

公共交通に関する市民アンケート(案)

アンケートのお願い

皆さまには、日頃より市政にご理解とご協力をたまり誠にありがとうございます。

海津市では、平成27年度に公共交通の基本計画となる「海津市地域公共交通網形成計画」を策定し、コミュニティバスの再編、デマンド交通の導入など、公共交通網の再構築を図ってきました。計画策定から5年が経過し、さらなる人口減少や運転士不足など、公共交通を取り巻く環境が変化していることから、現計画の計画期間が本年度で終了となるのを機に、次期計画（令和2年度～8年度）を策定します。

このアンケートは、市民の皆さまのご意見やご要望を広くお聞きするとともに、日常生活での移動状況を把握し、計画に反映することを目的に実施するものです。

よりよい公共交通体系をつくっていくため、ぜひご協力のほどよろしくお願いいたします。

令和元年 7 月 海津市地域公共交通協議会

（事務局：海津市役所 市民活動推進課）

回答にあたってのご注意

- ・本アンケートの対象者は、海津市住民基本台帳から15歳以上の方を無作為に抽出しました。
- ・回答は、ご本人（あて名の方）がご記入ください。
- ・設問に対するお答えは、本調査票に直接ご記入ください。
- ・本アンケートは無記名式です。ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、他の目的に使用することはございません。
- ・調査のとりまとめ終了後、本調査票は責任をもって処分いたします。
- ・回答後、本調査票を同封の返信用封筒に入れて、○月○日()までに郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

お問合せ先

海津市役所 市民活動推進課

電話 0584-53-3194（平日のみ）

1. 日常の生活行動についてお聞きます。

問1 普段、通勤・通学、買い物、通院などでよく出かける施設はどこですか。交通手段と外出頻度（曜日別）をお答えください。

【交通手段リスト】 ※複数の交通手段を組合せて利用する場合は、自宅に近いものから徒歩を除いた2つをお書きください。
※徒歩のみの場合は「⑩」をお書きください。

①養老鉄道 ②その他鉄道 ③名阪近鉄バス ④海津市コミュニティバス ⑤タクシー ⑥クルマ(自分で運転)
⑦クルマ(送迎) ⑧バイク・原付 ⑨自転車 ⑩その他() ⑪徒歩のみ

	目的地 (それぞれ1つに○)	外出頻度 (それぞれ1つに○)	交通手段 上記リスト (①～⑪)	外出 時間帯
通勤・通学 (通勤・通学されている方)	通勤・通学先所在地 1. 市内 2. 大垣市 3. 岐阜市 4. 羽島市 5. 桑名市 6. 名古屋市 7. その他()	[平日] 1. ほぼ毎日 2. 週2～4日 3. 週1日程度 4. 月に数日 5. 月に1日未満	[平日] 2つまで () ()	[平日] 行き 時頃 帰り 時頃
		[休日] 1. ほぼ毎日 2. 月2～4日 3. 月に1日未満	[休日] 2つまで () ()	[休日] 行き 時頃 帰り 時頃
買い物	1. 生鮮館やまひこ海津店 2. ヨシヅヤ海津平田店 3. 一号館南濃店 4. オークワ養老店 5. ザ・ビッグ輪之内店 6. その他()	[平日] 1. ほぼ毎日 2. 週2～4日 3. 週1日程度 4. 月に数日 5. 月に1日未満	[平日] 2つまで () ()	[平日] 時頃
		[休日] 1. ほぼ毎日 2. 月2～4日 3. 月に1日未満	[休日] 2つまで () ()	[休日] 時頃
通院	1. 海津医師会病院 2. 大垣市民病院 3. その他()	[平日] 1. ほぼ毎日 2. 週2～4日 3. 週1日程度 4. 月に数日 5. 月に1日未満	[平日] 2つまで () ()	[平日] 時頃
		[休日] 1. ほぼ毎日 2. 月2～4日 3. 月に1日未満	[休日] 2つまで () ()	[休日] 時頃
公共施設	1. 海津市役所 2. 海津温泉 3. 水晶の湯 4. 海津図書館・文化センター 5. その他()	[平日] 1. ほぼ毎日 2. 週2～4日 3. 週1日程度 4. 月に数日 5. 月に1日未満	[平日] 2つまで () ()	[平日] 時頃
		[休日] 1. ほぼ毎日 2. 月2～4日 3. 月に1日未満	[休日] 2つまで () ()	[休日] 時頃
その他	※その他よく出かける場所等についてお書きください。(例: レジャー・子どもの送迎など) ()	[平日] 1. ほぼ毎日 2. 週2～4日 3. 週1日程度 4. 月に数日 5. 月に1日未満	[平日] 2つまで () ()	[平日] 時頃
		[休日] 1. ほぼ毎日 2. 月2～4日 3. 月に1日未満	[休日] 2つまで () ()	[休日] 時頃

