

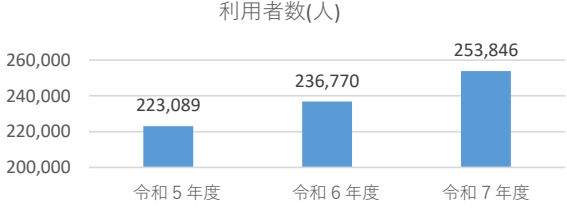
指定管理者評価結果票（上半期・年間）

施設所管課	観光・シティプロモーション課
評価対象期間	令和7年4月1日～ 令和8年3月31日

1. 基本情報

施設の概要	名 称	海津温泉宙舟の湯
	所 在 地	海津市海津町福江560-1
指定管理者	事 業 者 名	ケービックス株式会社
	構 成 員	・支配人 1名 ・副支配人・フロント・ナイトフロント 17名 ・風呂清掃・客室・共用部清掃 16名 ・調理責任者・調理補助・配膳 15名 ※委託：（有）アクティブH ・経理担当 非常勤1名
	所 在 地	群馬県前橋市間屋町1-10-3
	指 定 期 間	R4年 4月 1日 ～ R9年 3月 31日
指定管理業務の内容		海津温泉管理業務 ・敷地内の植栽管理 ・建物及び敷地内の巡回、監視及び清掃 ・衛生管理 ・設備の保守点検 ・一般廃棄物の処理 ・協定に基づいたリスク分担による施設修繕 ・月1回の定例会を開催。現状報告と今後の取り組み等を意見交換。

2. 施設の利用状況

指 標	利用者数(人)	
令和 5 年度	223,089	
令和 6 年度	236,770	
令和 7 年度	253,846	

3. 収支状況

収入（千円）	令和 5 年度	令和 6 年度	令和7年度	対前年度増減 （7年度－6年度）	前年比(%) （7年度/6年度）
指定管理料	39,500	39,500	39,500	0	100.0%
利用料金収入	227,232	244,024	262,947	18,923	107.8%
その他	2,875	4,435	3,838	-597	86.5%
合計	269,607	287,959	306,285	18,326	106.4%

支出（千円）	令和 5 年度	令和 6 年度	令和7年度	対前年度増減 （7年度－6年度）	前年比(%) （7年度/6年度）
管理費	0	0	0	0	0
事業費	257,552	276,797	294,489	17,692	106.4%
その他	0	0	0	0	0
合計	257,552	276,797	294,489	17,692	106.4%

4. 業務評価結果

評価項目		評価点 (平均点)	主な評価コメント
(1)運営状況及び取組み	①適切な管理運への取組み	2.6	・宿泊予約サイトの活用やPRによる宿泊客数の増加は評価する。今後は競合施設との差別化を徹底し、独自の強みを活かしたさらなる集客力向上に努めること。 ・宿泊客増に対し宴会利用が低迷している。少人数化や健康志向等の現代ニーズを捉え、料理の質向上やメニューの多様化・改善に柔軟に対応すること。 ・地元の利点を活かし、市民向けインセンティブ（市民割引や限定特典など）の施策をさらに充実させ、地域住民の利用頻度を高める仕組みづくりを図ること。 ・日常的な清掃や巡回、適切な設備維持は評価できる。一方で、施設の経年劣化や耐用年数を踏まえ、予期せぬトラブルを防ぐための具体的な修繕計画を立てる必要がある。
	②サービス向上への取組み	2.2	
(2)施設の管理体制	③公の施設としての対応	2.8	
	④危機管理等の体制確保	3.0	
(3)業務体制	⑤業務遂行体制の確保	2.6	
(4)収支の状況	⑥健全化・効率化への取組み	2.2	
合計の平均点		2.57	

【評価基準】

評価点	評価内容
5点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果をあげている
4点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3点	仕様書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2点	仕様書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1点	改善を要する

5. 総合評価

総合評価
B

【総合評価表】

評価	基準（平均点）	評価内容
S	4点以上	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果をあげている
A	3点以上4点未満	優れた管理運営がなされている
B	2点以上3点未満	適切な管理運営がなされている
C	2点未満	改善を要する