

たぶんかきょうせいけいかくさくてい あんけーとちようさ がいこくじんしみんむ
多文化共生計画策定についてのアンケート調査【外国人市民向け】

2025年10月 海津市

■ アンケートに 答えてください。(10~15分 かかります)

今、海津市には 1,314人の 外国人市民が 住んでいます (2025年4月1日のとき)。
これから 海津市は 新しい 計画「(仮称) 海津市多文化共生推進計画」をつくります。
外国人市民と 日本人市民が 相手を 大切にしながら、安心して 暮らせるように するためです。
この 計画をつくるために、みなさんの 意見を 聞きたいです。

■ アンケートについて

- この アンケートは、海津市に 住んでいる、15歳以上の 外国人市民に 送っています (全員ではありません)。
- アンケートの 答えを まとめたものは 後で 発表します。
- この アンケートは 誰が 答えたかは 分かりません。あなたの 本当の 気持ちを 教えてください。

■ 答え方について

- この 質問は「封筒 (送られてきた 袋) に 書いてある 名前の 人」が 答えてください。
「封筒に 書いてある 名前の 人」が 自分で 書けない 場合は、家族の 人が 答えても よいです。
- 質問への 答えは、オンラインフォームか 郵送 (アンケートを 中の 袋に 入れて ポストに 入れる) の どちらか 一つで お願いします。できれば オンラインフォームで 答えてください。
- オンラインフォームで 答える人は ①か ②の 方法で 答えてください。

①URL に アクセスして ください。

◀URL▶ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfz3PRiE_xI3zVMxo6MQXwGwnRXU5HWalB_X7y0ja6ufXCLQ/viewform?usp=header

②スマートフォンなどで 右の QR コードを 読み取って ください。→



- 郵送する人は どれか 一つの アンケートに 書いて ください。そして、いっしょに 入っている袋に 入れて、ポストに 出して ください (切手は いりません)。

● 2025年10月31日 (金) までに 送って ください。

◀ 問い合わせ先 ▶

海津市総務企画部企画課

電話：0584-53-1113

FAX：0584-53-2170

メール：kikaku@city.kaizu.lg.jp

- 4. 子どもが十分な教育を受けられません
- 5. 日本人が外国人にいやな言葉で話したりいやなことをしたりします
- 6. 家やアパートをかんたんに借りることができません
- 7. 結婚や子どもを産むときに、まわりの人が反対します
- 8. 外国人であることや日本語がうまく話せないことで、いろいろなお店のサービスが使えません
- 9. そのほか ()

3. あなたが毎日の生活のお知らせをどこで知るかについて質問します

Q9 あなたは海津市役所からののお知らせをどこで知りますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. 家族や友だち、知り合いから聞きます
- 2. テレビやラジオ (日本語)
- 3. テレビやラジオ (日本語ではありません)
- 4. 新聞や雑誌 (日本語)
- 5. 新聞や雑誌 (日本語ではありません)
- 6. 市報「かいづ」(海津市からのニュースが書いてある紙)
- 7. インターネットのお知らせ: 海津市のホームページや SNS など
- 8. インターネットのお知らせ: ホームページや SNS など (海津市のものではありません)
- 9. 市役所で聞きます
- 10. 日本語教室やボランティア団体
- 11. そのほか ()
- 12. お知らせを知りません

Q10 海津市で生活するために、どのようなお知らせがほしいですか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. ゴみの出し方やリサイクルの方法
- 2. 災害 (地震や台風など) のときの準備
- 3. お年寄りや体などが不自由な人を助ける仕組み
- 4. 病院や健康保険 (病気やけがのお金を助ける仕組み)
- 5. 税金や年金 (年をとってからもらえるお金)
- 6. 子育て (子どもを育てること) や学校
- 7. 仕事
- 8. 住むところ (家やアパート)
- 9. お祭りやスポーツなどのイベント
- 10. 市役所や図書館など市の建物の案内
- 11. 住んでいるところのイベント
- 12. サークルやボランティア
- 13. そのほか ()
- 14. ほしいお知らせはありません

