



VII

計画の進め方

Ⅶ. 計画の進め方

VII-1. 推進方針

1) 官民連携及び役割分担

本市の観光振興については、観光客の受入れ体制整備、スキル・ノウハウ・人材の育成等、多くの課題があります。戦略的かつ長期的な視点で観光振興を推進するため、行政主導ではなく様々な主体が各々の役割を担いつつ、それぞれの得意分野を活かし連携・協力していく必要があります。本市の観光振興の推進主体は、行政、企業、そして市民です。

市全体が一丸となって観光振興を推進するため、これらの主体間の対話を進め、相互のパートナーシップの構築を進めます。

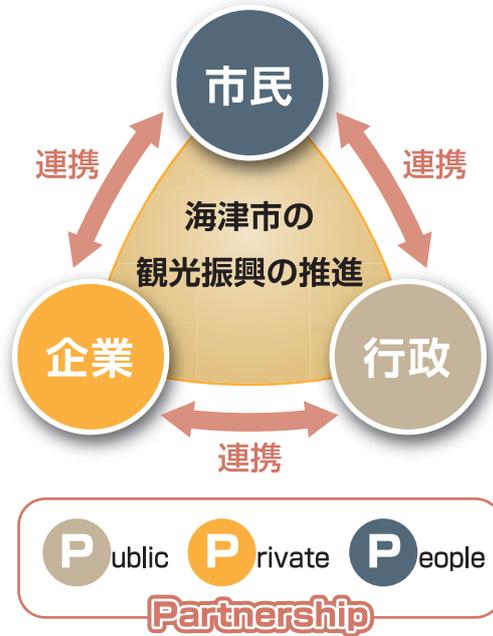


表 VII-1 主体と役割分担

主 体 例		役割分担の例
市民	市民一人ひとり、各種活動やボランティア等を行う任意の市民団体、特定非営利法人等	<ul style="list-style-type: none"> 地域の魅力の再認識・観光地域づくりへの参画 おもてなしの心で観光客を迎える 市民からの観光のボトムアップ 海津市のことを学び誇りや愛着を持つ 得意分野における観光振興への寄与
企業	観光関連企業、観光協会、商工団体、商店・飲食店、これまで観光に携わっていない企業（営農法人等）、新規参入企業等	<ul style="list-style-type: none"> 観光地域づくりへの参画 地域資源の発掘・活用、新たな観光需要の開拓 企画力、経営力の強化、顧客満足度の向上 観光振興の担い手としての人材育成、活用 インバウンド対応の改善 体験型観光等新しいメニューの発案・導入 行政と企業あるいは市民とのコーディネート
行政	市役所、関連する各種行政機関	<ul style="list-style-type: none"> 計画策定と実施・進捗管理・評価・改善 関係団体の協力・協働体制の構築 庁内、企業、市民等の調整やパートナーシップの構築 人材や企業の育成 観光事業のハード、ソフト両面の支援 他自治体等との調整・連携による広域観光の推進

2) 西美濃DMO

国の「まち・ひと・しごと創生総合戦略（2015年改訂版）」では、「地域経営の視点に立った観光地域づくりや地域ブランドづくりの視点に立った観光地域づくりや地域ブランドづくりの中心となる日本版DMOなどの新たな事業推進主体の形成」を示しています。

このため、本市の観光振興を推進していくためには、本市内のみならず周辺の自治体とともに広域的な連携を図ることが必要です。

インバウンド対応や県外等の観光地間との競争、着地型観光の体験プログラムの推進等、本市の観光誘客力を維持・発展し続けるために、DMO機能を持った組織が必要です。DMO機能によって、観光マーケティング、戦略策定、観光資源のPR等を行うとともに、“観光による地域経営”の視点から収益を確保していくのが望ましいと考えられます。

こうした、地域の観光マネジメントとマーケティングの機能を有する観光推進組織である「西美濃DMO」との連携を強化し、西美濃地域における広域観光交流促進の中に本市を確実に位置づけていきます。

表 VII-2 西美濃 DMO の概要

申請区分	地域連携 DMO
日本版 DMO 候補法人の名称	NPO 法人 大垣観光協会
対象地域	岐阜県西美濃地域（3市9町）
法人のこれまでの活動実績	・観光資源の調査・研究・保存並びに開発事業・観光客誘致イベント事業・観光団体育成事業・フレンドリーシティ等との交流事業・観光宣伝・啓発事業・観光客誘客促進事業・インターネットショップ販路拡大事業
実施体制	・NPO 法人大垣観光協会（地域連携 DMO の事務局）・西美濃広域観光推進協議会（西美濃 3 市 9 町の観光行政担当による協議会）・西美濃観光ネットワーク（西美濃 3 市 9 町の観光協会等、民間の観光担当による協議会）

VII-2. 施策の効果の確認

本市の観光振興にむけて、PDCA サイクルを確立し、本計画において実施された施策の効果を評価・検証し、本計画や具体的事業の見直しを行っていきます。

基本方針に掲げる数値目標は、各施策やプロジェクトの結果が、関連しあって達成されるものです。施策の効果の確認は、この KPI の数値をモニタリングすることで行います。

施策の実施状況が不十分であったり、また実施されていても効果発現が見られなかったりする場合は、KPI の再設定も含め見直しと改善を図ります。

この見直しと改善は、基本的に毎年度行い、基本方針の数値目標は 5 年ごとに確認します。

海津市観光振興長期基本計画

発 行 平成 30 年 3 月

発行者 海津市

<http://www.city.kaizu.lg.jp/>

編 集 産業経済部 商工観光課

〒 503 - 0695 岐阜県海津市海津町高須 515

TEL 0584 - 53 - 1111 FAX 0584 - 53 - 1569