

がいこくせきし みん む け せい かつ あん けー と ちやう さ け っ か
外国籍市民向け生活アンケート調査結果について

1. 調査期間：2025年6月～7月

2. 総回答者数：45名

3. 国籍別：

かいとうしゃこくせき 回答者国籍	にんずう 人数
べ と な む ベトナム	27名
ね ば ー る ネパール	7名
い ん ど ね し あ インドネシア	6名
ぶ ら じ る ブラジル	3名
ふ い り び ん フィリピン	1名
た い タイ	1名
けい 計	45名

4. 男女別

だんせい 男性	20名
じょせい 女性	25名
けい 計	45名

5. 年代別

19歳以下	2名
20～24歳	14名
25～29歳	11名
30～34歳	7名
35～39歳	5名
40歳以上	6名
けい 計	45名

6. 在留資格別

じっしゅうせい 実習生	14名
とくていぎのうごう 特定技能1号	13名
ぎじゅつしゃ 技術者	7名
えいじゅうしゃ 永住者	3名
たいどうかぞく 帯同家族	7名
その他	1名
けい 計	45名

7. 海津市滞在歴別

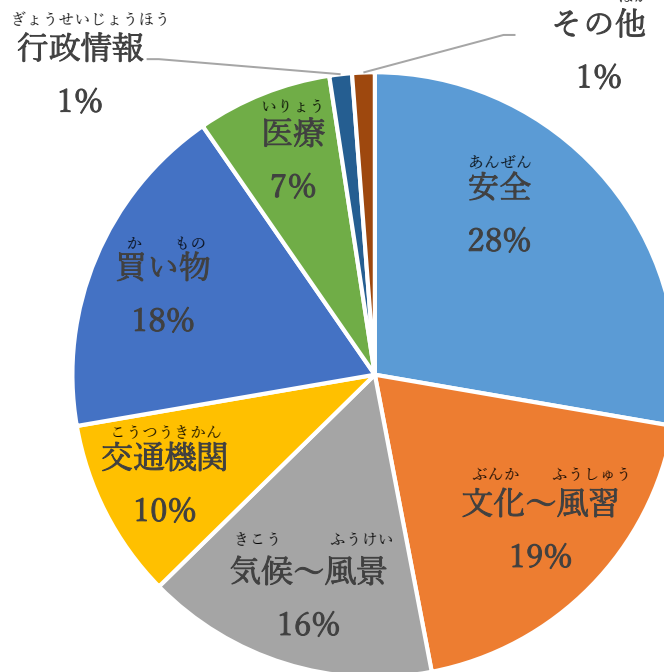
4年以下	33名
5～9年	9名
10年以上	3名
けい 計	45名

8. 在住希望別

きげん き きこく 期限が来たら帰国	8名
で き る だ け に ほ ん に い 出来るだけ日本に居たい	25名
えいじゅう 永住したい	12名
けい 計	45名

9. 調査結果

(1) Q1 海津市に住んで良いと思われる点。(複数回答可)



回答理由 (○印の数字は類似意見者数)

【安全】人口密度に余裕がある⑤

犯罪が少ない③、交通マナーが良い⑤、同郷人(ベトナム)が多く
安心④、地震が少ない、清潔である、良い人が多い、警察組織(治安)
がしっかりしている。

【文化：風習】イベントや祭礼などを通じて日本人の気質が勉強になる⑦、
伝統行事の継承など興味深い④、日本の食文化、季節の
イベントが楽しい②、日本語教室でいろいろ学べる③

