

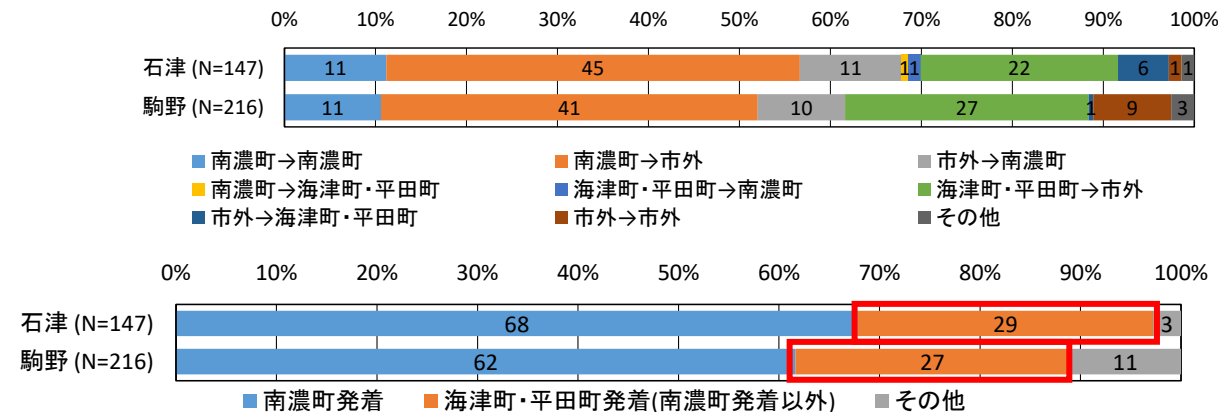
(1) バス車内調査の概要

- 乗る前・降った後の交通手段
-
- | 交通手段 | 人数 |
|---------|----|
| 鉄道 | 3 |
| バス | 28 |
| クルマ(送迎) | 24 |
| 自転車 | 41 |
| 徒歩 | 4 |
- N=156

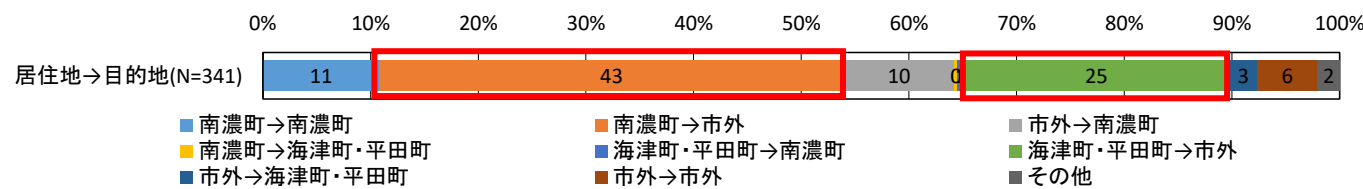
(2) 養老鉄道駅ヒアリングの概要

- 調査日：7月28日(日)・7月31日(水)・8月1日(木)
- 調査対象：養老鉄道駒野駅・石津駅の利用者（通学利用除く）
- 調査方法：対話によるヒアリング形式
- 有効回答数：363 票

