

《制定多元文化共存计划调查问卷》【面向外国居民】

2025 年 10 月，天津市

■ 恳请协助完成问卷（耗时 10-15 分钟）

感谢您一直以来的配合。

目前天津市共有 1,314 名外国居民（截至 2025 年 4 月 1 日）。

天津市现拟制定新计划《（暂定名）天津市多元文化共生促进计划》。

该计划旨在确保外国居民与日本居民在相互尊重的基础上安全共生。

为制定该计划，我们诚挚征集您的宝贵意见。

敬请理解本次调查目的，并予以配合。

■ 关于本次调查

- 本问卷面向天津市内 15 岁及以上外籍居民（非全体居民）。
- 调查结果将于后续公布。
- 本调查不会追溯回答者身份，请畅所欲言。

■ 回答方式

- 请信封上所写姓名者本人回答问题。

若信封所示姓名者无法亲自填写，可由家庭成员代为回答。

- 请通过在线表单或邮寄方式提交答案，优先接受在线提交。
- 在线提交请选择①或②任一方式：

- ① 访问以下网址：

《网址》<https://forms.gle/kM6iJbhG4WHsL7gY6>

- ② 使用智能手机等设备扫描此二维码。→



- 如选择邮寄答卷，请填写随附问卷之一，放入回邮信封寄回（无需贴邮票）。
- 本次调查由大垣共立银行株式会社实施。

● 请于 2025 年 10 月 31 日（星期五）前寄回。

《联系方式》

天津市总务企画部 企画课

电话：0584-53-1113

传真：0584-53-2170

电子邮箱：kikaku@city.kaizu.lg.jp

1. 关于您的问题

Q1 您是男性还是女性？【请选择一项】

1. 男性 2. 女性 3. 不愿透露

Q2 您年龄是多少？（截至 2025 年 10 月 1 日）【请选择】

1. 15-19 岁 2. 20-29 岁 3. 30-39 岁
 4. 40-49 岁 5. 50-59 岁 6. 60-69 岁
 7. 70 岁及以上

Q3 您来自哪个国家？【请选择一项】

1. 印度尼西亚 2. 韩国/朝鲜 3. 柬埔寨
 4. 斯里兰卡 5. 泰国 6. 中国 7. 尼泊尔 8. 巴基斯坦
 9. 菲律宾 10. 巴西 11. 越南 12. 缅甸
 13. 其他（ ）

Q4 您目前的居住身份是什么？【请选择一项】

1. 技术实习生培训
 2. 人文/国际服务专员
 3. 受抚养人
 4. 永久居民
 5. 第一类特定技能人才
 6. 长期居留者
 7. 日本国民配偶等
 8. 特别永住者
 9. 其他（ ）

Q5 您在日本居住多久了（截至 2025 年 10 月 1 日）？【请选一项】

1. 0-5 个月 2. 6-11 个月 3. 1-2 年 4. 3-4 年
 5. 5 至 9 年 6. 10 至 19 年 7. 20 年以上 8. 日本出生

Q6 您希望继续在日本生活吗？【请选一项】

1. 希望继续在日本生活 2. 希望将来返回祖国，但尚未确定
 3. 必须返回祖国，但希望将来能再次来日本
 4. 必须返回祖国。不愿再来日本
 5. 尚未决定

2. 关于您对日本人的看法

Q7 您认为天津市的日本人对外国人友善吗？【请选一项】

1. 非常友好 2. 比较友好 3. 不太友好
 4. 不友好 5. 不清楚

Q8 您在日常生活中是否曾感受到歧视（遭遇不愉快经历）？【勾选一项】

1. 经常 2. 有时 3. 偶尔 4. 从未

Q8-1 选择"1.经常"或"2.有时"者：何时感受到歧视？【可多选】

1. 因日语理解能力不足，无法获取日常生活所需信息
 2. 工作中遭遇条件恶化

- 3. 因宗教或风俗差异，未被当地人接纳
- 4. 我的孩子无法获得充分教育
- 5. 因身为外国人而遭受言语或行为上的不愉快对待
- 6. 难以租到房屋或公寓
- 7. 周围人反对我的婚姻或生育计划
- 8. 因身为外国人或日语不佳，无法在各类店铺使用服务
- 9. 其他 ()

3. 我们将询问您获取日常生活信息的主要渠道

Q9 您从何处获取天津市政府的信息？【可多选】

- 1. 通过家人、朋友或熟人
- 2. 日本电视或广播
- 3. 非日语的电视或广播
- 4. 日语报纸或杂志
- 5. 非日语的报纸或杂志
- 6. 城市通讯《海津》(载有城市新闻的刊物)
- 7. 天津市官方网站、社交媒体等(网络信息)
- 8. 与天津市无关的网站或 SNS(网络信息)
- 9. 向市政府咨询
- 10. 日语课程或志愿者团体
- 11. 其他 ()
- 12. 不了解相关信息