《→次ページへ続きます》

2. 海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス海津線の利用についてお聞きます。

問2 この1年間で、海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス海津線を利用されましたか？（1つに○）

1. 利用した《→問3へ》	2. 利用していない《→問4へ》
---------------	------------------

問3 海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス海津線を利用した方にお聞きます。

利用する停留所、停留所までの所要時間・移動手段、目的ごとの利用頻度をおしえてください。

出発地(自宅など)からよく利用する停留所		停留所名	停留所までの所要時間	分
停留所までの移動手段 (最もよく利用する交通手段1つに○)		1. 徒歩 2. 自転車 3. クルマ(自分で運転) 4. クルマ(送迎) 5. その他()		
(それぞれ1つに○) 利用頻度	通勤・通学	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない		
	買い物	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない		
	通院	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない		
	娯楽・レジャー	1. 週4日以上 2. 週1～3日 3. 月1～3日 4. 年数回 5. 利用しない		

《→次ページ問5へお進みください》

問4 海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス海津線を利用していない方にお聞きます。

以前の利用の状況、利用しない(利用をやめた)理由などをおしえてください。

以前の利用	★以前は海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス海津線を利用していましたか？（1つに○） 1. 以前から利用していない 2. 以前は利用していたが利用をやめた
利用しない理由・利用をやめた理由	★海津市コミュニティバス・名阪近鉄バス海津線を利用しない理由、利用をやめた理由をおしえてください。（3つまでに○） 1. 自分でクルマを運転できるから 2. 徒歩や自転車で移動できるから 3. 家族等が送迎してくれるから 4. 行きたいところへ行くバスがないから 5. バスの情報がよく分からないから 6. バスの本数が少ないから 7. 自宅から停留所が遠いから 8. 目的地から停留所が遠いから 9. 利用したい時刻にバスがないから 10. バスの乗り方が分からないから 11. 時間がかかるから 12. 運賃が高いから 13. 停留所で待つのが大変だから 14. その他()
利用条件	★条件がどのように変われば、利用したいと思いますか？（3つまでに○） 1. 停留所が近ければ 2. 運行本数が多ければ 3. 始発時刻が早ければ 4. 最終時刻が遅ければ 5. 乗り換えがなければ 6. 所要時間が短ければ 7. 運賃が安ければ 8. バスの情報・案内が分かりやすくなれば 9. その他() 10. どんな条件でも利用しない

《→次ページへ続きます》

3. 海津市デマンド交通の利用についてお聞きします。

問5 海津市デマンド交通を利用したことがありますか？運行されていることをご存知ですか？（1つに○）

デマンド交通が市内を運行されていること	1. 知っている	2. 知らない
デマンド交通の自宅の最寄り停留所	1. 知っている	2. 知らない
デマンド交通の利用方法	1. 知っている	2. 知らない
デマンド交通を利用したこと	1. ある	2. ない《→問6へ》

問6 海津市デマンド交通を利用していない方にお聞きします。

以前の利用の状況、利用しない(利用をやめた)理由などをおしえてください。

以前の 利用	★以前は海津市デマンド交通を利用していましたか？（1つに○） 1. 以前から利用していない 2. 以前は利用していたが利用をやめた
利用 を や め た 理 由 ・ 利 用 し な い 理 由	★海津市デマンド交通を利用しない理由・利用をやめた理由をおしえてください。（3つまでに○） 1. 自分でクルマを運転できるから 2. 家族等が送迎してくれるから 3. 利用方法が分からないから 4. 行きたいところへ行けないから 5. 利用したい曜日・時間帯に運行されていないから 6. 予約が面倒だから 7. 希望通りに予約が取れないことがあるから 8. 停留所まで行くのが大変だから 9. 運賃が高いから 10. 相乗りが嫌だから 11. その他（ ）
利用条件	★条件がどのように変われば、海津市デマンド交通を利用したいと思いますか？（3つまでに○） 1. 停留所が近くにあれば（徒歩 _____ 分くらい） 2. 運行時間帯が長ければ 3. 土曜日・休日にも運行されれば 4. 希望通りの時間に予約が取れれば 5. 運賃が安ければ 6. その他（ ） 7. どんな条件でも利用しない

《→次ページへ続きます》

5. 福祉輸送事業についてお聞きます。

問 1 0 海津市内では、鉄道・コミュニティバス・デマンド交通以外に、市内在住の障がい者等、移動の支援が必要な方を対象に、石津地区社会福祉協議会、下多度地区社会福祉協議会やNPO法人まごの手クラブによる移送サービスが実施されていることをご存知ですか？（1つに○）