【気候：風景】緑に囲まれた自然(田園)風景がいい⑧、桜の頃がきれい！⑤、
積雪も少なく快適な気候だ⑧、日本の四季の移ろいが良い④、

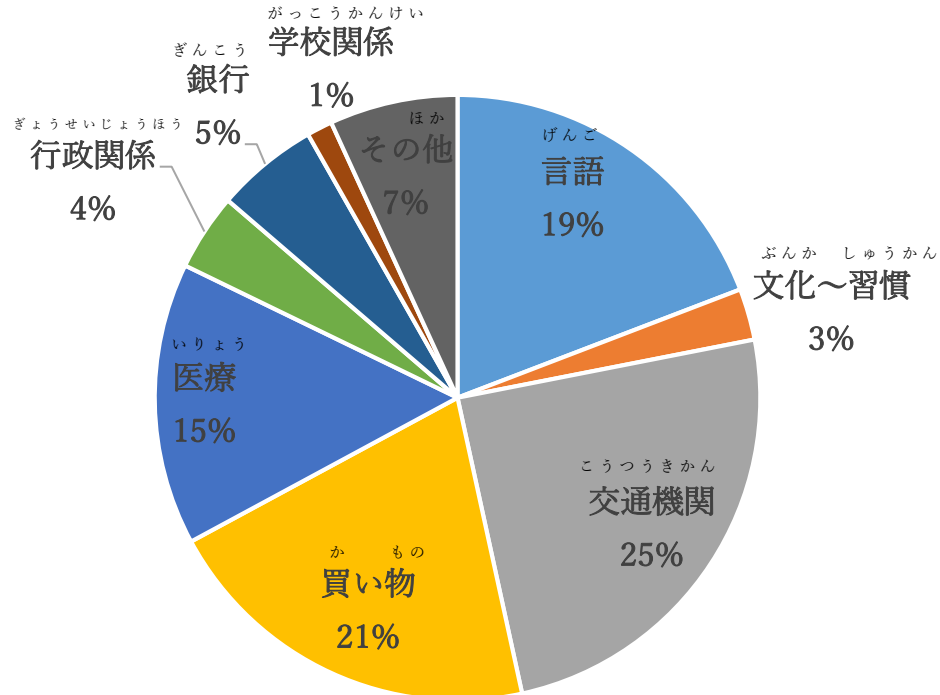
【交通関係】日本人は交通マナーが良い、自転車専用レーンの道もある、
交通信号が完備している、バスの時間が正確、あまり(車が)
混雑しない②

【日々の買い物】スーパーやドラッグが近く便利だ⑩、品揃えが良く陳列も
分かりやすい、母国(ベトナム、インドネシア)の食材が
あり便利⑩、レストランで気軽に外食ができる

【医療関連】大病院(大垣)比較的近い、寮から近い、薬品類が豊富に感じる

【行政機関】迅速で正確な情報が得られる③

(2) 海津市に住んで不便に感じると思われる点。(複数回答可)



回答理由 (○印の数字は類似意見者数)

【言語】日本語がうまくないので意思疎通に困る⑫、仕事上でも困る時あり②、方言が分からない②、日本語は複雑、日本人は多言語対応が苦手

【文化：習慣】母国との差に戸惑う、なかなか慣れない

【交通機関】付近にバス停がない④、鉄道駅までが遠い⑤、料金が安い、運行間隔が長く待ち時間多く使い辛い⑥、タクシーが少ない、車でないと移動が不便、バス停が吹き曝し、屋根が出来ないのか？(今尾・近鉄バス)、自転車移動者に配慮を・・・

【日々の買い物】スーパーが遠く海鮮物がない、⑦物価が高い⑥、日用品店少ない②、安売りスーパーが無い、コンビニが遠い③、宗教上の食品配慮を(インドネシア系)。etc

【医療関連】医者までが遠い⑤、医者に行く際の交通機関が不便②、大きな総合病院が無い⑥、子供の急患時、専門の医院が分からない、土/日診療の情報が分からない

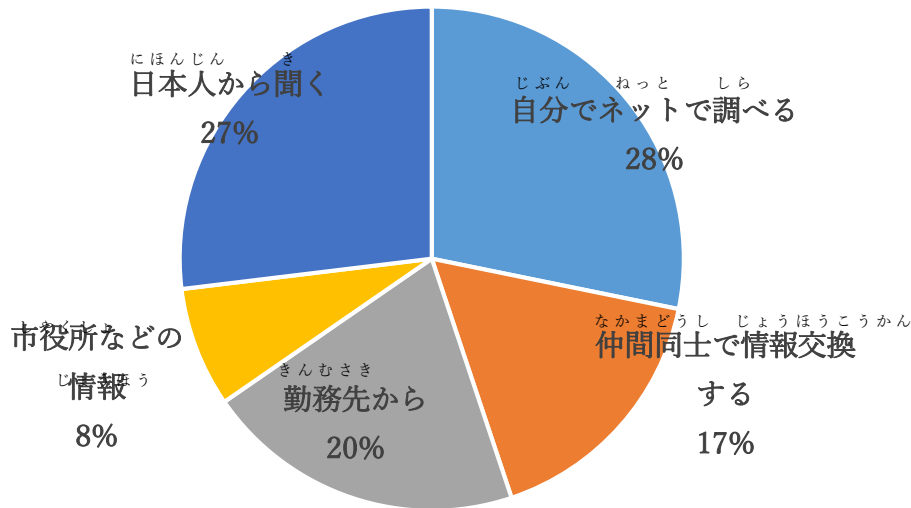
【行政関係】自転車なので申請時の役所までが遠い、窓口での申請書を日本語で書くのに苦労する③、市からお知らせなどの日本語は完全には理解できない。