Q11 あなたが海津市役所から生活のお知らせを受け取る時、どの方法が便利ですか。

【○は1つ】

- 1. 市報「かいづ」(海津市からのニュースが書いてある紙)
- 2. 海津市の公式ホームページ
- 3. 海津市の公式 SNS
- 4. そのほか ()

4. 日本語 (ことば) について質問します

Q12 あなたがわかる言葉はどれですか【あてはまるものすべてに○】

- 1. インドネシア語
- 2. 韓国・朝鮮語
- 3. クメール語
- 4. タミル語
- 5. タイ語
- 6. 中国語
- 7. ネパール語
- 8. シンハラ語
- 9. フィリピン語
- 10. ポルトガル語
- 11. ベトナム語
- 12. ミャンマー語
- 13. ウルドゥ語
- 14. 英語
- 15. 日本語
- 16. そのほか ()

Q13 あなたは、日本語を どれくらい 聞いたり 話したり できますか。【それぞれ○は1つ】

《聞く》

【 】 1. できる 【 】 2. だいたい できる 【 】 3. あまり できない 【 】 4. 全く できない

《話す》

【 】 1. できる 【 】 2. だいたい できる 【 】 3. あまり できない 【 】 4. 全く できない

《読む》

【 】 1. できる 【 】 2. だいたい できる 【 】 3. あまり できない 【 】 4. 全く できない

《書く》

【 】 1. できる 【 】 2. だいたい できる 【 】 3. あまり できない 【 】 4. 全く できない

Q14 日本語を 勉強したいと 思いますか。【○は1つ】

1. 今 勉強しています

2. 今は まだ 勉強していませんが、勉強したいと 思っています

3. 勉強したいと 思いません

Q14-1 「1. 今 勉強しています」と 答えた人に 質問します。今 日本語を どのような 方法で 勉強していますか。【あてはまるものすべてに○】

【 】 1. 日本語教室に 行きます

【 】 2. 講座や 通信教育（メールなどで 勉強を 教えるもの）で 勉強します

【 】 3. 日本人の 友だちや 知り合いが 教えます

【 】 4. 友だちや 知り合い（日本人ではありません）に 教えてもらいます

【 】 5. 家族が 教えます

【 】 6. テレビと 映画で 勉強します

【 】 7. SNSで 勉強します

【 】 8. 新聞や ニュースなどで 勉強します

【 】 9. YOUTUBE などの 動画サイトで 勉強します

【 】 10. 会社の中 で 勉強します

【 】 11. 日本語学校で 勉強します

【 】 12. 高校や 大学で 勉強します

【 】 13. 日本語学習アプリを 使って 勉強します

【 】 14. そのほか（ ）

Q14-2 「2. 今は まだ勉強していませんが、勉強したいと 思っています」と 答えた人に 質問します。日本語を どのような 方法で 勉強したいですか。【あてはまるものすべてに○】

