

## 海津市 コミュニティバス利用者アンケート調査

### 1. 調査概要

#### ■ 調査の目的

コミュニティバス・デマンド交通の利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しました。

#### ■ 調査の設計

- ① 調査対象 コミュニティバス利用者
- ② 調査方法 コミュニティバス内にて配布・回収、海津明誠高校内にて配布・回収
- ③ 調査期間 平成 30 年 4 月 11 日(水)～平成 30 年 4 月 18 日(水) コミュニティバス内  
平成 30 年 4 月 20 日(金)～平成 30 年 4 月 24 日(火) 海津明誠高校内

#### ■ 回収状況

回収票数 83 票

#### ■ 調査結果の見方

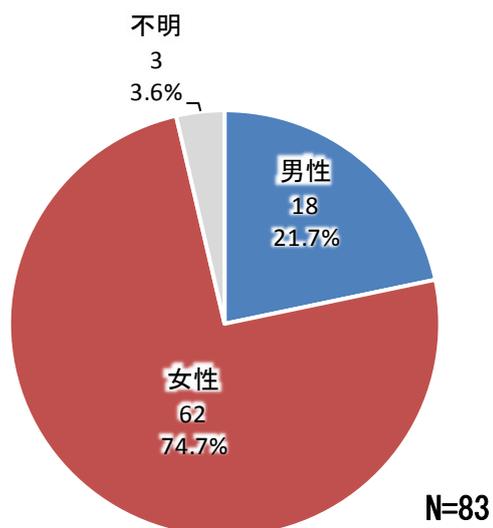
- 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第 2 位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が 100.0%にならないことがあります。
- 図表中の「N」とは、回答者総数のことです。

## 2. 調査結果

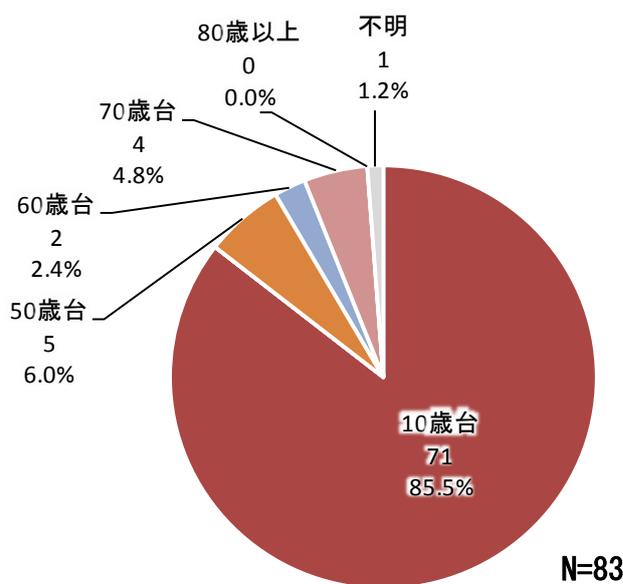
### 問1【最初にあなたご自身についてお聞きします】

アンケート調査対象者 83 人中、74.7%が「女性」、85.5%が「10歳台」でした。回答者は高校生の女性が多いことがわかります。また、居住地区は「市外」45.8%が最も多く、次いで「石津」19.3%となっています。