1. 自分が利用したことがある
2. 家族が利用したことがある
3. 知っているが自分や家族は利用したことはない
4. 知らなかった

6. 海津市のコミュニティバス・デマンド交通についてお聞きます。

海津市のコミュニティバス・デマンド交通の運行にかかる負担

- ・海津市コミュニティバス・デマンド交通の運行経費のうち、年間約9,480万円（市民1人あたり約2,710円）を海津市が負担しています。
- ・コミュニティバスやデマンド交通は、利用者が1乗車100円～300円の運賃を支払って利用していますが、運賃とは別に利用者1人につき海津市が約950円を負担していることになります。

問 1 1 上の ☐ 枠内のことを踏まえて、海津市のコミュニティバス・デマンド交通のサービス水準と費用負担のバランスについて、あなたの考えをおしえてください。（1つに○）

1. 市の負担額を増やしてでも、運行本数などを充実すべき
2. 市の負担額が多少増えても、現在のサービス水準は維持すべき
3. 現在のサービス水準を多少低下させても、市の負担額は現状程度にすべき
4. サービス水準を低下させてでも、市の負担額を減らすべき
5. その他（ ）

問 1 2 上の ☐ 枠内と問 1 1 の回答を踏まえて、海津市のコミュニティバス・デマンド交通を維持するために、それぞれどのくらいの運賃が適正だと思いますか。

※市外区間：海津市内～岐阜羽島駅・県立看護大学を乗車する場合

	現行運賃(大人)	どれくらいなら支払えますか？
コミュニティバス（1乗車）	市内区間：200円	→（ ）円程度
	※市外区間：300円	→（ ）円程度
コミュニティバス通学定期券	市内区間：1ヶ月3,600円	→（ ）円程度
	※市外区間：1ヶ月5,400円	→（ ）円程度
コミュニティバス通勤定期券	市内区間：1ヶ月7,200円	→（ ）円程度
	※市外区間：1ヶ月10,800円	→（ ）円程度
デマンド交通（1乗車）	300円	→（ ）円程度
デマンドパスポート	1ヶ月3,000円	→（ ）円程度
コミュニティバス⇔デマンド交通乗り継ぎ	300円	→（ ）円程度

《→次ページへ続きます》

問 1 3 海津市には、コミュニティバスやデマンド交通は必要だと思いますか。（1 つに○）

その理由もおしえてください。（該当するものすべてに○）

1. 必要だと思う →	理由：1. 買い物や通院など市民の生活に必要な移動手段だから 2. 学生の通学に必要な移動手段だから 3. 普段は利用しなくても使いたいときがあると便利だから 4. 現在は利用しないが将来利用することになるから 5. その他()
2. 必要ないと思う →	理由：1. 買い物や通院などは他の移動手段でまかなえるから 2. 利用する市民が少ないから 3. 運行に多くの税金が使われているから 4. その他()

問 1 4 海津市の「交通機関の便利さ」について、現時点でどの程度満足していますか。（1つに○）

交通機関の便利さ	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満
----------	-------	---------	-------	---------	-------

問 1 5 次の鉄道やバスなどについて、現時点でどの程度満足していますか。（それぞれ1つに○）

養老鉄道	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
名阪近鉄バス海津線	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
コミュニティバス	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
デマンド交通	1. 満足	2. まあ満足	3. 普通	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない

問 16 公共交通で行きたい施設等がありましたら、ご記入ください。

--

《→次ページへ続きます》

7. あなた自身についてお聞きます。

居住地区 (1つに○)	(海津町) 1. 高須地区 2. 吉里地区 3. 東江地区 4. 大江地区 5. 西江地区 (平田町) 6. 今尾地区 7. 海西地区 (南濃町) 8. 下多度地区 9. 城山地区 10. 石津地区
性別 (1つに○) (自認する性)	1. 男性 2. 女性
年齢 (1つに○)	1. 15～19歳 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳 5. 50～59歳 6. 60～69歳 7. 70～79歳 8. 80歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 大学生・大学院生・専門学校生 4. 高校生 5. 専業主婦(夫) 6. パート・アルバイト 7. 無職 8. その他()
クルマ(自家用車)の 利用状況 (1つに○)	1. おもに自分で運転する 2. おもに家族等に送迎してもらう 3. あまり利用しない 4. まったく利用しない 5. その他()
運転免許証 保有状況 (1つに○)	1. 運転免許証を持っている 2. 運転免許証を持っていたが返納した 3. 運転免許証を持っていない(一度も取ったことがない) 4. その他()
	1.を回答された方 ↓
運転免許証の 自主返納 について (1つに○)	★運転免許証の自主返納に関するお考えをおしえてください。 1. 近いうちに返納することを考えている→()歳頃 2. 現時点で返納は考えていないが将来的に検討する→()歳頃 3. 返納の特典が拡充されれば返納を考えたい 4. 返納するつもりはない

8. 公共交通についてご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。