

= 目次 =

第1章 計画の概要	1
1 計画策定の趣旨	1
2 計画の位置付け	2
3 計画の期間	3
第2章 電子自治体を取り巻く状況	4
1 国の動向	4
2 県、市町村等の動向	10
第3章 情報システムの現状と今後に向けた課題	14
1 情報システムの現状	14
2 情報システム運用の現状	17
3 情報セキュリティ対策の現状	18
4 行政手続オンライン化の現状	20
5 今後に向けた課題	21
第4章 電子自治体の構築ビジョンと将来像	22
1 電子自治体の構築ビジョン(目標)	22
2 各ビジョンの実現イメージ	24
3 電子自治体システムの将来像	28
第5章 実施施策と進め方	29
1 行政手続のオンライン化の促進(フロントオフィスの電子自治体化)	29
2 情報システムの円滑な連携による窓口等事務の改善(効率化)	32
3 情報システムに関するコストの削減(アウトソーシング)	33
第6章 実施スケジュールと推進体制	34
1 実施スケジュールの考え方	34
2 個別スケジュール	34
3 全体スケジュール	36
4 推進体制	38
第7章 推進上の課題	39
1 行政手続オンライン化の推進に関する事	39
2 セキュリティ対策に関する事	39
3 情報格差への対応に関する事	39
4 市の各施策との連動に関する事	40
参 考 文 献	41