

指定管理者評価結果票（上半期・年間）

施設所管課	観光・シティプロモーション課
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日

1. 基本情報

施設の概要	名 称	南濃温泉「水晶の湯」
	所 在 地	海津市南濃町羽沢1623-3
指定管理者	事 業 者 名	ケービックス株式会社
	構 成 員	・支配人 1名 ・副支配人・フロント・ナイトフロント 13名 ・風呂清掃 4名 ・送迎 5名 ・経理担当 非常勤1名
	所 在 地	群馬県前橋市間屋町1-10-3
	指 定 期 間	令和5年10月1日 ～ 令和11年3月31日
指定管理業務の内容		温泉管理業務 ・敷地内の植栽管理 ・建物及び敷地内の巡回、監視及び清掃 ・衛生管理 ・設備の保守点検 ・一般廃棄物の処理 ・協定に基づいたリスク分担による施設修繕 ・月1回の定例会を開催し、現状の報告と今後の取り組み等の意見交換

2. 施設の利用状況

指 標	利用者数(人)	利用者数(人)
令和 5 年度	38,138	
令和 6 年度	77,629	
令和 7 年度	90,041	

3. 収支状況

収入（千円）	令和 5 年度	令和 6 年度	令和7年度	対前年度増減 （7年度－6年度）	前年比(%) （7年度/6年度）
指定管理料	14,995	29,990	29,990	0	100.0%
利用料金収入	27,237	53,346	59,159	5,813	110.9%
その他	433	2,639	2,131	-508	80.8%
合計	42,665	85,975	91,280	5,305	106.2%

支出（千円）	令和 5 年度	令和 6 年度	令和7年度	対前年度増減 （7年度－6年度）	前年比(%) （7年度/6年度）
管理費	42,910	84,874	90,490	5,616	106.6%
事業費	1,278	1,186	1,378	192	116.2%
その他	0	0	0	0	0.0%
合計	44,188	86,060	91,868	5,808	106.7%

4. 業務評価結果

評価項目		評価点 (平均点)	主な評価コメント
(1)運営状況及び取組み	①適切な管理運 への取組み	2.8	・利用者数の増加は評価する。さらなる利用 拡大に向け、「月見の里」や「羽根谷だんだ ん公園キャンプ場」など周辺施設との連携に よる集客・誘客施策の展開を検討すること。 ・利用者増の成果を確実に収益へ結びつける ため、運営コストの削減と新規収益源の開拓 を推進し、収支バランスの改善を図ること。 ・利用者の満足度を高めるため、温泉施設に 欠かせない要素である「食」の提供方法のさ らなる工夫に努めること。
	②サービス向上 への取組み	2.6	
(2)施設の管理 体制	③公の施設とし ての対応	2.8	
	④危機管理等の 体制確保	3.0	
(3)業務体制	⑤業務遂行体制 の確保	2.8	
(4)収支の状況	⑥健全化・効率 化への取組み	2.2	
合計の平均点		2.7	

【評価基準】

評価点	評価内容
5点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果をあげている
4点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3点	仕様書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2点	仕様書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1点	改善を要する

5. 総合評価

総合評価
B

【総合評価表】

評価	基準（平均点）	評価内容
S	4点以上	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果をあげている
A	3点以上4点未満	優れた管理運営がなされている
B	2点以上3点未満	適切な管理運営がなされている
C	2点未満	改善を要する