

海津市 コミュニティバス利用者アンケート調査

1. 調査概要

■ 調査の目的

昨年 10 月にダイヤ改正を行ったコミュニティバス・デマンド交通の利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しました。

■ 調査の設計

- ① 調査対象 コミュニティバス利用者
- ② 調査方法 コミュニティバス内にて配布・回収
- ③ 調査期間 平成 29 年 4 月 10 日(月)～平成 29 年 4 月 21 日(金)

■ 回収状況 回収票数 23 票

■ 調査結果の見方

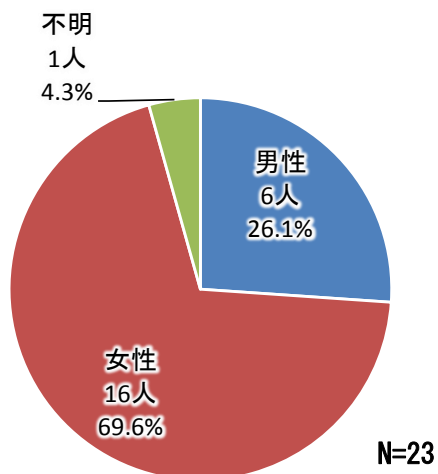
- 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が 100.0%にならないことがあります。
- 図表中の「N」とは、回答者総数のことです。

