

養老鉄道 利用者アンケート調査 実施概要

1. 実施目的

養老鉄道の利用者数を把握するとともに、鉄道とバスとの接続要望等を把握し、海津市コミュニティバスルート、運行ダイヤの検討に反映することを目的に実施します。

2. 実施概要

(1) 実施予定日

9月中旬の平日と日曜日（9月15日前後）の2日間

(2) 調査対象駅

市内5駅（美濃津屋駅、駒野駅、美濃山崎駅、石津駅、美濃松山駅）

(3) 調査時間

電車の始発から終発まで

(4) 調査方法

朝・夕：鉄道利用者にアンケート票を配布し、帰宅時あるいは駅の回収箱で回収。

（回収箱は、1週間程度設置）

昼間：対面ヒアリング。

(5) 調査項目

① 利用者数：時間別の利用者数（乗降別）を把握。

② アンケート調査

調査趣旨	調査項目	分析方法
鉄道利用者の属性	性別、年齢、居住地	利用の多い属性の把握
利用特性	利用目的、行き先、頻度	年齢別の利用目的、頻度の把握
バスとの接続状況	アクセス交通手段	年齢別、目的別のアクセス交通手段の把握
改善要望	バスの接続	バスの接続を希望する駅、バスの接続を改善して欲しい時間帯の把握 ⇒バスの運行ルート、運行ダイヤの検討に反映
	駐車場・駐輪場の整備	現在のアクセス交通手段別の利用者数・整備済み台数と、駐車場・駐輪場整備の要望との関連性の把握 ⇒駐車場・駐輪場整備の必要性の検討に反映
	待合空間の整備	駅とやや離れているバス停（石津駅等）における待合空間整備の意向の把握⇒整備の必要性の検討に反映

養老鉄道 利用者アンケート調査（H26 年度）

養老鉄道をご利用いただきありがとうございます。サービス改善に向けて、アンケート調査を実施しています。ご協力をお願いします。

海津市市民活動推進課（電話 0584-53-1111（代表））

以下の設問にお答え下さい。回答されましたら調査員に手渡し、あるいは海津市内の養老鉄道駅に設置の回収箱にお入れください。

問1. あなたご自身についてお聞きます。（1つに○）

- | | | | | |
|-------|----------|----------|----------|-----------|
| （性別） | 1. 男性 | 2. 女性 | | |
| （年齢） | 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| | 5. 50 歳代 | 6. 60 歳代 | 7. 70 歳代 | 8. 80 歳以上 |
| （居住地） | 海津市海津町 | ① 高須地区 | ② 吉里地区 | ③ 東江地区 |
| | | ④ 大江地区 | ⑤ 西江地区 | |
| | 平田町 | ⑥ 今尾地区 | ⑦ 海西地区 | |
| | 南濃町 | ⑧ 下多度地区 | ⑨ 城山地区 | ⑩ 石津地区 |
| | 海津市外 | （具体的に | | |

問2. この調査票を受け取ったときの時刻は。（1つに○及び時刻を記入）

1. 鉄道に乗る 2. 鉄道から降りた （ ）時（ ）分頃

問3. 今回、養老鉄道を利用している目的は。（1つに○。帰りの人は、行きの目的を記入）

1. 通勤・通学 2. 仕事 3. 買物 4. 通院 5. 公共施設利用
6. 遊び・趣味等 7. 観光 8. その他（具体的に

問4. 自宅等からこの駅まで、あるいはこの駅から目的地までの交通手段は。（1つに○）

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. バス 5. 車で送迎 6. 車を運転
7. タクシー 8. その他（

問5. 行き先の市町村は。

1. 大垣市 2. 岐阜市 3. 名古屋市 4. 桑名市 5. その他（

問6. どれくらいの頻度で利用されていますか。（1つに○）

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3～4回程度 | 3. 週に1～2回程度 |
| 4. 月に2～3回程度 | 5. 月に1回程度 | 6. 年に数回 |
| 7. 今回始めて | 8. その他（具体的に | |

問7. 養老鉄道を利用するにあたり、改善してほしいことがありますか。（複数回答可）

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. バスを接続してほしい | 2. バスの便数を増やしてほしい |
| 3. 電車とバスの接続時間を短くしてほしい | ⇒（ ）分くらいまで |
| 4. 駐車場を整備してほしい | 5. 駐輪場を整備してほしい |
| 6. 駅の待合をきれいにしてほしい | 7. バスの待合（屋根など）を作してほしい |
| 8. その他（ | |

ご協力ありがとうございました。ご意見があれば、裏面にご記入ください。

ご意見があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。 回答されましたら、調査員に手渡し、あるいは海津市内の駅に設置してある回収箱にお入れください。