【銀行関係】通帳発行時に色んな規約(就労ビザ)があり外国人に分かり辛い③、今尾の街内に銀行が無い、カードの申請時の手続きが煩雑 改善できないか？

【学校関係】問題が起きた時 日本語での対応が困難。・保育費用が高い。

【その他】街路灯（防犯灯）少なく夜の自転車移動が不安④、細い道で大型車とのすれ違いが怖い、気軽に使えるスポーツ施設が無い。

(3) 生活上の情報は主にどこから得ていますか。(複数回答可)

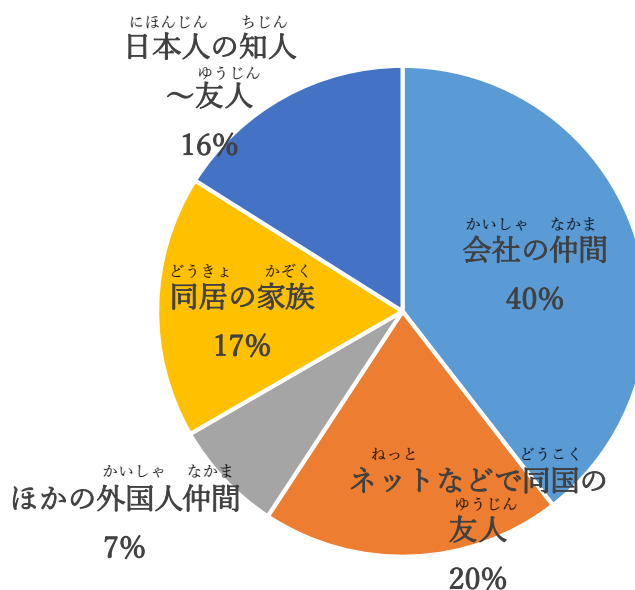


※ 回答からの考察

ネット時代なので自分で情報検索しつつ、同じ勤務先で働く仲間同士での情報取得が大半であるが、日本人（日本語教室の先生？）からの情報源も3割近くあり正しい情報提供に努めるべき。