2. 調査結果

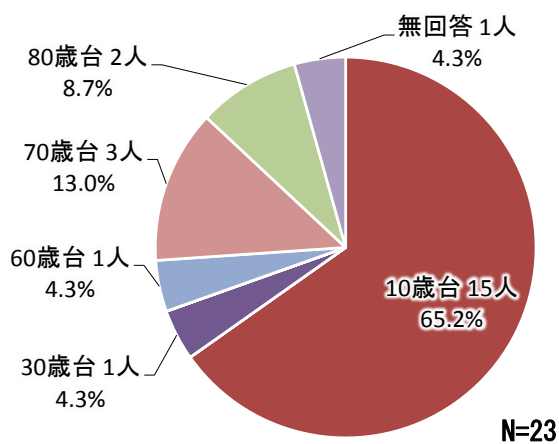
問1 【最初にあなたご自身についてお聞きします。】

●約65%は、高校生の回答であり、半数は市外の方でした。

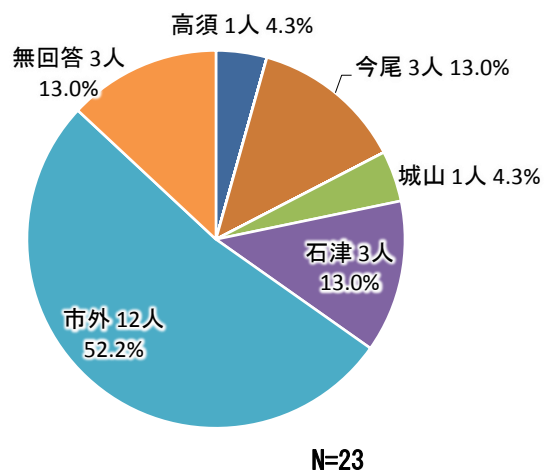
【性別】



【年齢】

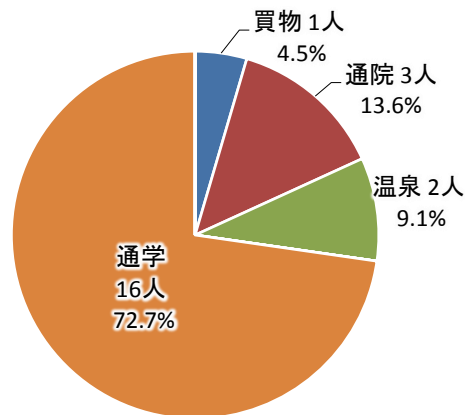


【居住地区】



問2【どのような目的でコミュニティバスを利用していますか。(主なもの1つに○。
 帰りの人は、行きの目的を記入)】

●高校生の回答が多いため、通学目的が多くを占めています。



N=23

問3【乗り降りするバス停をご記入ください。】

●岐阜羽島駅～馬目西方間を利用している
 高校生の回答が最も多く、他には松山グリー
 ンタウンから医師会病院・海津温泉へ利
 用されている方が回答されています。

■回答者の主な乗車・降車バス停（多い順）

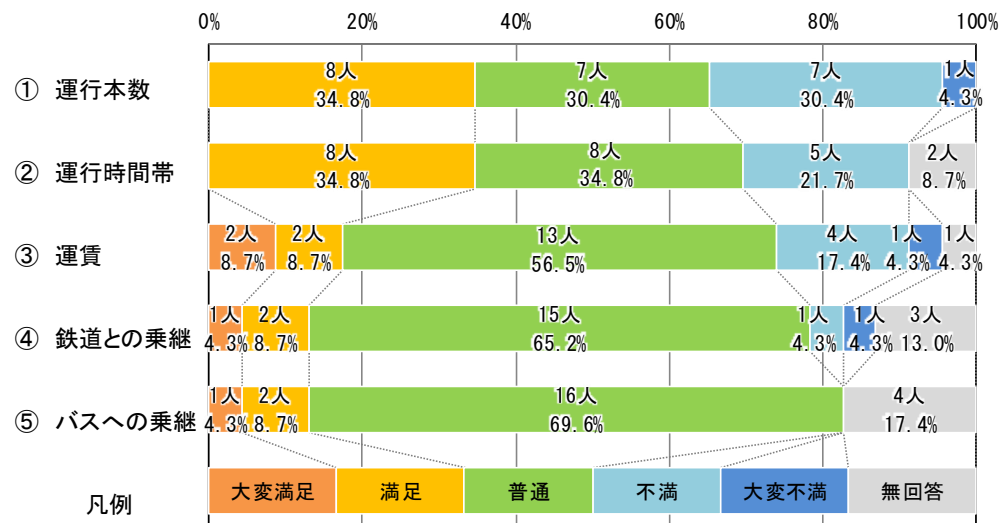
乗車バス停		降車バス停	
岐阜羽島駅	11人	馬目西方	11人
今尾	4人	岐阜羽島駅	5人
松山駅東	2人	医師会病院	3人
松山グリーンハイツ	2人	海津温泉	2人

問4【利用されたバス路線について、どのように思いますか】

●運行本数は、満足と不満の両方の意見があります。

●運行時間帯は、満足が不満よりもやや多くなっています。

●運賃、乗継については、普通という意見が半数以上を占めています。



N=23

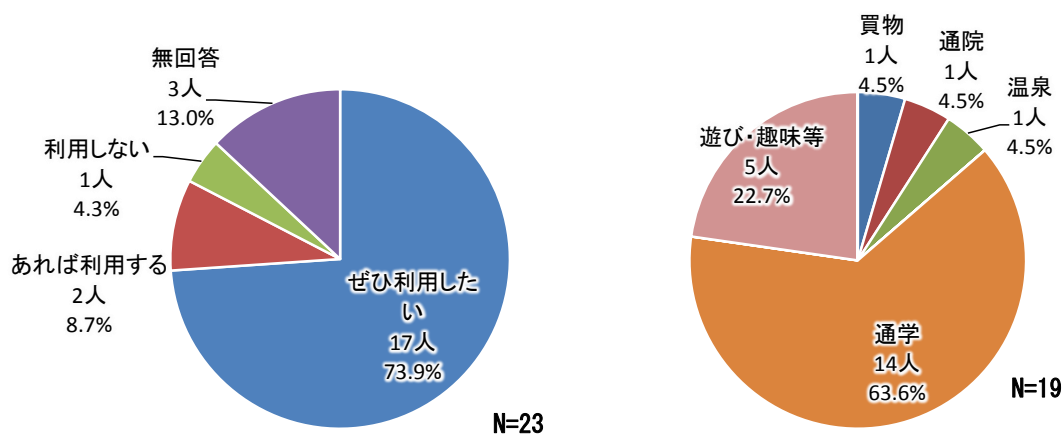
問5【バスを運行してほしい行き先】

●運行本数

行き先を回答された方は少なく（3名のみ）、美濃松山駅、石津駅、名古屋方面の名鉄駅でした。
他には、通学目的で9時、15時～18時を希望する意見がありました。（6名）

