

タイトル	外国籍園児のいる家庭とのコミュニケーションの円滑化
解決したい課題内容	・外国籍の子どもの比率が高くなってきており、外国籍の子どもや保護者とのコミュニケーションに苦労しています。 ・特に英語以外の言語は難易度が高く、特に提出書類の作成や確認には時間を要しています。 ・園と保護者、保護者同士において、お互いの文化や習慣を理解するための支援策が必要です。
課題に対する現在の取組	・会話や書類作成には、ポCKETークやスマートフォンのグーグル翻訳・カメラを用いて対応していますが、十分に伝わっていません。 ・「窓口及び電話での通訳支援サービス」を利用できるよう調整しています。 ・食文化の違いには、給食ではなく、弁当を持参してもらうことで対応しています。 ・市民団体（国際交流の会など）との連携を検討しています
提案者側に期待すること	・民間のノウハウを活かした、外国籍園児のいる家庭とのコミュニケーションの方策の提案を期待しています。
現時点の予算状況	提案次第では予算化の可能性あり