【 】 1. 日本語教室に 行きます

【 】 2. 講座や 通信教育で 勉強します

【 】 3. 日本人の 友だちや 知り合いが 教えます

【 】 4. 友だちや 知り合い（日本人ではない）が 教えます

【 】 5. 家族が 教えます

【 】 6. テレビと 映画で 勉強します

【 】 7. SNSで 勉強します

【 】 8. 新聞や ニュースなどで 勉強します

【 】 9. YOUTUBE などの 動画サイトで 勉強します

【 】 10. 会社の中 で 勉強します

【 】 11. 日本語学校で 勉強します

【 】 12. 高校や 大学で 勉強します

【 】 13. 日本語学習アプリを 使って 勉強します

【 】 14. そのほか（ ）

Q14-3 「3. 勉強したいと 思いません」と 答えた人に 質問します。日本語を 勉強したいと 思わない理由は 何ですか。【○は1つ】

【 】 1. 勉強する 時間が ありません

【 】 2. 勉強するための お金が高いです

【 】 3. 日本語教室の 時間が 合わないです

【 】 4. 日本語教室が 遠いです

【 】 5. どこで 勉強できるか わかりません

【 】 6. いつか 国に 帰るので、日本語を 勉強しなくてもいいです

【 】 7. 日本語が わからなくても、日本で 生活するのに 困りません

【 】 8. そのほか（ ）

5. あなたの毎日の生活で困っていることなどについて質問します

Q15 あなたが毎日の生活で困っていることは何ですか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. ほしいお知らせが見つかりません
- 2. 日本人がいやな言葉で話したりいやなことをしたりします
- 3. 言葉が通じません（話がわかりません）
- 4. 相談する人がいません
- 5. 毎日の生活暮のルールが私の国と違います
- 6. 家やアパートの家賃が高いです、部屋が狭いです など
- 7. 仕事の時間や条件、働く場所のようすが悪いです
- 8. 仕事がありません
- 9. 社会保険料や税金が高いです
- 10. 病院に行くのが難しいです
- 11. お金がありません
- 12. 災害（地震や台風など）が起きたときにどうしたらよいかが心配です
- 13. 住んでいるところの人たちが仲良くしてくれません
- 14. 子育て（子どもを育てること）
- 15. 子どもの学校
- 16. お年寄りや体の不自由な家族の世話をすること
- 17. 出かける時の方法（電車やバスが少ないです）
- 18. そのほか（)

Q16 あなたは毎日の生活で困ったとき、誰に相談しますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. 家族や親せき
- 2. 同じ国の友だちや知り合い
- 3. 日本人の友だちや知り合い
- 4. 会社や学校
- 5. 市役所などの相談窓口
- 6. SNS
- 7. 相談する人がいません
- 8. そのほか（)
- 9. 困ることがありません

Q17 あなたはまわりに住んでいる人との間で、どんなトラブルを経験したことがありますか。

【あてはまるものすべてに○】

- 1. ゴミの出し方のルール
- 2. 部屋から出る音
- 3. 犬や猫などのペット
- 4. 交通ルールやマナー（車や自転車の使い方など）
- 5. 私の家や部屋にたくさんの人が出たり入ったりすること
- 6. 言葉がわからないこと
- 7. 毎日の生活のしかた（食べることなど）
- 8. そのほか（)
- 9. ありません

6. あなたの住んでいるところでの活動について質問します

Q18 あなたは近くに住んでいる日本人とどのように関わっていますか。【○は1つ】

- 1. よく話したり会ったりする人がいます
- 2. 時々話す人がいます
- 3. あいさつをする人がいます
- 4. 日本人と話しません
- 5. そのほか（)

Q19 あなたは、海津市に住んでいる日本人と交流するためのイベントに行きたいですか。【○は1つ】

- 1. 行きたい
- 2. あまり行きたくありません
- 3. 行きたくありません

Q19-1 「2」「3」と答えた人に質問します。「行きたくありません」の理由は何か。

【あてはまるものすべてに○】

- 1. 日本語がよくわからないから
- 2. 日本人と話するのが心配だから
- 3. 時間が合わないから
- 4. やりたいと思わないから
- 5. 前にいやなことがあったから
- 6. 文化やルールの違いが気になるから
- 7. そのほか（)

- 8. 日本の教育のルールがわかりません
- 9. 私の国の生活のルールや言葉を勉強する場所がありません
- 10. ほかの親たちとのつながりがありません(親の友だちがいません)
- 11. そのほか()
- 12. 困っていることや心配なことはありません

Q24 日本の学校にどんなことをしてほしいですか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. 外国人の子どもたちに言葉をわかりやすく話してほしいです
- 2. 私の国の言葉についてわかる先生を増やしてほしいです
- 3. 学校に行くことや仕事をする事など、将来のことについて、もっとアドバイスしてほしいです
- 4. いろいろな国の宗教(例えば、仏教やキリスト教など)や文化についてもっとよく分かるようにする授業をしてほしいです
- 5. 日本語をもっと勉強できるようにしてほしいです
- 6. 親にわかりやすいことばでお知らせをつくってほしいです
- 7. 日本の子どもと もっと仲良くなれるようにしてほしいです
- 8. そのほか()
- 9. してほしいことはありません