#### 【性別】

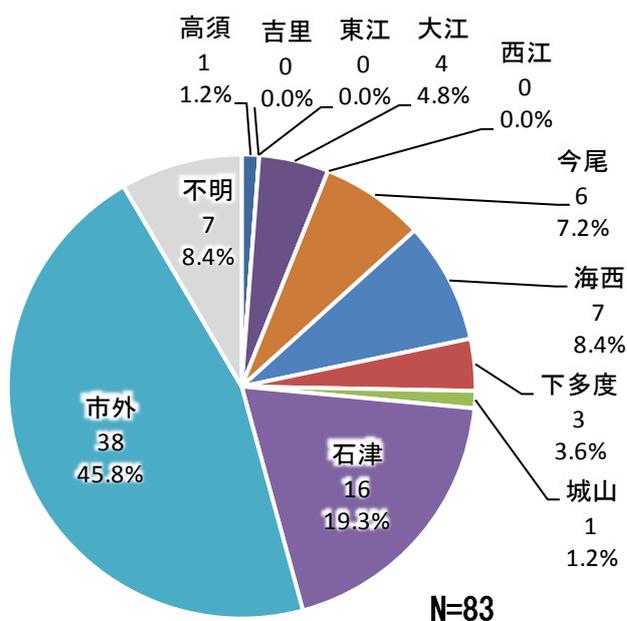


#### 【年齢】



3「20歳台」、4「30歳台」、5「40歳台」はいずれも「0人」

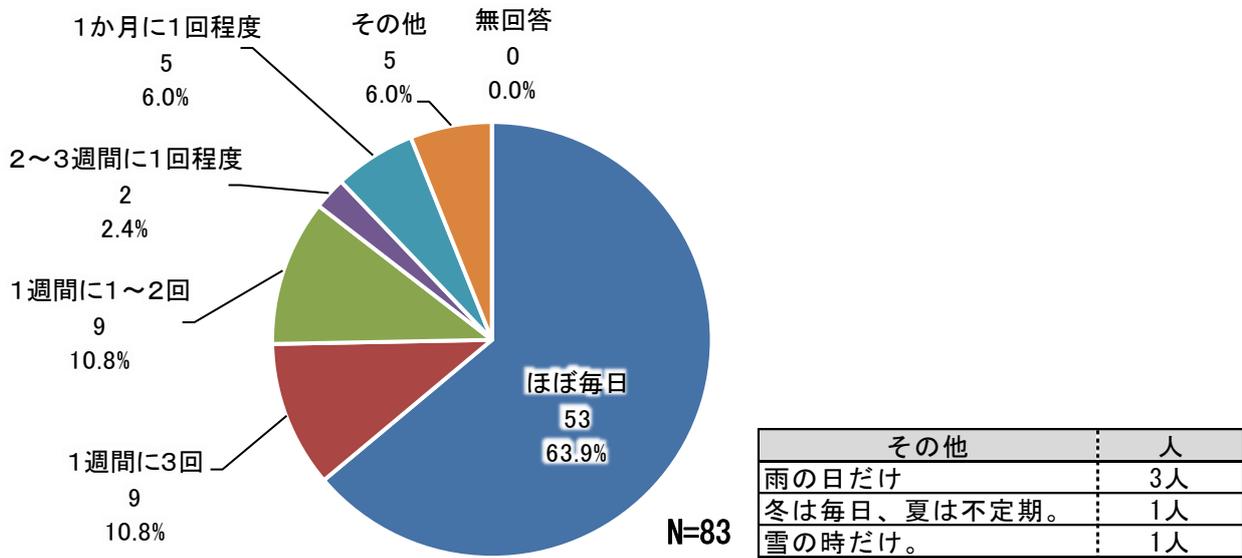
#### 【居住地区】



その他、居住地(市町村名)	人
羽島市	13人
養老町	11人
大垣市	5人
安八町	5人
輪之内町	2人
本巣市	1人
無回答	1人

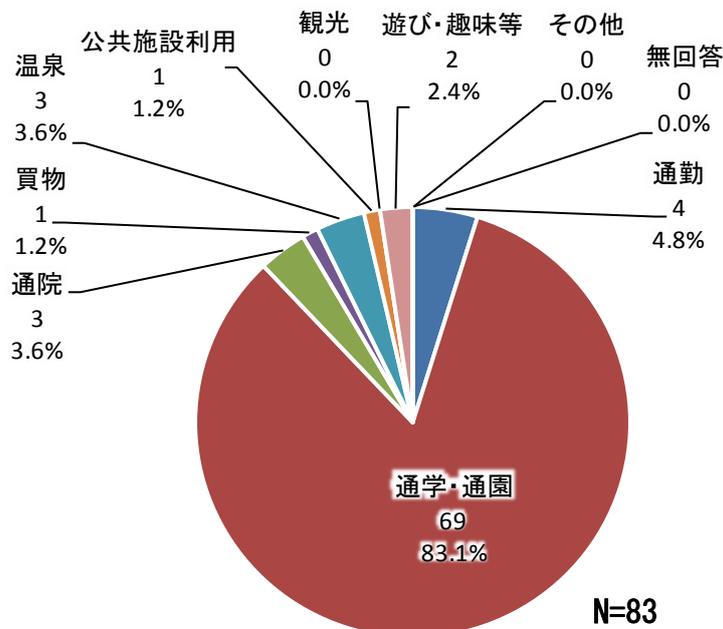
## 問2 【どのくらいの頻度でコミュニティバスを利用していますか】

高校生の回答が多いため、「ほぼ毎日」が63.9%と多くを占めています。



## 問3 【どのような目的でコミュニティバスを利用していますか（主なもの1つに○。帰りの人は、行きの目的に○）】

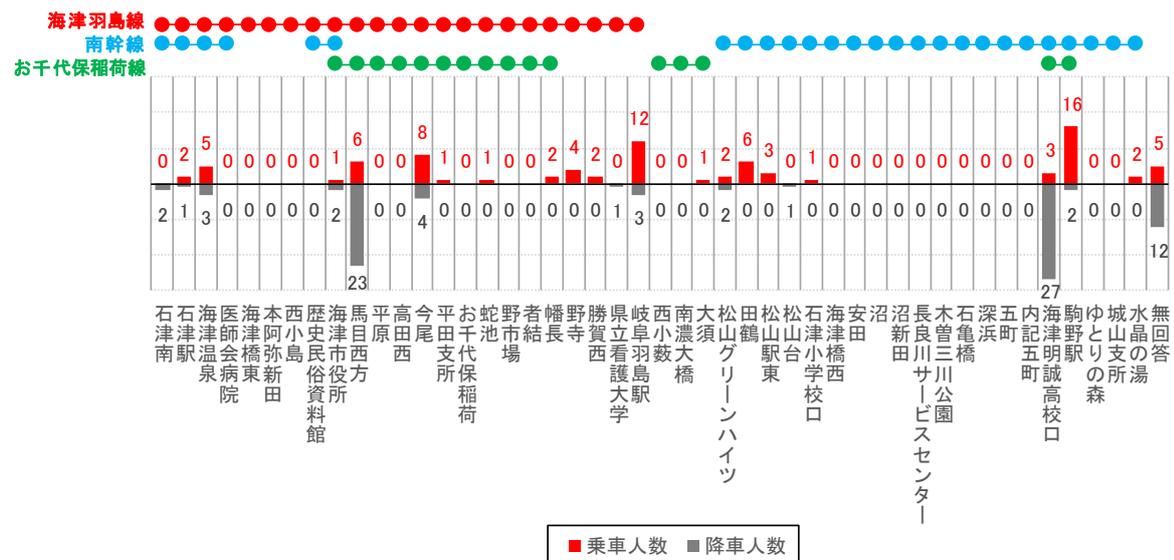
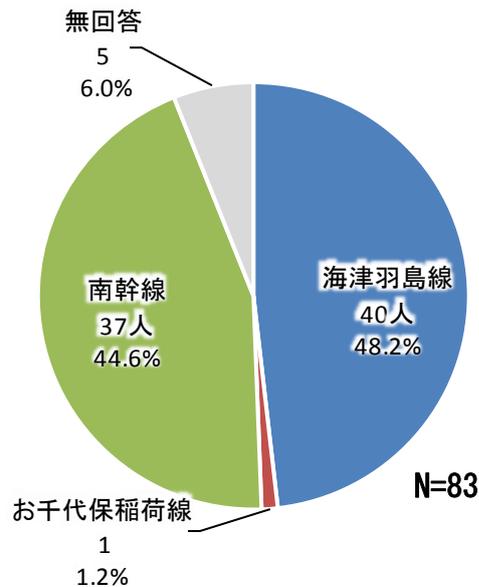
●高校生の回答が多いため、「通学・通園」が85.2%と多くを占めています。



#### 問4【乗り降りするバス停をご記入ください】

「海津羽島線」48.2%、「南幹線」44.6%の2系統で9割を占めており、「お千代保稲荷線」は1.2%です。

高校生の回答が多いため、乗車するバス停は海津羽島線「岐阜羽島駅」、南幹線「駒野駅」が多く、降車するバス停は海津明誠高校に近い海津羽島線「馬目西方」、南幹線「海津明誠高校口」が多くなっています。