反面、市役所などからの公的情報の取得率が低く検討の余地があるか？

(4) あなたの日常生活での交流（交友）範囲は？（複数回答可）



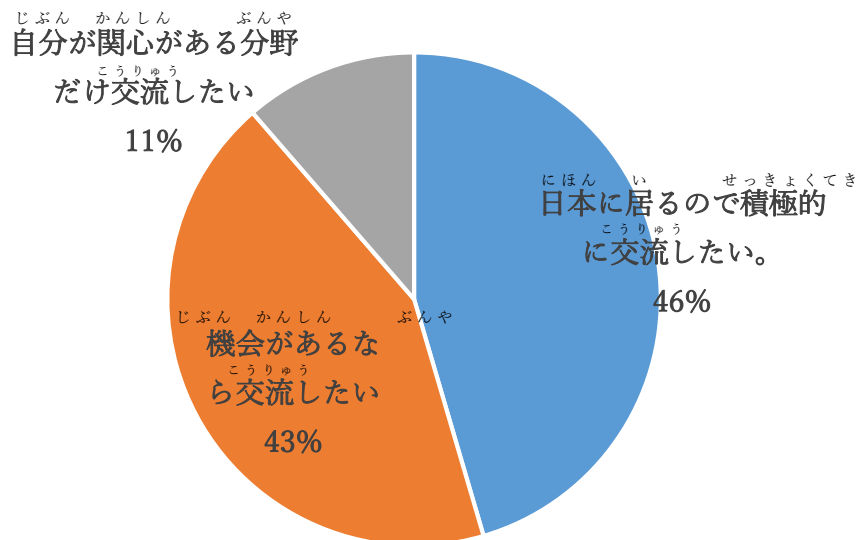
※ 回答からの考察

これも（3）の結果と同じく勤務先も含め圧倒的に自国の仲間同士間の交流範囲に留まりがちの傾向がうかがえる。

言葉の問題もあるだろうが地域の日本人側からも気軽に話しかける積極性を求めたい。

（5）地域住民との交流の必要性は感じますか？

→ 「必要である」が100%
必要と答えた理由



※ 回答からの考察

初めの質問で明確に「必要ない」を選択した人はゼロであり、みんな何らかの形で日本住民との交流を望んでいる姿勢が窺われる。

※ 「必要ない」と答えた人向けのチェック項目の記入欄

- 日本人との交流に自信がない（恥ずかしい） 15人
- 交流する時間的余裕がない 4人
- 自分たちの仲間だけで十分だ 1人



日本人側からも積極的に交流できる {態度・場・機会} の手を差し伸べる努力も必要ではないか？

そうしないと真の意味での多文化共生社会の構築は実現しないと思われる。

(6) 地域（^{ちいき}海津市^{かいづし}）に^{ようぼう}要望^{きぼう}、希望したいことはありますか。

※あえて無作為に意見を転記。

(○印の数字は類似意見者数、下線は編集者の注釈)

- ・バス停^{ばすてい}がもっとあると良い^{よい}⑥
- ・鉄道駅^{てつどうえき}までが遠い^{とお}③
- ・コンビニの増設^{ぞうせつ}③
- ・街路灯^{がいろとう}の増設^{ぞうせつ}③⇨海津市東部地域^{かいづしとうぶちいきざいじゅうしや}在住者^{いけんおお}の意見多し。
- ・バスの便数^{びんかず}少なく使いづらい^{つか}（特に夕方以降^{とくゆうがたいこう}）⑥
- ・市内^{しな}に大きな病院^{おおびょういん}がほしい
- ・休日診療^{きゅうじつしんりょう}の充実^{じゅうじつ}
- ・安い^{やす}海鮮系^{かいせんけい}：フルーツ系^{ふるーつけい}の店舗^{てんぽ}がほしい
- ・小売店^{こうりてん}やレストラン^{れすとらん}の営業時間^{えいぎょうじかん}をもう少し長く^{すこなが}してほしい
- ・質屋^{しちや}がほしい
- ・市内^{しな}にファーストフード店^{ふあーすとふーどてん}（マグド・すき家^{まぐど}・すき家^{すきや}・寿司屋^{すしや}）あると良い^{よい}
- ・自動車学校^{じどうしゃがっこう}の多言語対応化^{たげんごたいおうか}
- ・市内^{しな}にイスラムのモスク^{いすらむもすく}があると良い^{よい}
- ・スポーツジム^{すぽーつじむ}があると良い^{よい}②
- ・外国人^{がいこくじん}も使える^{つか}ミニサッカー場^{みにさっかーじょう}があると良い^{よい}。市民^{しみん}との交流試合^{こうりゅうしあい}するのも良い^{よい}
- ・保育料^{ほいくりょう}がもっと安く^{やす}ならないか？
- ・一般市民^{いっぱんしみん}と気軽に^{きがる}交流^{こうりゅう}できるフェスティバル^{ふえすていばる}を開催^{かいさい}したらどうか？
- ・市民^{しみん}と交流^{こうりゅう}してより楽しい生活^{たのせいかつ}がしたい③
- ・海津市独特^{かいづしどくとく}のウリ^{うり}（魅力^{みりょく}）を外国人対象^{がいこくじんたいしやう}に提供^{ていきやう}してほしい
- ・親子^{おやこ}で安全^{あんぜん}に過ごせる公園^{こうえん}がほしい
- ・外国人専門^{がいこくじんせんもん}の役所窓口^{やくしょまどぐち}があるといい
- ・公的施設^{こうてきしせつ}での多言語化サービス^{たげんごかさーびす}の充実^{じゅうじつ}
- ・日本語ボランティア^{にほんごぼらんていあ}増や^ふしてほしい
- ・生活面^{せいかつめん}での不明^{ふめい}（不安^{ふあん}）を気軽に^{きがる}相談^{そうだん}できるような窓口^{まどぐち}を設けて^{もう}ほしい③