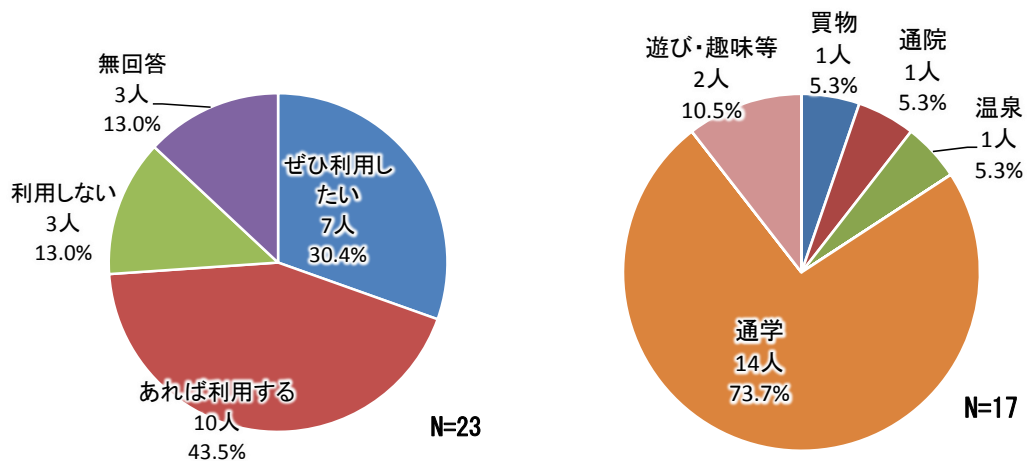
問6【海津羽島線について、第1便 石津南 6時20分発、第2便 岐阜羽島駅 7時25分発を土日も運行する場合、利用する予定はありますか。その際の利用目的は。（複数回答）】

●利用したい（「ぜひ利用したい」＋「あれば利用する」）という人が約83%を占め、そのうち、通学利用が約64%となっており、一定程度の利用需要はあるものと思われます。



問7【海津羽島線について、現在、第16便 岐阜羽島駅 17時23分発と18便 岐阜羽島駅 19時08分発がありますが、18時代発の便があれば利用する予定はありますか。その際の利用目的は。（複数回答）】

●「ぜひ利用したい」は約30%、「あれば利用する」は約44%であり、合わせて約74%を占め、そのうち、通学利用が約74%となっており、一定程度の利用需要はあるものと思われます。



【自由意見】

NO	意見	年齢、性別 住所
1	南幹線は、7 時台、10 時台、12 時台に 1 本ずつ、1 日 3 本しかありません。もう少し便を増やしてほしいです。	60 歳台女 石津
2	石津南止まり 16 時 13 分着（第 10 便）が、松山駅東止まりだったら、とてもいいと思う。	80 歳台 松山
3	私は城山支所から乗りますが、以前何本もありましたが、午前中 1 本で大変困っています。城山支所からの本数を 9 時台に 1 本、ぜひ足してください。医者へ行くために。駒野駅前、腰が痛いので行くのが大変ですのでよろしくね。	70 歳台女 城山
4	羽島と石津は、このまま 1 本がいい。馬目から 16 時前くらいのがほしい。石津から遅いやつがほしい。	10 歳台女 羽島市
5	バスの本数を増やしてほしい。夜 9 時とか 10 時など。	10 歳台女 羽島市

海津市 デマンド交通利用者アンケート調査

1. デマンド交通調査概要

■ 調査の目的

昨年 10 月にダイヤ改正を行ったコミュニティバス・デマンド交通の利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しました。

■ 調査の設計

- ④ 調査対象 デマンド交通利用者
- ⑤ 調査方法 デマンド交通車内にて配布・回収
- ⑥ 調査期間 平成 29 年 4 月 10 日(月)～平成 29 年 4 月 21 日(金)

■ 回収状況 回収票数 3 票

2. 調査結果

調査項目	回答
問 1 性別	女性 2 名、未回答 1 名
年齢	50 歳台、80 歳台、未回答 それぞれ 1 名
居住地	海西、吉里、未回答 それぞれ 1 名
問 2 利用目的	買物、通院、温泉 それぞれ 1 票
問 3 乗車時刻	9 時半
問 4 希望時刻に予約できたか	希望した時刻に予約できた 2 人 かなり乗車時刻を変更した 1 人
問 5 運行日	やや不満 2 人、不満 1 人
運行時間帯	満足 1 人、やや満足 1 人、やや不満 1 人
運賃	満足 1 人、やや満足 1 人、不満 1 人
停留所の場所	満足 1 人、やや満足 1 人、不満 1 人
所要時間	満足 1 人、やや満足 2 人
予約の取りやすさ	満足 1 人、やや満足 1 人、不満 1 人