## 問5【コミュニティバスと鉄道の乗り継ぎ方】

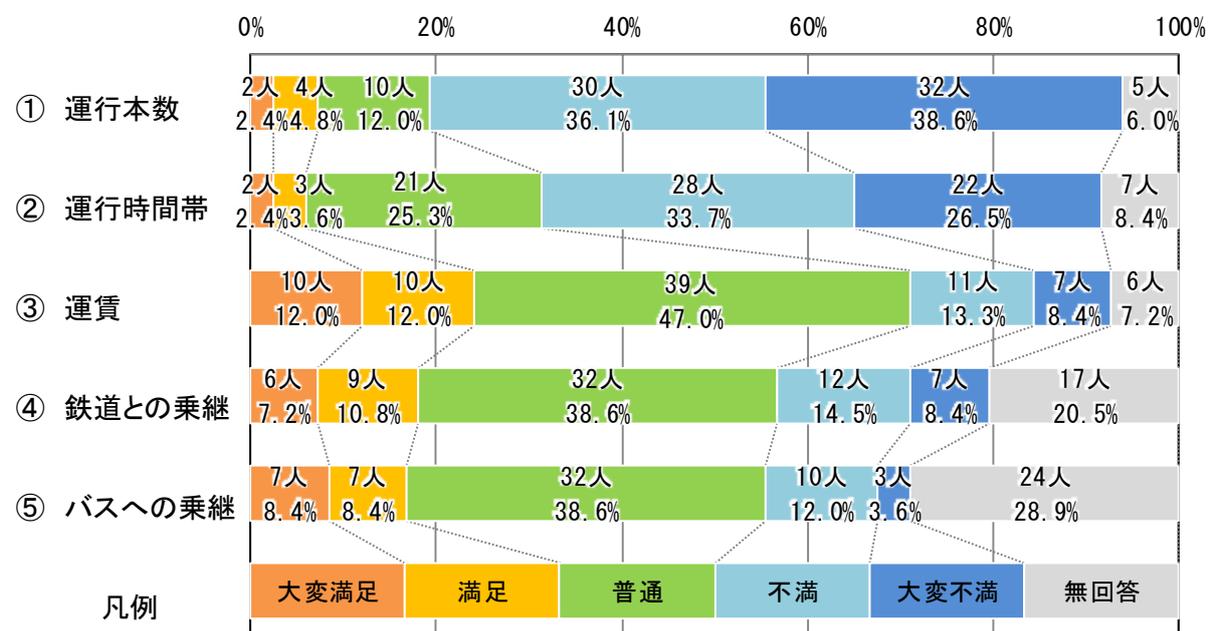
回答者数が少ないですが、朝は8時前後、夕方は17時前後に鉄道とバスを乗り継いでいます。

バス⇒鉄道		鉄道⇒バス	
行き	着	帰り	発
駒野駅	7:50		無回答
J R岐阜羽島駅	7:50	J R岐阜羽島駅	16:46
石津駅	7:28	J R岐阜羽島駅	18:46
駒野駅	7:50	駒野駅	17:04
駒野駅	7:50	駒野駅	17:16
駒野駅	8:49	駒野駅	15:56
名鉄羽島駅	11:14		無回答

鉄道⇒バス		バス⇒鉄道	
行き	着	帰り	発
駒野駅	7:50	駒野駅	17:04
駒野駅	7:50	駒野駅	18:25
駒野駅	8:00	駒野駅	16:36
駒野駅	7:50	駒野駅	17:16
駒野駅	7:50	駒野駅	16:36
駒野駅	7:50	駒野駅	18:37
名鉄羽島駅	7:25	J R岐阜羽島駅	17:16

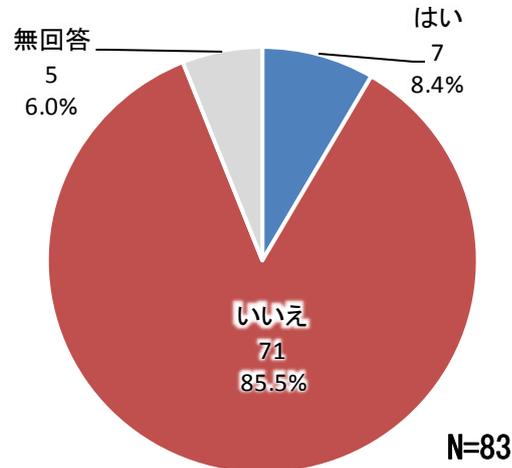
## 問6【利用されたバス路線について、どのように思いますか】

- 運行本数と運行時間帯が「不満」とする人が多く、運行本数は「不満」36.1%、「大変不満」38.6%を合わせると74.7%となり、4人に3人の利用者が不満と思っています。運行時間帯は、「不満」33.7%、「大変不満」26.5%を合わせると60.2%になります。
- 運賃は、「普通」47.0%が最も多く、「大変満足」12.0%、「満足」12.0%を合わせると約70%の利用者が納得されていることがわかります。
- 「鉄道との乗継」「バスへの乗継」は、「普通」が最も多くなっています。



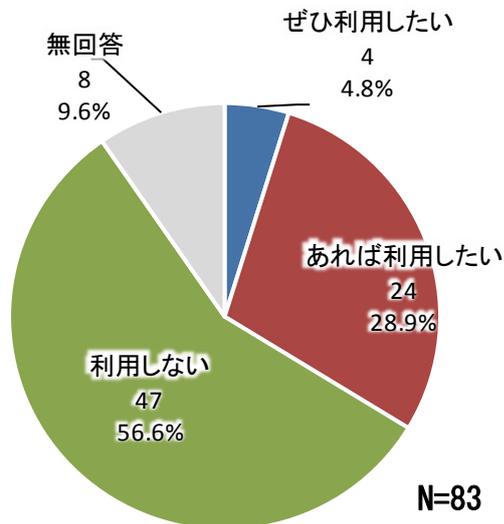
問7【コミュニティバスとデマンド交通の乗り継ぎ（乗継券）を利用したことはありますか】

乗り継ぎ（乗継券）を利用したことがないという回答が85.5%となっています。



問8【乗り継ぎ（乗継券）を今後利用する予定はありますか】

「利用しない」56.6%が最も多くなっています。「ぜひ利用したい」4.8%、「あれば利用したい」28.9%を合わせると33.7%になり、一定の利用需要はあるものの利用するに至っていない人が多いと思われま



## 問9【バス運行の要望】

### ● バスを運行してほしい行き先

「大垣駅」は3件、他は各1件の要望でした。

行き先	件
大垣駅	3
駒野直通	1
海津市徳田	1
海津明誠の近くのセブン	1
木曾三川公園	1
名鉄津島駅や藤浪駅方面	1
輪之内町内の各バス停	1
岐阜羽島駅	1
安八町役場	1
安八温泉	1
とくになし	2

### ● バスを運行してほしい時間（行き）

すべて午前中の時間帯で、「9時」が5件と最も多い回答でした。

時間帯	件
6時台	1
7:30	2
7:40	2
7:40頃	1
松山台発7:45頃	1
8:20	1
9時	5
9~10時	1
午前2便	1

### ● バスを運行してほしい時間（帰り）

すべて午後の時間帯で、「16時」台の要望が9件と最も多く見られました。

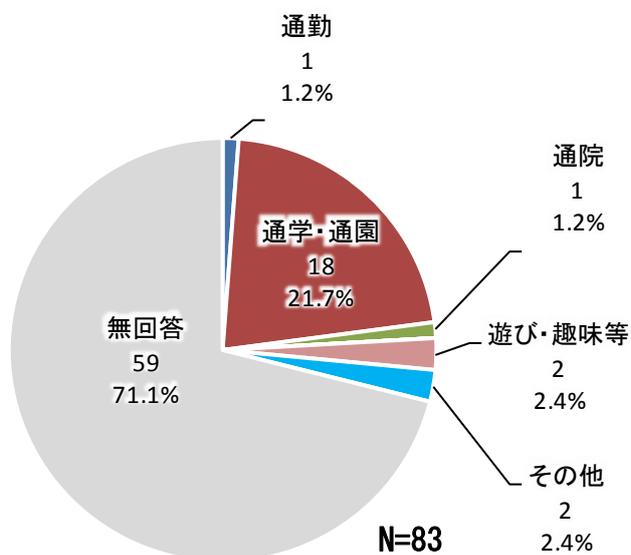
時間帯	件
15時	2
15:45	1
15:45頃、石津南までではなく、グリーンハイツまで運行して欲しい。	1
15時のバスを増やして欲しい。16時ちょうどのバスが欲しい。	1
15:50~16:00	1
16時	4
16時頃	1
16:20	1
16時半	1
16~17時	1
18時	1
18時頃	1
20時	1
15, 17, 21, 22時台	1
午後2便	1