8. あなたの海津市での住みやすさについて質問します

Q25 あなたは海津市が「外国人にとって住みやすいまち」だと思いますか。【○は1つ】

- 1. そう思います
- 2. 少しそう思います
- 3. あまりそう思いません
- 4. そう思いません
- 5. わかりません

Q25-1 「3」「4」と答えた人に聞きます。「住みやすいまちだと思わない」のはなぜですか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. 日本語がわからなくて、必要なお知らせがわかりません
- 2. いやな言葉で話されたりいやなことをされたりしたことがあります
- 3. 住んでいるところの人と話したり活動したりするのがむずかしいです
- 4. 市役所などのサービスがわかりにくいです
- 5. 子どもの教育が心配です
- 6. 病院や福祉サービスが使いにくいです
- 7. 家やアパートを借りるのがむずかしいです
- 8. 仕事が見つげにくいです
- 9. 仕事の条件が悪いです
- 10. そのほか()

Q26 あなたは、外国人市民と日本人市民が、おたがいの文化の違いを認めて、いっしょに住む社会にするために、日本人市民は何をしたらいいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. いやな言葉で話したりいやなことしないようにします
- 2. 外国の言葉や文化、生活のルールを勉強します
- 3. 日本語や日本の文化を外国人市民に教えます
- 4. 日本の生活のルールを守るように外国人市民に伝えます
- 5. 住んでいるところの活動に外国人市民が参加できるようにします
- 6. 日本語や日本の文化について、日本人市民がもっと知る努力をします
- 7. 外国人市民の話聞くための場所をつくります
- 8. そのほか()

Q27 あなたは、外国人市民と日本人市民がおたがいの文化の違いを認めて、いっしょに住む社会にするために、外国人市民は何をしたらよいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. いやな言葉で話したりいやなことをしないようにします
- 2. 日本の法律や生活のルールを勉強します
- 3. 日本語や日本の文化を勉強します
- 4. 自分の国の言葉や文化、生活のルールを日本人に教えます
- 5. 住んでいるところの人たちと いっしょに話したり、住んでいるところの活動に参加します
- 6. 生活の中で思ったことを日本人市民に話したり提案したりします
- 7. そのほか ()

Q28 あなたは、海津市が「外国人市民にとって住みやすいまち」になるために、市役所(海津市)はどのようなことをがんばったらいいと思いますか。【あてはまるものすべてに○】

- 1. 外国人市民が日本のルールやマナーを知ることができるよう、ガイドブックを配ります
- 2. 市役所などで外国人市民が生まれた国の言葉で相談できる窓口を増やします
- 3. 市のお知らせをいろいろな国の言葉で提供することを増やします
- 4. 外国人市民の子どもが日本語を勉強することを助けます
- 5. 働きやすい職場にします
- 6. 市の中に働くことができる場所を増やします
- 7. 病院や福祉サービスを使いやすくします
- 8. 災害や防災について外国人市民が知ることができるようにします
- 9. 外国人市民が家に住みやすくするしくみをつくります
- 10. 外国人市民が住んでいるところの活動に参加できるようにします
- 11. 市のことについて外国人市民の意見を聞くようにします
- 12. 日本人と外国人市民がいっしょに話したり活動するイベントを開きます
- 13. 外国人市民を助けるボランティアを育てます
- 14. 通訳を育てます
- 15. 日本語教室を増やします
- 16. 日本人が外国語を勉強するときに増やします
- 17. 外国人市民への差別(いやな言葉や行動)をなくすために、日本人市民の考え方を
変える活動をします
- 18. 海津市のまちのことや文化について知るときを増やします
- 19. そのほか ()

Q29 ほかに、多文化共生(いろいろな文化の人たちがいっしょに住むこと)についての考えや、海津市への意見、お願いがあれば教えてください。

ありがとうございました。