

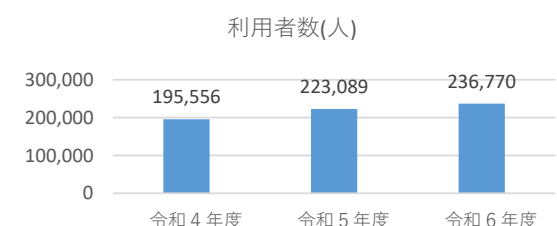
指定管理者評価結果票

施設所管課	観光・シティプロモーション課
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 基本情報

施設の概要	名 称	海津温泉宙舟の湯
	所 在 地	海津市海津町福江560-1
指定管理者	事 業 者 名	ケービックス株式会社
	構 成 員	・支配人 1名 ・副支配人・フロント・ナイトフロント 18名 ・風呂清掃・客室・共用部清掃 14名 ・調理責任者・調理補助・配膳 15名 ※委託：（有）アクティブH ・経理担当 非常勤1名
	所 在 地	群馬県前橋市間屋町1-10-3
	指 定 期 間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
指定管理業務の内容		海津温泉管理業務 ・敷地内の植栽管理 ・建物及び敷地内の巡回、監視及び清掃 ・衛生管理 ・設備の保守点検 ・一般廃棄物の処理 ・協定に基づいたリスク分担による施設修繕 ・月1回の定例会を開催し、現状の報告と今後の取り組み等の意見交換

2. 施設の利用状況

指 標	利用者数(人)	利用者数(人)  <table><tr><th>年度</th><th>利用者数(人)</th></tr><tr><td>令和4年度</td><td>195,556</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>223,089</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>236,770</td></tr></table>	年度	利用者数(人)	令和4年度	195,556	令和5年度	223,089	令和6年度	236,770
年度	利用者数(人)									
令和4年度	195,556									
令和5年度	223,089									
令和6年度	236,770									
令和 4 年度	195,556									
令和 5 年度	223,089									
令和 6 年度	236,770									

3. 収支状況

収入（千円）	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度増減 (6年度－5年度)	前年比(%) (6年度／5年度)
指定管理料	39,500	39,500	39,500	0	100.0
利用料金収入	178,078	227,232	244,024	16,792	107.4
その他	11,657	2,875	4,435	1,560	154.3
合計	229,235	269,607	287,959	18,352	106.8

支出（千円）	令和4年度	令和5年度	令和6年度	対前年度増減 (6年度－5年度)	前年比(%) (6年度／5年度)
管理費	0	0	0	0	0.0
事業費	228,913	257,552	276,797	19,245	107.5
その他	0	0	0	0	0.0
合計	228,913	257,552	276,797	19,245	107.5

4. 業務評価結果

評価項目		評価点 (平均点)	主な評価コメント及び意見等
(1)運営状況及び取り組み	①適切な管理運営への取り組み	2.8	・プロジェクションマッピングなどのイベントが実施されているが、さらなる集客力向上につながる工夫が必要である。 ・宴会利用者の減少が続いているため、料理の質やメニューの改善を検討すること。 ・利用者ニーズの変化を考慮した柔軟な対応が求められる。 ・施設の耐用年数を踏まえ、今後の修繕計画を具体的に検討し、対策を立てる必要がある。 ・市民向けインセンティブの施策をさらに充実させることを検討すること。 ・旅行会社との連携を強化し、誘客に向けた取り組みを推進すること。 ・収入増加を見据えた新たな取り組みを実施することが重要である。
	②サービス向上への取り組み	3.0	
(2)施設の管理体制	③公の施設としての対応	2.6	
	④危機管理等の体制確保	3.0	
(3)業務体制	⑤業務遂行体制の確保	2.6	
(4)収支の状況	⑥健全化・効率化への取り組み	2.3	
合計の平均点		2.7	

【評価基準】

評価点	評価内容
5点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果をあげている
4点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3点	仕様書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2点	仕様書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1点	改善を要する

5. 総合評価

総合評価
B

【総合評価表】

評価	基準（平均点）	評価内容
S	4点以上	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果をあげている
A	3点以上4点未満	優れた管理運営がなされている
B	2点以上3点未満	適切な管理運営がなされている
C	2点未満	改善を要する