令和８年１０月１５日
記者発表・配布資料
海津市総務課秘書広報室

報　道　各　社　　御中

ＮＥＴ１１９緊急通報システムの不正アクセスに伴う情報漏えいの可能性について

本市が利用しているＮＥＴ１１９緊急通報システム（聴覚・言語機能障害を有する市民が事前登録することで、スマートフォンなどからテキストチャット形式で１１９番通報できるシステム）を運用管理する株式会社アルカディアのネットワークが外部から不正アクセスを受けたことに伴い、同システムの利用者に係る個人情報が漏えいしている可能性があることが分かりましたので、お知らせします。

なお、現時点において、本件に起因した二次被害は確認されておりません。

記

１　漏えいの可能性がある個人情報

種類：登録者の名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、ＦＡＸ番号、緊急連絡先

人数：登録者２２人

２　本市における対応

（１）本市ホームページで注意喚起を実施

（２）登録者に対し、メールで注意喚起を実施

（３）個人情報漏えいのリスクがなくなるまで、ホームページからの登録案内を停止

３　その他

ＮＥＴ１１９緊急通報システムおよび１１９番通報については、従来どおり利用可能です。

問い合わせ	担当課	担当者	電話番号
	救急指令課	今井　哲也	0584-53-0119