

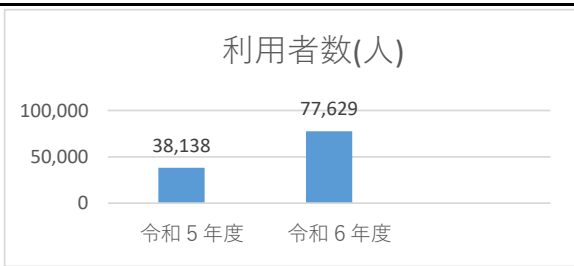
指定管理者評価結果票

施設所管課	観光・シティプロモーション課
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 基本情報

施設の概要	名 称	南濃温泉「水晶の湯」
	所 在 地	海津市南濃町羽沢1623-3
指定管理者	事 業 者 名	ケービックス株式会社
	構 成 員	・支配人 1名 ・副支配人・フロント・ナイトフロント 14名 ・風呂清掃 4名 ・送迎 5名 ・経理担当 非常勤1名
	所 在 地	群馬県前橋市問屋町1-10-3
	指 定 期 間	令和5年10月1日 ～ 令和11年3月31日
指定管理業務の内容		温泉管理業務 ・敷地内の植栽管理 ・建物及び敷地内の巡回、監視及び清掃 ・衛生管理 ・設備の保守点検 ・一般廃棄物の処理 ・協定に基づいたリスク分担による施設修繕 ・月1回の定例会を開催し、現状の報告と今後の取り組み等の意見交換

2. 施設の利用状況

指 標	利用者数(人)	利用者数(人)  <table><tr><th>年度</th><th>利用者数(人)</th></tr><tr><td>令和5年度</td><td>38,138</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>77,629</td></tr></table>	年度	利用者数(人)	令和5年度	38,138	令和6年度	77,629
年度	利用者数(人)							
令和5年度	38,138							
令和6年度	77,629							
令和 5 年度	38,138							
令和 6 年度	77,629							

3. 収支状況

収入(千円)	令和5年度	令和6年度	年度	対前年度増減 (6年度－5年度)	前年比(%) (6年度／5年度)
指定管理料	14,995	29,990		14,995	200.0
利用料金収入	27,237	53,346		26,109	195.9
その他	433	2,639		2,206	609.5
合計	42,665	85,975		43,310	201.5

支出(千円)	令和5年度	令和6年度	年度	対前年度増減 (6年度－5年度)	前年比(%) (6年度／5年度)
管理費	42,910	84,874		41,964	197.8
事業費	1,278	1,186		-92	92.8
その他	0	0		0	0.0
合計	44,188	86,060	0	41,872	194.8

4. 業務評価結果

評価項目		評価点 (平均点)	主な評価コメント及び意見等
(1)運営状況及び取り組み	①適切な管理運営への取り組み	2.8	・「宙舟の湯」との相乗効果を追求する施策を検討すること。 ・人員の効率的な配置や繰り回しを実現する方策を模索する必要がある。 ・子どもを対象とした自主事業が運営されているが、発展的な施策を考えるべきである。
	②サービス向上への取り組み	2.3	
(2)施設の管理体制	③公の施設としての対応	2.8	・周辺エリアとの連携による相乗効果を期待する施策が必要である。 ・魅力的で質の高い食を提供し、利用者満足度を向上させる工夫が必要である。 ・より多くの人を呼び込める具体的な施策の検討が重要である。
	④危機管理等の体制確保	2.8	
(3)業務体制	⑤業務遂行体制の確保	2.8	・駐車場やアクセス道路の整備を進め、自家用車で利用しやすい環境づくりを目指すこと。
(4)収支の状況	⑥健全化・効率化への取り組み	2.3	
合計の平均点		2.6	

【評価基準】

評価点	評価内容
5点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果をあげている
4点	仕様書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3点	仕様書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2点	仕様書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1点	改善を要する

5. 総合評価

総合評価
B

【総合評価表】

評価	基準（平均点）	評価内容
S	4点以上	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果をあげている
A	3点以上4点未満	優れた管理運営がなされている
B	2点以上3点未満	適切な管理運営がなされている
C	2点未満	改善を要する