Q10 在开津市生活需要哪些信息？【可多选】

- 1. 垃圾分类与处理方法
- 2. 地震及灾害应对准备
- 3. 老年人及残障人士支援
- 4. 医院与健康保险
- 5. 税金与养老金
- 6. 育儿与学校
- 7. 工作
- 8. 居住场所(房屋或公寓)
- 9. 节日庆典及体育活动
- 10. 市政设施信息(如市政厅、图书馆等)
- 11. 本地活动与聚会
- 12. 俱乐部与志愿者活动
- 13. 其他 ()
- 14. 无需特定信息

Q11 接收天津市政府生活资讯时，您认为哪种方式最便捷？【请勾选一项】

- 1. 城市通讯《海津》(含市政新闻的纸质刊物)
- 2. 天津市官方网站
- 3. 天津市官方社交媒体
- 4. 其他 ()

4. 关于日语(语言)的问题

Q12 您能阅读并理解哪些语言？【可多选】

- 1. 印尼语
- 2. 韩语
- 3. 高棉语
- 4. 泰米尔语
- 5. 泰语
- 6. 中文
- 7. 尼泊尔语
- 8. 僧伽罗语
- 9. 菲律宾语
- 10. 葡萄牙语
- 11. 越南语
- 12. 缅甸语
- 13. 乌尔都语
- 14. 英语
- 15. 日语
- 16. 其他 ()

Q13 您对日语的理解和表达能力如何？【每项选择一项】

«听力»

1. 完全没问题 2. 大体可以 3. 不太好 4. 完全不行

《口语表达》

1. 完全没问题 2. 大体上可以 3. 不太顺利 4. 完全不行

《阅读》

1. 毫无问题 2. 大体上 3. 不太顺利 4. 完全不行

《写作》

1. 毫无问题 2. 大体可以 3. 不太好 4. 完全不行

Q14 你想学习日语吗？【选一】

1. 我正在学习

2. 目前未学习，但有学习意向

3. 不想学习。

Q14-1 针对选择“1. 正在学习”的受访者：您目前通过何种方式学习日语？【可多选】

1. 参加日语语言课程 2. 通过课程或函授教育学习

3. 向日本朋友或熟人学习

4. 向非日籍朋友或熟人学习 5. 向家人学习

6. 通过电视和电影学习 7. 通过社交媒体学习

8. 通过报纸新闻学习 9. 在 YouTube 等视频网站学习

10. 在职学习 11. 在日语学校学习

12. 在高中或大学学习 13. 使用日语学习应用程序学习

14. 其他 ()

Q14-2 对于选择“2. 尚未开始学习但有学习意向”的受访者，您希望采用哪些日语学习方式？【可多选】

1. 参加日语课程 2. 通过课程或函授学习

3. 向日本朋友或熟人学习

4. 向非日籍朋友或熟人学习 5. 向家人学习

6. 通过电视和电影学习 7. 通过社交媒体学习

8. 通过报纸和新闻学习 9. 在 YouTube 等视频网站学习

10. 在职学习 11. 在日语学校学习

12. 在高中或大学学习 13. 使用日语学习应用程序学习

14. 其他 ()

Q14-3 选择“3. 不想学习”的受访者，请问您不愿学习日语的原因是？（仅限一项）

1. 没有时间学习 2. 学习费用过高

3. 日语课程的时间或日期不适合我

4. 日语班地点太远

5. 不清楚可学习的场所

6. 因将来会回国而无需学习

7. 在日本生活没有困难 8. 其他 ()

5. 我们将询问您日常生活中关心的问题

Q15 您在日常生活中遇到哪些困扰或困难？【可多选】

- 2. 教日本人学习您国家的语言
- 3. 帮助尚未适应日本生活的外国居民
- 4. 参与翻译或日语课程等志愿活动
- 5. 加入社区协会（当地社区团体）并参与其活动
- 6. 参与学校 PTA（家长教师协会）或家长会等活动（家长参与学校事务）
- 7. 参与与当地日本人交流互动的活动
- 8. 与当地居民闲聊（愉快交谈）
- 9. 其他（_____）
- 10. 没有特别的

7. 关于子女教育与养育的问题

※Q21-Q24 仅适用于育有子女（或曾育有子女）的家庭（子女留在母国的家庭无需作答）。其他情况请跳至 Q25。

Q21 您需要哪些育儿信息？【可多选】

- 1. 疫苗接种与健康检查信息
- 2. 提供使用您母语的医院信息
- 3. 托儿所及学校信息
- 4. 工作时间托管场所信息
- 5. 可咨询育儿问题的对象或场所
- 6. 其他（_____）

