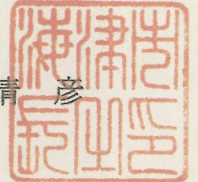


海 図 第 5 0 号

平成25年7月30日

海津市個人情報保護審査会長 様

海津市長 松 永 清 彦



「個人情報取扱事務の目的以外に個人情報を利用し、又は提供する場合」
及び「オンライン結合により外部提供する場合」を定めることについて
(諮 問)

海津市個人情報保護条例第8条第1項第6号及び同第9条第1項第2号の
規定により、個人情報取扱事務の目的以外に個人情報を利用し、又は提供する
場合を定めることについて、別紙により貴会の意見を求めます。

(別紙)

事務の名称	「海津市図書館利用」に関する事務
担当課	海津市教育委員会 生涯学習課 図書館
個人の類型	「図書館カード交付申請書」の提出者
個人情報の提供先	図書館システム開発メーカー(SaaS型/クラウド型)
提供する 個人情報の内容	<ul style="list-style-type: none">・氏名・生年月日・性別・現住所(帰省先等)・電話番号(携帯電話番号)・メールアドレス・貸出等の利用状況 <p style="text-align: center;">※貸出中の時のみ書名、返却後は履歴は残りません。</p> <ul style="list-style-type: none">・利用累計・図書館カード登録年月日・最終利用年月日
提供する理由	<p>現図書館システムは、市が保有するサーバで運用しておりますが、今回のシステム更新で、SaaS型(クラウド型)図書館システムの導入を検討しています。</p> <p>SaaS型というのは、Software as a Serviceの略で、サーバを市内には設置せず、委託業者が管理する外部のデータセンターに設置する方法です。その際、図書館システムをネットワーク経由で利用することになります。この方法は、下記に述べる利点があります。</p> <p>①データセンターを利用することにより、一切のサーバ管理業務が不要になります。</p> <p>毎日のデータのバックアップ作業、確認作業、図書館業務のメンテナンス作業、ウィルス対策、ソフト面でのトラブル対応などが不要となります。専門的知識や手間のかかる作業が多く、不具合が発生するたびに業務が停滞して利用者に迷惑をかけることが軽減されます。</p> <p>今後職員数の減少や専門職員の減少等を考えて、簡易なシステム管理ができるよう考慮する必要があります。また、今後の運用について、小中学校との連携等を実施することも考慮して、汎用性のあるサーバを確保し将来に備えることもできます。</p>

② 従来のサーバ設置型システムと比較して、コストダウン(別紙「図書館システム更新対照表参照)になります。

今後予想される5年に1度のサーバ更新が不要となり、導入期間の短縮と一層のコストダウンが図れます。なお、常に、最新の図書館システム環境で利用することができ、利用者にとってのサービス向上にもつながります。

③ 情報セキュリティへの高度な対策が可能となります。

この場合の具体的なセキュリティ対策として、次の4点があります。

- ・外部データセンターにおいて、図書館サーバの個人情報にアクセスできる者を制限し、個人情報にアクセスした人の記録を残しません。

- ・ネットワークにおいて、インターネット回線を利用しますが、VPN(仮想私設網)または、SSL(暗号化通信)を利用し第三者からの盗難や改ざんを防ぎます。24時間監視体制がとられています。

- ・外部データセンターでは、耐震対策、大規模バッテリー、自家発電装置、空調設備など整った環境下で厳重にデータが管理され、安定した稼働が維持されます。

- ・外部向けの蔵書公開WebサーバはDMZ(非武装地帯)に設置してセキュリティの向上を図ります。

尚、当然のことながら、データセンターの運営は、プライバシーマーク取得事業者が行います。

※総務省地方公共団体におけるSaaS導入活用ガイドラインに添い秘密保持に関する契約を行います。

【別紙】図書館システム更新対照表

＜システムの導入型による対照表＞

(月額/税込金額)

予算項目	導入型		クラウド型		クラウド型		差額
	メーカー名	サーバー設置型(現行型)	サーバー設置型(現行型)	A社	B社	差額	
使用料	リース料	¥569,415	¥569,415	¥392,648	¥598,408	¥-176,767	¥-145,786
	クラウド使用料	¥0	¥0	¥148,260	¥151,200	¥148,260	¥151,200
	合計	¥569,415	¥569,415	¥540,908	¥598,408	¥-28,507	¥5,414
委託料	ソフト保守	¥124,635	¥124,635	¥42,000		¥-82,635	
	ハード機器保守	¥88,893	¥88,893	¥88,788		¥-105	
	合計	¥213,528	¥213,528	¥130,788	¥243,285	¥-82,740	¥-32,319
予算合計		¥782,943	¥782,943	¥671,696	¥841,693	¥-111,247	¥-26,905

海津市図書館ネットワークイメージ図

※海津市イントラネットの構成は概略であり、正式構成ではありません。