---

● バスを運行してほしい利用目的

「通学・通園」が21.7%で最も多い利用目的でした。

---



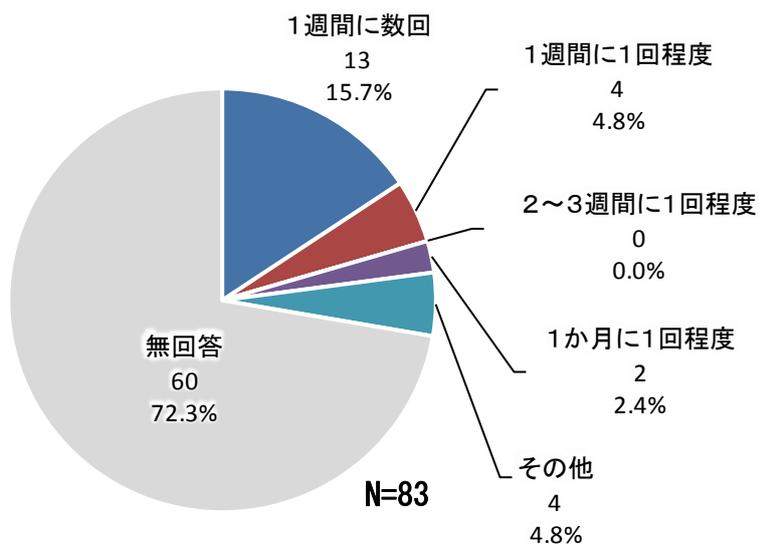
4. 買い物、5. 温泉、6. 公共施設利用、7. 観光はいずれも「0人」

---

● バスを利用したい回数

通学利用での要望が多いため、「1週間に数回」15.7%が最も多い回答でした。その他4件は「毎日」「ほぼ毎日」となっていました。

---



## 【自由意見】

運行本数・運行時間に関する意見が多くなっています。

NO	意見	年齢、性別、住所
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>座席を増やして欲しい。</li> <li>16:30のバスが欲しい（海明の前のバス停）</li> </ul>	10歳台 女 養老町
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>石津南～野寺200円、野寺～看護大学300円がなんか不公平さを感じる。老人も羽島駅まできたら相応の負担をしてほしい。</li> <li>羽島線の先払いは方向に関係なく、先払い又は後払いにしたらどうかと思う。いつもお千代保さんへ行くお客さんが迷っている。</li> <li>4月20日に目撃したのですが、蛇池で女子学生が後のドアを開けてもらって降りていきました。混雑しているわけでもなく、身体障害者にも思えなかったのになぜなのか。誰が研修して教えたのか、いつからこんな事をするようになったのか。</li> <li>聞いた話だが、野寺で待っていた老人が3度ほどバスに乗れず、出直して乗り直したそうです。バス停にいたのに無視された？</li> <li>羽島駅で羽島市のコミュニティバスが4台並ぶ時間とかぶる時間帯を少しずらしことは出来ないか。初めて乗る人やお千代保さんのお客さんが迷っていたり、私もバスがどこにいるのかわからず、乗れなかった事がある。以前はバスの色で判断できたが、今は白いバスでわからない。</li> </ul>	50歳台 女 海西
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>松山グリーンハイツと田鶴の間にバス停を設置して欲しい。</li> <li>バスからバスへの乗継券を発行してほしい。</li> </ul>	10歳台 女 石津
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスの乗り降りが不便。</li> </ul>	70歳台 女 下多度
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>時刻表通りに来て欲しいし、着いてほしい。5分ぐらい遅れる運転手があります。5分違うと電車に乗れなかったり、特急が準急に変わってしまいます。</li> <li>羽島駅で12時など、羽島のバスが4台くらい並ぶ時、分かりやすい所にバスを留めて下さい。乗り遅れたことがあって、2時間くらい待った。</li> <li>私は羽島駅で名阪近鉄バスに乗り継いで、大垣市民病院へ行く事がありますが、乗り継ぐ時刻が全く合わないので困っています。</li> </ul>	50歳台 女 海西
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転手の態度が悪い人が多い。中には良い人もいる。あいさつをしない。椅子に座る前に動き出す時があるので、危ない。</li> </ul>	50歳台 大江
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>羽島線・1時間に1本は走らせて欲しい。（昼から夕方にかけて）</li> </ul>	10歳台 男 今尾
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>わがままだと思うけど、学校の下校時間に合わせて出して欲しい。</li> <li>輪之内町まで直通のバスが欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 輪之内町
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝、松山から駒野までのバスを2台に増やして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 石津
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>本数を増やしてください。</li> </ul>	10歳台 女 海西
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>南幹線のグリーンハイツ行きのバスで、12時台のバスが欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 石津
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>16時くらいに温泉の方へ行くバスが欲しい。運転が怖い。</li> </ul>	10歳台 女 大江
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>本数を増やして欲しい。</li> </ul>	10歳台 男 石津
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転が荒すぎる。</li> </ul>	10歳台 女 石津
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>昼の12時台に出してほしいです。帰りのバスを多くしてほしい。17～18時台。</li> </ul>	10歳台 女
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>バスの揺れをどうにかして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 城山
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>本数を多くして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女