問5【自由意見】

NO	意見	年齢、性別 住所
1	○羽島駅まで行ってくださるとうれしいのですが。 病院（大垣市民病院に行く時、予約時間によっては今尾（近鉄）バス停から行くが）に行く時、希望時間を取れないと、今の私の体力では自転車で行くのはむずかしく、4/18手術予定の自分にとって、羽島駅での名阪近鉄バス（大垣駅行）の発車時刻（54分発が多い）が55分ほどずれていて、朝の時間帯はバスも遅れたり、事故があったり、乗り遅れて2時間待ちという、くやしいことも何回もあり、最近は病気で疲れているせいか、検査が続いているせいか、立っていることも苦しく、タクシーを使わなければならない日が続いています。ものすごいお金を使っています。（3,200円～3,500円。片道、大垣～大垣市民病院） 地元の医院などでみてもらえればいいのですが、そうでない場合は地域提携ということで大垣市民病院おられることも多いのです。 輪之内は、羽島駅まで行ってくれるのにと、いつも輪之内のワゴン車（デマンド）をみかけるたびに、いいなあと思っています。 海津医師会では、と思いましたが、その専門医もいなくて、外科などもお医者さんがいなくなってきています。透析も、今ではできなくなったそうです。以前はあったそうですが、現在では、なくなってしまいました。 例えば、乳がん検診をワンコインで検査できても、再検査などはよそに行くし、検査でひっかかると、とても高額なお金が必要になる。 ○デマンド交通の運転手さんも、多数の方は時間も正確に来てくれて、親切でものすごくありがたいと感じていますが、2人くらい、遅れてきたり、遅れてきて（8分、10分など）乗っている客と二人で私に向かって「待ってればいい！！」と言われたこともあり、その運転手には「10分～20分遅れるのは、許容範囲だ。事務所にも聞いてみてくれ。」とわれ、ものすごく腹が立ったことがあります。 ○海津医師会病院で、デマンド交通に12:00予約で何回か遅れて来られたことがあります。事務所で休憩されている方がほとんどのはずなのに、5分以上遅れてくるのは、変だと思うのは、おかしいですか。 ○コミュニティバスで、私はいつも乗っているのですが、羽島線で出口を、あるいは入口を間違える人がいます。お千代保さんへ来る人が多いのですが、はじめて乗ってもわかるようにできないかな、と思います。私が乗っていて、みつけた時は、「違うよ！」と教えてあげられますが、車椅子用の出口の前に立っている人がいたのです。4/11は、乗り口を間違えていった人がいました。（この日はデマンドで予約が取れず、バスに乗った。） ○コミュニティバスについてですが、今ではだいぶ少なくなってきましたが、2分くらい早く行ってしまう運転手がいます。 ○羽島駅で、お客が2～3人で昼間であればいいのですが、夜など、行き先を聞かないでほしい。若い女の子などの場合、ストーカーにつけられる危険もあると思うのです。言わなかった子に、しつこく聞いていた。押しボタンは押すのだから、わかるじゃないですか。ある運転手は、「どちらまで」と聞いています。 ○羽島線の午後は、2時間に1本となり、乗り遅れると、とても大変。石津まで全時間行かなくても、医師会が海津温泉まででもいいと思う。お千代保線、北回り、そして近鉄のバス本数が減ったり、なくなったりして、不便を感じる。デマンドの予約がとれない時、とても困る。羽島⇄市役所までの便を午後に、お千代保線でもいいので、走ってくれたらなあと思う。 今年、チューリップを見に、木曽三川公園に行こうとしたら、今年から名阪近鉄が運行をやめてしまっていた。桑名からのシャトルバス（無料）はあるのに。コミュニティバスで木曽三川へ行くのは時間が限られて、乗り遅れたら大変。マイカーのない人、免許のない人は、去年、デマンド交通を予約したら、運転手は5分程遅れてきました。（もう、その人は今いないけど）	50歳台女 海西