10. まとめ

○ 意見^{いけん}の「便利^{べんり}」「不便^{ふべん}」が正反対^{せいはんたい}に分かれる回答^わも散見^{かいとう}するが、原因^{さんけん}は回答者^{げんいん}が在住^{かいとうしや}する地域^{ざいじゅう}による因子^{ちいき}が考えられる^{かんが}、大多数^{だいたすう}の在住者^{ざいじゅうしや}の移動手段^{いどうしゅだん}は車^{くるま}ではなく「自転車^{じてんしや}」である事^{こと}を留意^{りゅうい}して考えるべき^{かんが}である。

○ 主な回答者^{おも}の居住エリア^{かいとうしや} ⇒海津町^{きよじゅう}・・（馬目^{えりあ}：札野^{かいづちやう}：長瀬地区^{まのめ}）。

ひらたちょう いまお かみながれちく
平田町・・(今尾：上流地区)
なんのうちょう こまのちく
南濃町・・(駒野地区)

- かいとうしゃ たいはん か い づ し ざいじゅうれき あさ ねんい ない 20 だい だくしんしゃ おお たいはん
回答者の大半は海津市在住歴が浅い5年以内の20代独身者が多いが大半
は ちようき ざいりゅう きぼう しょうらいてき し ない かてい しょうたい も っ て がいこくせき
は長期の在留を希望しており、将来的には市内で家庭(所帯)を持って外国籍
の 子 こ ども たち も ふ えて ゆく の ではないか？

かれ たい せいかつめん こま じょうほうていきょう ほいく がっこうかんけい たいおう
彼らに対しては生活面でのきめ細かい情報提供：保育～学校関係の対応の
じゅうじつ あんしん ちようきていじゅう しさく けんとう
充実など安心して長期定住できる施策を検討すべきではないか？

- てんきょ きゅうふ しんせい う ばあい ぜんきょじゅうち じち たいしやうめい ひつよう
転居してきて給付や申請を受ける場合、前居住地の自治体証明が必要な
けーす し らいちよう がいこくじん さんけん
ケースを知らずに来庁する外国人も散見される。

ふきゅう まい な かーど かつよう じち たい そうご じょうほうきょうゆう
普及しているマイナカードを活用し、自治体相互に情報共有して
す ぴー で い しより
スピーディに処理できないか？

がいこくじん こようぬし かくせいど りかい しんせい じ がいこくじん つ そ らいちよう
外国人雇用主が各制度を理解して申請時には外国人に付き添って来庁し、
しょうてつづき ほじょ はいりよ ひつよう
諸手続きを補助してやる配慮も必要ではないか？

し ほーむべーじじょうほう よ かんぜん りかい がいこくじん すく とく しゅうち
市からのHP情報は読んでも完全に理解できる外国人は少ない、特に周知
ひつよう ぎょうせいじょうほう たげんご ほんやくぶん さ い と もう
が必要な行政情報は多言語での翻訳文サイトを設けるべき。

- げんじょう がいこくじん せつきよくてき こうりゅう はか しみん にほんごきょうしつ うんえい
現状、外国人と積極的に交流を計っている市民は日本語教室を運営する
ぼらんてい あかんけいしゃ おも がいこくじんかいとうしゃ なか しみん こうりゅう のぞ
ボランティア関係者のみと思える、外国人回答者の中でも市民との交流は望
む こと ば かべ かれ がわ はたら むずか
ものの言葉の壁で彼ら側から働きかけるのは難しい。

ぎょうせい しみん さ い ど ぶんや つう かれ まねきいれるふんいき
行政・市民サイドからいろいろな分野を通じて彼らを招き入れる雰囲気
じょうせい きちよう じゃくねんそう おお かれ ば わー かい づ し かつせい か ゆうりよく せんりよく とら
醸成し、貴重な若年層が多い彼らのパワーを海津市活性化の有力な戦力と捉
えて しょうこう う い ん う い ん かんけい こうちく けんない もはんてき たぶん かきょうせい と し
良好なウインウイン関係を構築し、県内でも模範的な多文化共生都市の
じつげん のぞ
実現を望みたい。