18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの時間が少なすぎる。</li> <li>・石津南で止まる理由が分からない。グリーンハイツまで行って欲しい。</li> <li>・席をもっと増やして欲しい。立っていると危ない。臨時を出して欲しい。</li> <li>・海津明誠に 15:50 ほどに来るバスを作って欲しい。</li> <li>・海津明誠に 8:15 に着く時間にして欲しい。</li> <li>・夜遅くまで運行して欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 石津
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とにかくバスの本数を増やして欲しい。時間帯も朝早くから夜遅くまで欲しい。100 円にして欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行本数と時間帯を増やしてほしい。さすがに少ない。15~16 時あたり、2、3 本増やして欲しい。</li> </ul>	女 羽島市
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来れば毎時間運行してほしい。</li> </ul>	10 歳台 男 羽島市
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本数をもっと増やしていただけるとありがたいです。</li> </ul>	10 歳台 女 養老町
23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本数を増やして欲しい。朝早くに出て欲しい。土日にも朝早く出て欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 養老町
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・300 円じゃなくて、200 円にして欲しい。</li> <li>・運転手によって運転が荒い。</li> <li>・たまに時間より早くバスが発射している。赤バスはやめてほしい。</li> </ul>	10 歳台 女 羽島市
25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・300 円は高すぎる。運転が荒い時がある。</li> <li>・赤バスはやめてほしい。</li> </ul>	10 歳台 女 羽島市
26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金が安い。運転が荒い時がある。本数が少ない。</li> </ul>	10 歳台 男 羽島市
27	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発車時刻じゃないのに発車しないで欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 海西
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出発時間にまだなっていないのに、先にバスが発射してしまうのを改善して欲しい。時間通りに来て欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 今尾
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間を増やして欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 安八町
30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本数を増やして欲しいです。</li> </ul>	10 歳台 女 海西
31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日中の南幹線が石津南で止まっているのを、松山まで延ばして欲しい。</li> <li>・平日、朝のバスが混みすぎている。</li> </ul>	10 歳台 女 石津
32	<ul style="list-style-type: none"> <li>・16 時~17 時のバスを 20 分おきに出して欲しい。</li> <li>・輪之内まで直通のバスが欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 今尾
33	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと運行本数を増やして欲しい。15 時台のバスを走らせて欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女
34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全運転をお願いします。</li> </ul>	10 歳台 女 安八町
35	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの本数を増やして欲しいです。</li> </ul>	10 歳台 女 安八町
36	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校が 15 時 40 分くらいに終わるから、16 時 45 分くらいまで待たないといけない。</li> <li>・16 時くらいに馬目西方に来てほしい。←乗り継ぎの輪之内デマンドバスもそれに合わせて調整して欲しいです。</li> </ul>	10 歳台 女 安八町
37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最後のバスをもっと遅くにして欲しい。</li> <li>・無理かもしれないけど、1 時間に 1 本出して欲しい。すごく利用があるので、本数は増やしてほしい。ときに 2 時間待つ事がある。</li> </ul>	10 歳台 男 石津
38	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前は 16:30 に馬目西方にバスが来ていたのに、今は 16:45 に変わってしまったので、元に戻して欲しい。</li> <li>・予定通りの時間にこない事も多いので改善して欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 羽島市
39	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なぜ 16:13 に石津南で終わるのか。困る。30 分に 1 本くらい欲しい。帰れません。</li> <li>・バスを新しくしてほしいなあ。古い。12 時のバスを。</li> </ul>	10 歳台 女
40	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全運転でよろしくをお願いします。</li> </ul>	10 歳台 女 養老町
41	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの本数、時間を増やして欲しい。もっと安全運転を心掛けて欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 養老町
42	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1 時間に 1 本ではなく、もう少し増やしてほしい。</li> <li>・9 時くらいに馬目西方に着くバスが欲しい。</li> <li>・13 時 30 分、15 時 50 分発馬目西方のバスが欲しい。</li> </ul>	10 歳台 女 羽島市
43	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行本数を増やして欲しい。特に夕方。</li> </ul>	10 歳台 女

44	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手さん、みんなやさしいです。</li> </ul>	10歳台 女 大垣市
45	<ul style="list-style-type: none"> <li>・海津明誠高校口から駒野駅まで、13時頃に1本しかないのが大変不満で、不便。学校の早帰りの時、学校で2時間以上待たなければいけない、又は歩いて駒野駅まで行かなければならないというのは、私だけではなく、みんなも大変困っている。せめて、12時台に1本増やして欲しい。</li> <li>・12時35分に電車があるので、12時15分～20分頃が望ましい。</li> <li>・また、1駅分で200円は高すぎる。(5分程しか乗っていないのに)</li> </ul>	10歳台 女 大垣市
46	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10時～13時の本数を増やして欲しい。バスが駅に着く時間と電車が発車する時間をいい感じにして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 養老町
47	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの本数を増やして欲しい。最終の馬目西方発岐阜羽島駅行きのバスの時間を1時間後の20時台が欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 羽島市
48	<ul style="list-style-type: none"> <li>・18時のバスを増やして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 今尾
49	<ul style="list-style-type: none"> <li>・羽島行きの18時のバスの時間を45分ではなく、せめて20分ぐらいにしてもらいたい。</li> </ul>	10歳台 女 輪之内町
50	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間を増やして欲しい。1時間に2本とか。</li> </ul>	10歳台 女 養老町
51	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと時間を増やして欲しい。</li> <li>・15:55の電車に乗りたいたから、15:45くらいのバスが欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 養老町
52	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座席を多くして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 石津
53	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行頻度を多くして欲しい。自分の家の近くに停留所が欲しい。</li> </ul>	10歳台 男 安八町
54	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの数を増やして欲しい。</li> </ul>	10歳台 男 大垣市
55	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行本数を増やして欲しい。</li> </ul>	10歳台 女 養老町
56	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車内が汚い(ガラスや床)。</li> <li>・あいさつもしない運転手がいる</li> </ul>	10歳台 男 羽島市
57	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金の支払い方法を統一してほしい。羽島から乗る時は先払い、それ以外は後払い、ややこしい。</li> <li>・車内清掃に努めてほしい。(床の汚れ、窓ガラスの皮脂や手あか)</li> </ul>	70歳台 今尾
58	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手の態度が悪い。あいさつをしない。</li> </ul>	70歳台 女 海西

## 海津市 デマンド交通利用者アンケート調査

### 1. デマンド交通調査概要

#### ■ 調査の目的

デマンド交通の利用実態を把握するため、アンケート調査を実施しました。

#### ■ 調査の設計

- ④ 調査対象 デマンド交通利用者
- ⑤ 調査方法 デマンド交通車内にて配布・回収
- ⑥ 調査期間 平成30年4月11日(水)～年4月18日(水)

