

養老鉄道ヒアリング項目案

■調査スケジュール

- ・調査時期：令和元年7月または8月（平日2日、休日1日）

■調査目的

- ・養老鉄道利用者の詳細な移動実態、意識等を把握する。

■調査方式

- ・場 所：駒野駅・石津駅（揖斐川東岸が出発地または目的地となりうる駅）
- ・対 象：駅利用者（通学者除く）
- ・方 法：下記の項目について、自由形式で質問

■設問項目

1. 今回の利用について
2. 養老鉄道の利用頻度
3. 養老鉄道の満足度
4. 個人属性

項目	把握内容
今回の利用	■目的地 ー乗車客の場合は市町村レベルで把握（養老鉄道の場合は駅レベル） ー降車客の場合は市内の目的地を把握（旧町レベルで把握） ■駅から・駅までの利用手段 ■今回の移動目的 ■行きまたは帰りの移動手段 ー養老鉄道以外の場合はその交通手段
養老鉄道の利用頻度	■普段の利用頻度を把握
養老鉄道の満足度	■ダイヤ、駅施設、車両、運賃等の満足度を把握 ■養老鉄道に対する要望を把握
個人属性	■居住地 ー乗車客の場合は小学校区レベルで把握 ー降車客の場合は市町村レベルで把握（養老鉄道の場合は駅レベル） ■運転免許、自動車保有の有無