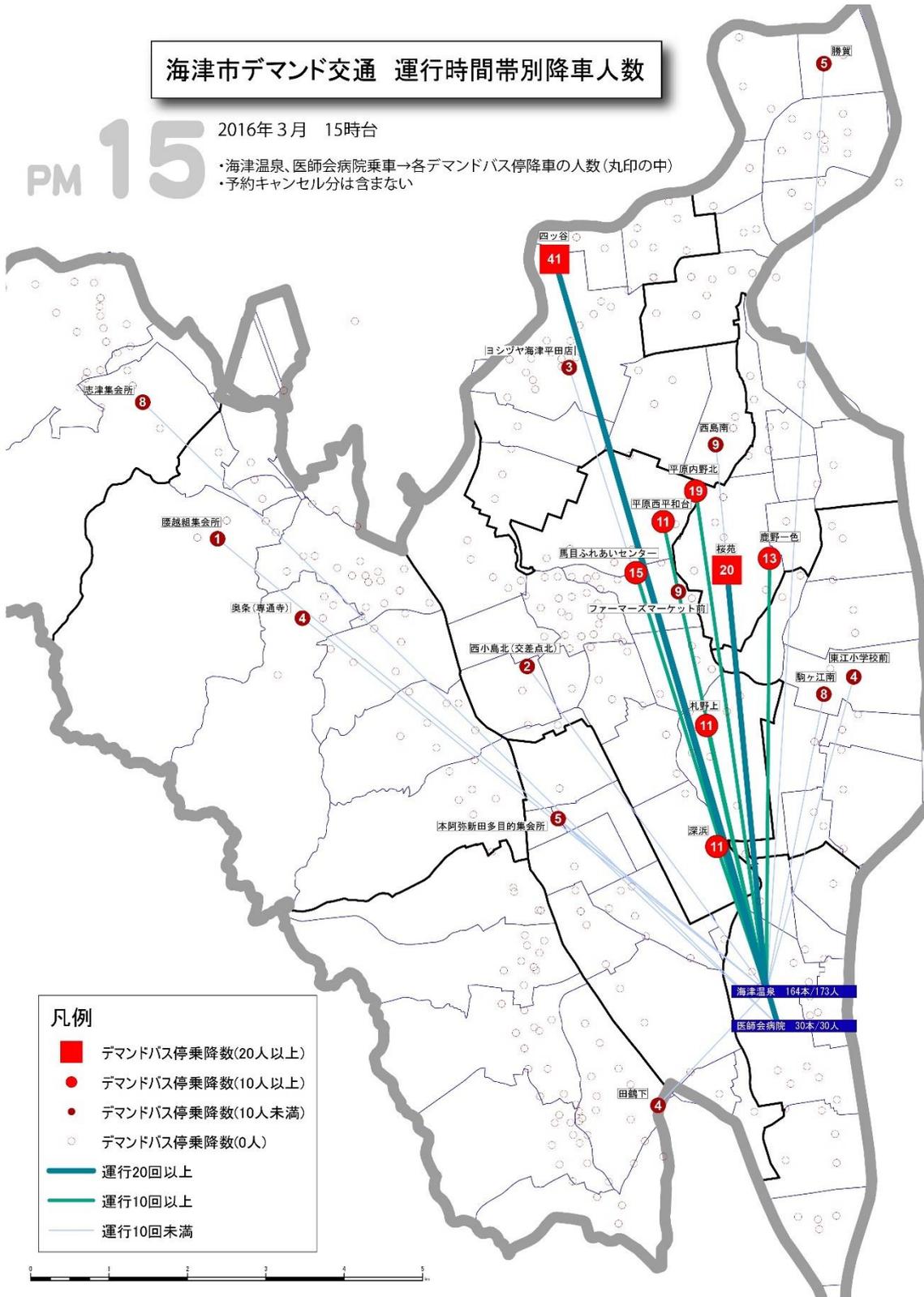
- 凡例
- デマンドバス停乗降数(20人以上)
 - デマンドバス停乗降数(10人以上)
 - デマンドバス停乗降数(10人未満)
 - デマンドバス停乗降数(0人)
 - 運行20回以上
 - 運行10回以上
 - 運行10回未満

海津市デマンド交通 運行時間帯別降車人数

PM 15

2016年3月 15時台

・海津温泉、医師会病院乗車→各デマンドバス停降車の人数(丸印の中)
 ・予約キャンセル分は含まない



海津市デマンド交通 運行時間帯別降車人数

PM 16

2016年3月 16時台

・海津温泉、医師会病院乗車→各デマンドバス停降車の人数(丸印の中)
 ・予約キャンセル分は含まない

