

## パブリックコメントで寄せられた意見の概要及び市の考え方

平成20年2月22日から3月22日までの間、海津市電子自治体構築計画（案）について意見等の募集を行った結果、1人の方から6件の意見等をいただきました。これらの意見について適宜要約したうえ、項目ごとに整理し、それに対する市の考え方を次のとおり公表します。

意見の概要	件数	市の考え方
計画書の内容が業者へのアウトソーシング任せのように思えますので、市の特色を入れるとかセキュリティ専任者を育てて頂きたい。	1	ご意見いただいた内容は、「第4章電子自治体の構築ビジョンと将来像、第5章実施施策と進め方及び第7章推進上の課題」に整理しております。 アウトソーシングにつきましては、システムの維持管理や定型業務を想定しており、他市町村と共同化することにより、費用対効果が見込まれるものを対象としております。 海津市の特色につきましては、市民のみなさまの意見を踏まえながら今後検討を行うこととしております。 セキュリティ専任者の育成につきましては、「第7章2セキュリティ対策に関すること」の文章を補足修正したいと考えております。
委託先も、地元企業育成の点から県内西濃地区の方にしてください	1	貴重なご意見として受け賜ります。
電子自治体推進の前に、直面する「災害、防犯の強化、インターネット教育の普及」を優先してほしい。市報とか学校教育でも取り上げ、便利性と怖さを理解し、子供・老人も簡単に利用できるように。	1	ご意見いただいた「災害、防犯の強化、インターネット教育の普及」につきましては、担当部署において積極的に取り組んでおります。 なお、便利性と怖さを理解し、子供・老人も簡単に利用できるようなのご意見につきましては、「第7章推進上の課題」で整理しております、市民の情報活用能力向上の支援や、誰もが必要な情報や行政サービスを支障なく利用できるよう、海津市ホームページのウェブアクセシビリティを向上するとともに、パソコン等

		<p>を利用しない市民への対応として、地上デジタル放送及びケーブルテレビを活用した行政情報の提供、共同コールセンターの実現に向け取り組んで参ります。</p>
<p>計画案の総費用はいくらですか？計画案に盛り込んでください。うち、市の税金でまかなうものはいくらですか？</p>	1	<p>計画段階であるため、総費用が確定しておらず、計画に盛り込んでおりません。</p> <p>今後、市民のみなさまの意見を踏まえながら検討していく中で、具体的な施策ごとに費用対効果等を考慮して慎重に進めて参ります。</p>
<p>導入効果を具体的にわかりやすく説明していただけたいと思います。</p>	1	<p>導入効果のイメージにつきましては、「第4章電子自治体の構築ビジョンと将来像」に整理しております。</p>
<p>他の自治体では、構築したが利用者が少ないとか費用がかかりすぎるとか聞きますがいかがでしょうか？</p>	1	<p>ご指摘のとおり、全国的に利用が低迷している現状も踏まえ、「第5章実施施策と進め方」で整理しております。市民の利便性が向上し、市の事務効果がより向上する手続きを検討し、本計画の実施に当たって留意して参ります。</p>