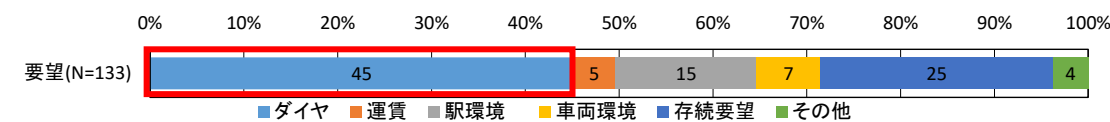
1) 駒野駅・石津駅とも海津町・平田町を発着する利用者が一定数います。



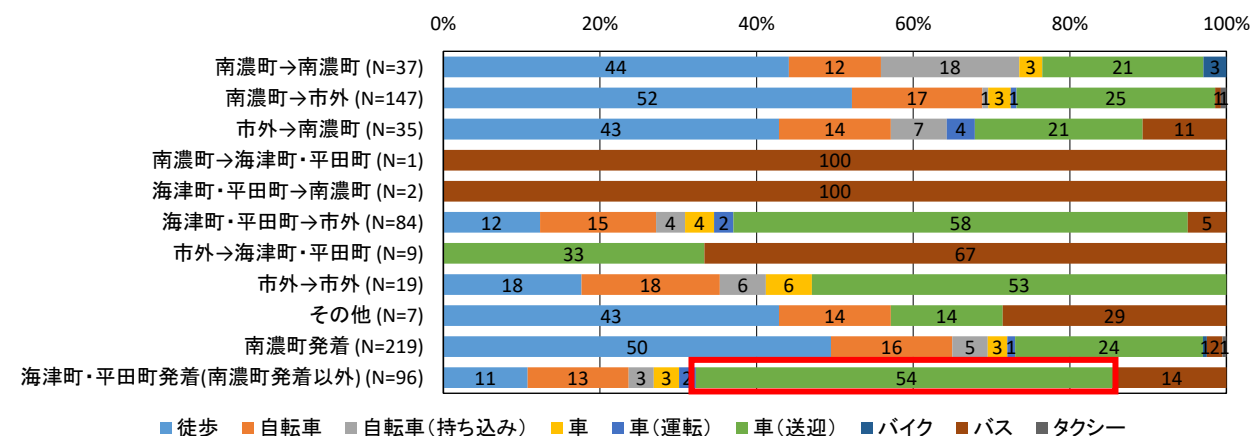
2) 駒野駅・石津駅利用者のうち、居住地と目的地の関係については、南濃町在住で市外へ移動する方が約43%ですが、海津町・平田町在住で市外へ移動する方も約25%です。



3) 養老鉄道に関する要望事項としては、ダイヤに関するものが約45%です。



4) (南濃町以外の) 海津町・平田町発着は送迎による車の利用が多くなっています。

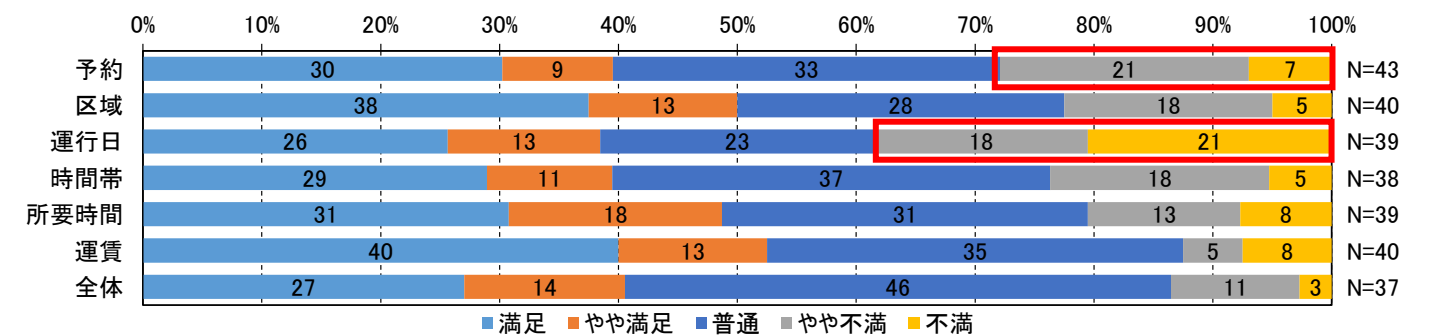


(3) デマンド交通車内アンケートの概要

- 調査期間：8月5日～9月13日
- 調査対象：デマンド交通の利用者
- 調査方法：車内でアンケートを配布、後日運転手に手渡しもしくは郵送回収
- 有効回答数：46 票

1) デマンド交通のサービス内容について、予約方法、運行日に関する不満が高いです。

- 予約方法に関する不満：「不満」「やや不満」合わせて約28%
- 運行日に関する不満：「不満」「やや不満」合わせて約39%



2) デマンド交通のサービス内容変更時の対応について、以下の傾向が見られます。

- 運行エリアが限定となる場合は、約79%が引き続き利用すると回答
- 運賃を300円から500円とした場合は、約50%が利用しないと回答
- 予約方法をインターネットのみとした場合は、約63%が利用しないと回答
- デマンド交通を利用しない場合の代替手段は、鉄道・バスが約47%と回答
- デマンド交通を利用しない場合、「外出をやめる」と回答した利用者は約29%