#### ■ 回収状況

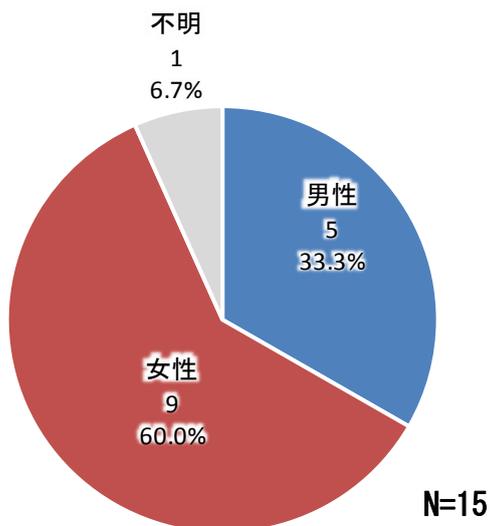
回収票数 15票

## 2. 調査結果

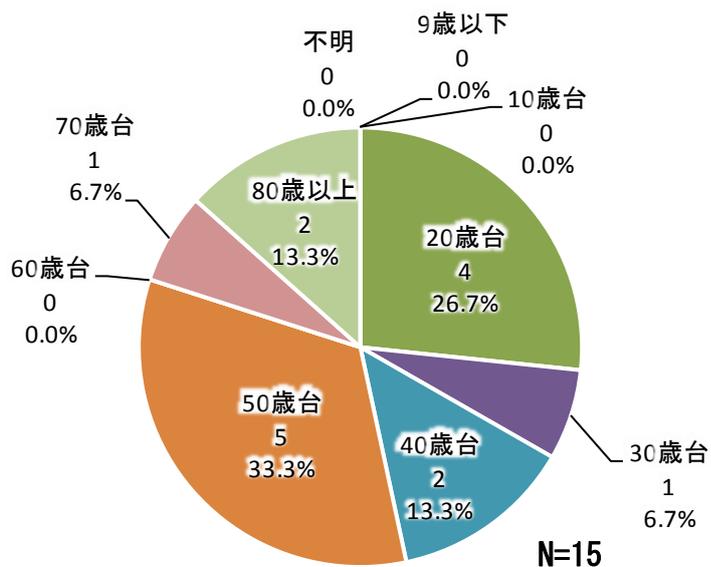
### 問1【最初にあなたご自身についてお聞きします】

アンケート調査対象者 15 人中、9 人 60.0%が「女性」で女性の利用者が多いことがわかります。年齢は、「50 歳台」5 人 33.3%が最も多く、50 歳以上で 53.3%です。次に「20 歳台」4 人 26.7%となっています。利用者の居住地区は、「海西」5 人 33.3%が最も多くなっています。

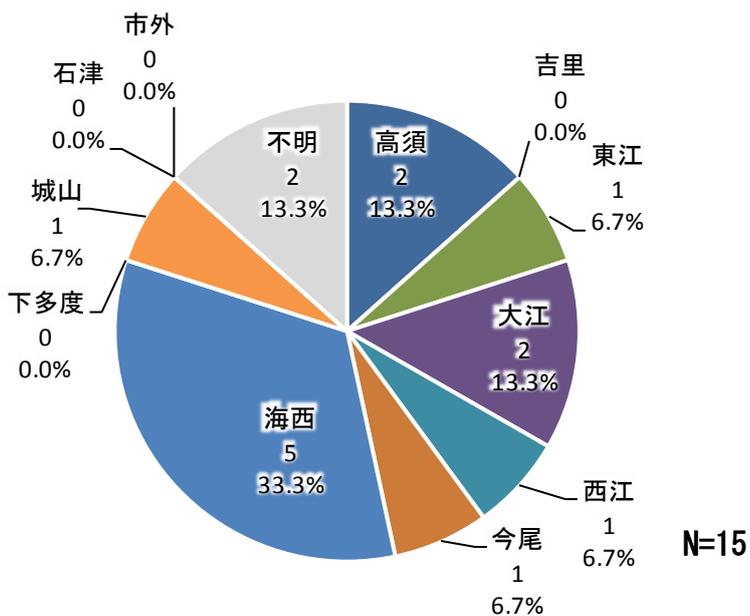
【性別】



【年齢】

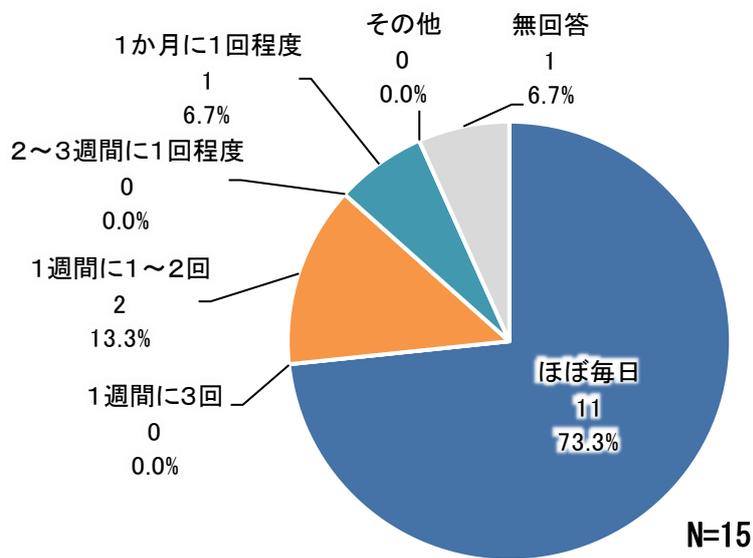


【居住地区】



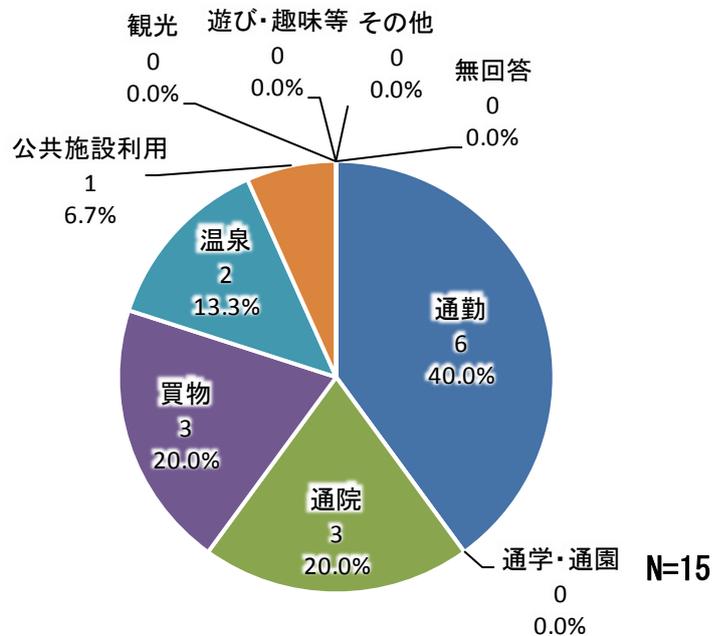
問2 【どのくらいの頻度でデマンド交通を利用していますか】

「ほぼ毎日」が11人、73.3%と大多数を占めています。



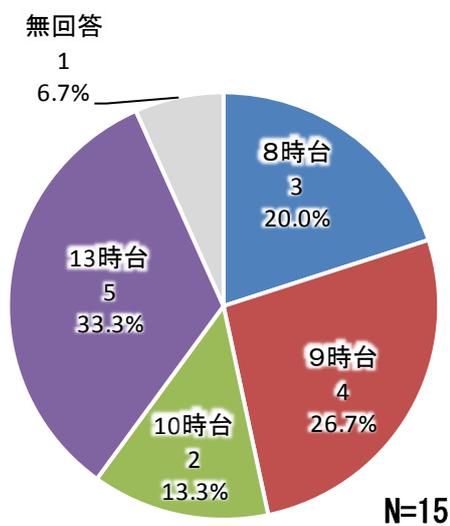
問3 【どのような目的でデマンド交通を利用していますか（主なもの1つに○。帰りの人は、行きの目的に○）】

