xIDを利用する

xIDを利用して本人確認をするためには、以下の準備が必要です。



xIDアプリをインストールしたスマートフォンに、マイナンバーカードを読み込み、本人確認、 本人認証、電子署名をおこないます。アプリではマイナンバーを保管・収集しておらず、個人 情報もスマートフォン内の秘密鍵により暗号化されていますので、安心して利用することが出 来ます。

※ マイナンバーカードの読み込みは初回設定時のみです



マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト (マイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧)

本人確認と電子署名を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。









xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。





xIDのダウンロード









ご自身のお好きな 4~12桁の数字を 「PIN1」として設定 します



ご自身のお好きな 6~12桁の数字を 「PIN2」として設定 します



る」をタップします









設定したPIN1を入力 し、「入力を完了す る」をタップします



設定したPIN2を入力 し、「入力を完了す る」をタップします



メールアドレスの登 録で「登録する」を タップします



xIDから届くメール アドレスを入力し、 「設定する」をタッ プします





入力したメールアド レスに確認用メール が送信されますので、 「メールアプリを開 く」をタップします



ドレス確認|をタッ

プします



メールアドレスの登 録で「登録する」を タップします



市からプッシュ通知 でお知らせを送信届 しますので、必ず 「許可」をタップし てください

よくあるお問い合わせ

- Q. 確認メールが送られてこない
- A. ドコモ、au、ソフトバンクなどのキャリアメールの場合、「PCからの受信拒否」や「なりすましメールの受信拒否」の設定により、 xIDからのメールが受信できないことがあります。キャリアメール以外のメールがある場合は、そちらを使用するか、キャリアメールの 設定で、noreply@x-id.appからのメールを受信できる状態にしてください。
- Q. マイナンバーカードの読み取りに失敗する
- A. カードの読み取りは以下のように行うと、スムーズに完了できます。
 - マイナンバーカードをケースから外す
 - マイナンバーカードを机等に置く
 - マイナンバーカードの真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる
 - マイナンバーカードは5秒前後固定する
 - また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。
 - iPhoneの場合は、端末上部で読み取ります
 - Androidの場合は、モバイル非接触IC通信マークまたは、NFCマークの辺りで読み取ります