Q22 您希望市政府采取哪些措施协助育儿？【最多勾选 3 项】

- 1. 增加适合亲子同游的场所及活动
- 2. 设立育儿困难咨询与信息获取场所
- 3. 降低托儿所或幼儿园的费用
- 4. 增加临时托管服务（提供短期托管的场所）
- 5. 方便安心带孩子就医
- 6. 改善医院、托儿所、学校等场所的外国人服务
- 7. 提供住房支持（如更大房间），让多子女家庭更舒适地生活
- 8. 要求企业创建更适合育儿人群的工作环境
- 9. 提供育儿知识学习机会
- 10. 希望获得必要的育儿信息推送
- 11. 其他（_____）

Q23 您在子女教育方面遇到哪些困难或担忧？【可多选】

- 1. 与学校沟通不畅 2. 孩子日语理解能力不足
- 3. 课程难度过高 4. 孩子在学校难以交朋友
- 5. 我的孩子在学校受到欺凌 6. 教育费用太高
- 7. 孩子的未来教育或职业道路（未来学校或工作）
- 8. 我不理解日本的教育制度
- 9. 没有学习您国家生活方式规则或语言的场所
- 10. 与其他家长缺乏联系
- 11. 其他（_____）

12. 没有特别原因

Q24 您希望日本学校采取哪些措施？【可多选】

1. 希望学校向外国儿童清晰说明各项事项

2. 希望增加通晓贵国语言的教师

3. 希望提供更多关于升学或就业等未来发展方向的指导

4. 希望开设深化各国宗教文化理解的课程

5. 希望让学习日语更容易

6. 使用通俗易懂的语言制作家长通知

7. 与日本孩子建立更多友谊

8. 其他 ()

9. 没有特别要求

8. 关于您在天津市的生活适宜性问题

Q25 您认为天津市是“适合外国人居住的城市”吗？【请勾选一项】

1. 非常赞同 2. 比较赞同

3. 部分不同意 4. 强烈不同意 5. 不清楚

Q25-1 选择"3"或"4"者：您认为其不宜居的原因是？【可多选】

1. 不懂日语，无法获取必要信息

2. 曾遭受不愉快言语或对待（经历歧视）

3. 难以与当地居民交流或参与活动

4. 市政厅服务难以理解

5. 担忧子女教育问题

6. 医院和福利服务难以使用

7. 难以租到房屋或公寓

8. 难以找到工作

9. 工作条件恶劣

10. 其他 ()

Q26 您认为日本民众应采取哪些措施，才能构建一个让外国居民与日本民众在相互理解文化差异的基础上和谐共处的社会？【可多选】

1. 避免使用冒犯性言语或行为（杜绝歧视）

2. 学习外语、文化及日常生活规则

3. 向外国人士传授日语及日本文化

4. 向外国人传达遵守日本日常生活规则的必要性

5. 与外国人交流，帮助他们参与社区活动

6. 更努力学习日本语言文化

7. 创建倾听外国居民心声的场所

8. 其他 ()

Q27 您认为外国居民应采取哪些行动，才能构建一个外国居民与日本人相互理解文化差异、和谐共处的社会？【可多选】

1. 避免使用冒犯性言语或行为（杜绝歧视）

2. 学习日本法律及日常生活规则

- 3. 学习日本语言与文化
- 4. 向日本人传授本国语言、文化及日常生活规则
- 5. 与当地居民交流并参与社区活动
- 6. 与日本公民分享经验与建议
- 7. 其他 ()

Q28 您认为市府（天津市）应重点推进哪些措施，使天津市成为"外籍居民宜居城市"？【可多选】

- 1. 发放指南手册，帮助外籍居民学习日本规则与礼仪
- 2. 在市政厅等场所增设咨询柜台，为外籍居民提供母语协助
- 3. 增加多语种市政信息服务
- 4. 支持外籍居民子女学习日语
- 5. 创造更多便于外籍人士就业的工作岗位
- 6. 增加市内可供外籍居民就业的场所
- 7. 优化医院及福利服务的便利性
- 8. 确保外籍居民能了解灾害及防灾知识
- 9. 建立便于外国居民居住的住房体系
- 10. 促进外国居民参与社区协会（地区团体）及地方活动
- 11. 倾听外国居民对市政事务的意见
- 12. 举办日外居民共同交流参与的活动
- 13. 培养协助外国居民的志愿者
- 14. 培训翻译人员
- 15. 增加日语课程
- 16. 增加日本公民学习外语的机会
- 17. 开展活动转变日本国民意识，消除对外国居民的歧视（不恰当言语或行为）
- 18. 增加了解天津市地图、特色景点及文化的机会
- 19. 其他 ()

Q29 请分享您对多元文化共生（不同文化背景的人们共同生活）的其他想法、对天津市的建议或请求。

感谢您的配合。