「通勤」が6人40.0%と多くを占めています。



#### 問4【乗車した時刻はいつですか】

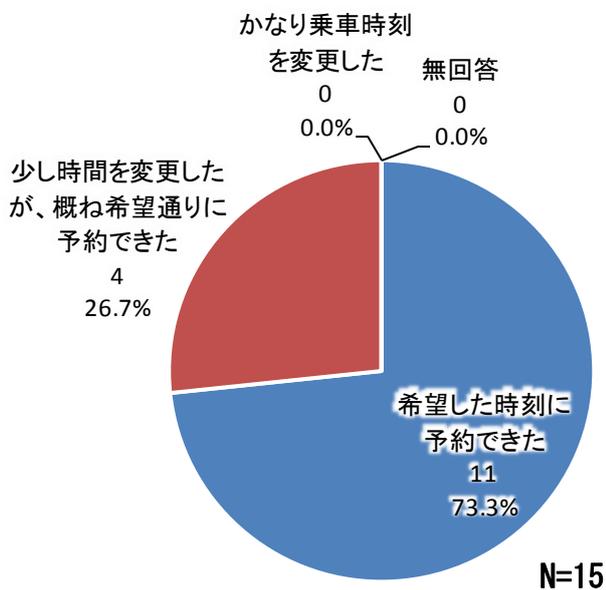
「13時台」5人 33.3%が最も多く、朝は「8時台」「9時台」合わせて7人 46.7%になります。



8:15
8:20
8:20
9:00
9:15
9:25
9:30
10:10
10:40
13:00
13:30
13:30
13:35
13:55
無回答

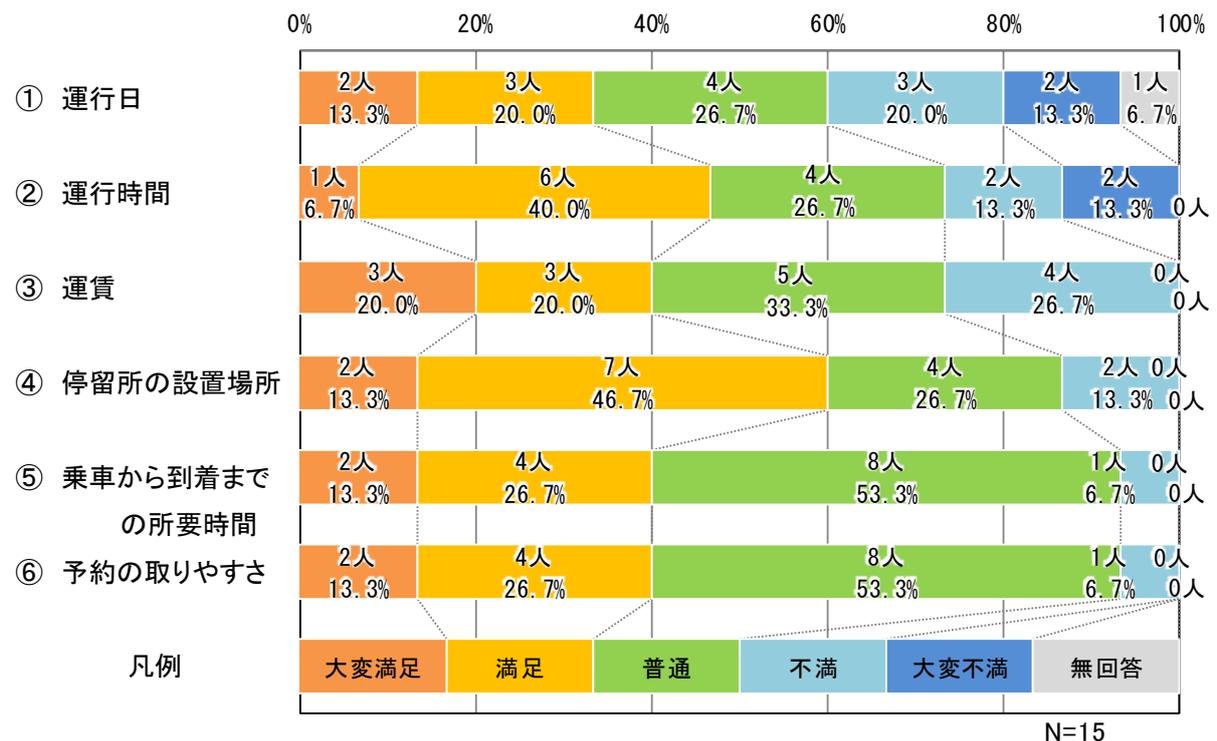
#### 問5【希望された時刻に予約できましたか】

15人中11人 73.3%が「希望した時刻に予約できた」と回答しています。



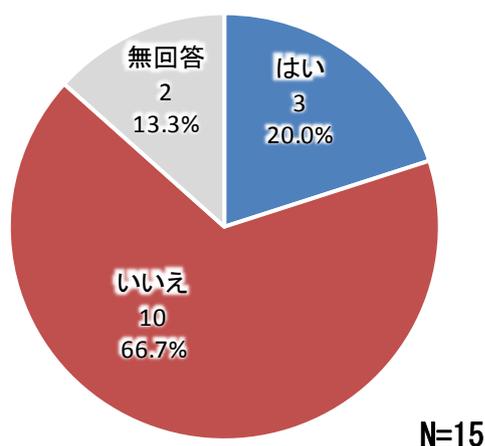
## 問6【デマンド交通について、どのように思いますか】

- 全体的には「大変満足」「満足」は33.3%~60.0%、「普通」も含めると60~90%が満足しており、満足度は高いといえます。
- 中でも、④停留所の設置場所、⑤乗車から到着までの所要時間、⑥予約の取りやすさについては、不満とする人が少なくなっています。
- 不満の声が多いのは、「運行日（平日のみ）」33.3%、「運行時間（午前8時30分~午後5時）」と「運賃（大人300円）」26.7%となっています。



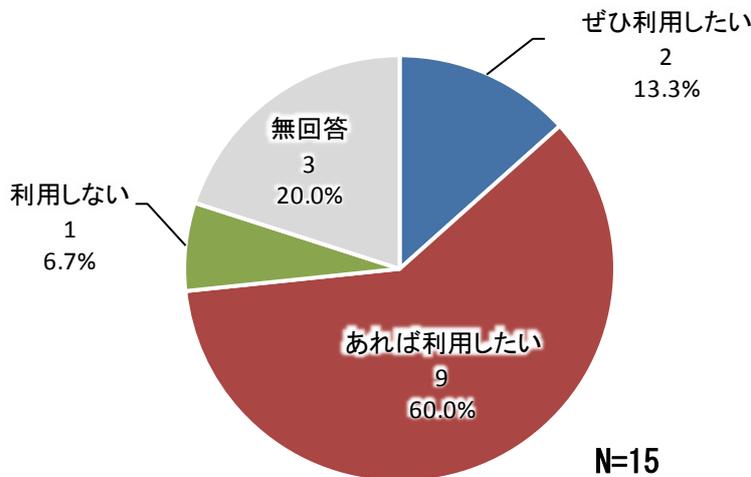
## 問7【デマンド交通とコミュニティバスの乗り継ぎ（乗継券）を利用したことはありますか】

乗り継ぎ（乗継券）を利用したことがないという回答が10人で66.7%と多くなっています。



## 問8【乗り継ぎ（乗継券）を今後利用する予定はありますか】

「あれば利用したい」9人で60.0%と多くなっています。



### 【自由意見】

待ち時間に関する意見が多かった。

NO	意見	年齢、性別、住所
1	・他市町村とのコミュニティバスとの乗り継ぎをスムーズにしてほしい。	20歳台 男
2	・土、日、祝日も行って欲しい。 ・停留所に止まって欲しい。大垣共立での予約ですが、駐車場で乗車していますが、他の車の迷惑になっている時があるので、停留所で止まって欲しい。 ・車の発車時の確認は全員行って欲しい。	40歳台 男 高須
3	・私はデマンドに乗る時は少し早めに行きます。1人の方は少し早めに来られますが、もう1人の方は時間が少し遅いと思います。私は温泉にゆっくり入りたいですが、14時頃になる時もあります。15時に帰りますので、15分前に出ます。こんな事が続きますと、かえって疲れがとれません。1年位前は、いつも13時25分位までには着いていました。よろしくお願いします。	80歳台 女 今尾
4	・目的の場所を通り過ぎたりするのは、やめてほしい。 ・医師会病院から帰る時、寺倉医院が目的地だったのに、佐久間医院に行った人がました。（新人さんではありません。） ・医師会病院などに行く時、ついでにパスポートを買いたいので、ちょうど前を通って行ったので、「降ろしてもらえないか」と頼んだら、指定以外では絶対降ろせないと言われました。決まりはわかりますが、それくらいいいと思えるのですが。 ・医師会病院から乗車する時、時間を過ぎて（その時は12:00）来てもらえないことが何度かありました。全部の人ではないが、サイトの営業所から医師会病院前まで、そんなに遠いのですか。（ちなみに、通り過ぎた人、乗車時間に遅れてきた人、パスポートを買うために降ろしてと頼んだ人は同一人物です。遅れてきた人は複数です。） ・5分ぐらい遅れる人がいます。お昼であれば、お腹ぺこぺこだし、電車に乗る時は1本違う事もあります。	50歳台 女 海西
5	・海津医師会病院のバス停でタバコを吸う人がいて、4月16日、デマンドバスに乗る時、10分以上立って待っていました。できたら禁煙に、できなかつたら医師会の玄関に乗り場をかえてもらえないでし	50歳台 女 海西

	<p>ようか。バスに乗る人もデマンドに乗る人も、病人や弱い人が多いので、なんとか良い方向に行く様にして下さい。</p>	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医師会病院のバス停で待っていたら、男性がタバコを吸っていました。煙が目に入るし、気持ち悪くなるので、隣の薬局のコンクリートの所に座りましたが、風向きが悪く、煙が流れてきて、次にハナミズキの下で立ったまま待ちました。医師会病院のバス停は病院で働く人の休憩場所なのでしょうか。椅子の下には大きなビンに水を入れて、吸殻が入っています。大垣市民病院では玄関も禁止なのに、どう見てもバスに乗るために待っている人ではありませんでした。あのバス停は病気の人、年配の人、看病に来ている人、車では来られない人などが座っています。“禁煙”にしてもらうか、デマンド交通だけでも玄関口に変更してもらえませんか。医師会病院の意見もあることなので、市役所さんには難しいかもしれませんが、肺がんを増やさないためにも、回りにいる人に煙を吸わせないようにしてもらいたいと願います。</li> </ul>	50歳台 女 海西
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近、ある一部の人がギリギリの時間にしか来てくれなかったり、バス停ではなく、家の前でおしゃべりをしていてそこにいなかったり、たくさんの方が乗っている時に限って、待ち時間が多く、始めから乗っていることの多い私はイライラする事があります。先日、車が時間に来なくて営業所に初めて電話をしました。急にたくさん予約が入るとさばききれないし、時間ギリギリやキャンセルしないまま帰ってしまう人がいたり、待っている私にはどうにもできない事があります。お年寄りの人も多いし、若くてもキツイことばかり言う人も知っています。みんなが気持ちよく利用できるよう、1人1人が少なくとも5分前には必ず待っているという事を心掛けたいです。ここの所、ギリギリとか、2～3分遅れ、そんな事が続いて、またあの人かと思ってしまうましたが、別の人で、別の事情があったようです。</li> </ul>	50歳台 女 海西
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手によってずいぶん到着時間が違う。余裕をもって来てくれる人、いっぱいいっぱい遅れて来ても当然のようにしている人。ちょっとこの人の時は困るなあと思う人は2人ぐらいいます。端末やメモに時間がかかる人、もちろん予約の人が遅れてきたり、取り消しを忘れてたりで、遅れる事はありますが。最近そういうことがよくあります。これは運転手のせいではありません。時間をたくさんとっていない時、いくつもの予約が入ってきて、それがコンピューターに入ってしまうと、目的を果たせなかったという事もあります。</li> <li>・もし出来るなら、羽島駅へ行って欲しいと思います。</li> <li>・オークワへ行く事が出来るのなら、輪之内のビッグへも行って欲しい。</li> <li>・木曾三川公園のバス停は車が多い時は危険だと思いました。</li> <li>・ササキさんという人がいましたが、ずいぶんクレームが来ていたようですが、私には早く迎えに来てくれて、時間に遅れず、とても良かったです。ちょっとスピードは出ましたが。他の所へ行っても、頑張ってくださいとお伝え下さい。</li> </ul>	50歳台 女 海西
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約は2週間取れるようにして欲しいです。予約を午後6時頃取れるようにして欲しいです。（本人は電話が苦手、本人の母が予約を取っていて、午後5時まで仕事なので）</li> <li>・土曜日でも利用できるようにして欲しいです。</li> </ul>	20歳台 男 東江